

Benutzerhandbuch MediFox time



# Inhalt

1. Willkommen	3
2. Hinweise zum Handbuch	5
3. Download und Installation	7
4. Einrichtung der App	10
5. Geführter Zugriff	15
6. Hell- und Dunkelmodus	20
7. Transponder einrichten	23
8. PIN vergeben	27
9. Buchungen	31
9.1. Buchungen mit Transponder	33
9.2. Buchungen mit PIN	
9.3. Buchungen in MediFox stationär	
10. Persönliche Übersicht	41
11. Administrationsbereich	44
12. EZE-Einstellungen in MediFox stationär	50
13. Kontakt	53
14. Impressum	55
Index	57

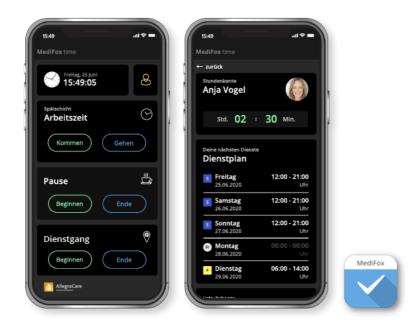


Willkommen

## Willkommen

Vielen Dank, dass Sie sich für die elektronische Zeiterfassung MediFox time entschieden haben. MediFox time ist eine speziell zur Mitarbeiterzeiterfassung entwickelte iOS App, welche den im Apple iPhone verbauten NFC-Sensor zur elektronischen Erfassung von Dienstzeiten nutzt. Durch die Installation von MediFox time auf dem Apple iPhone wird das Smartphone kurzerhand zu einem vollwertigen Zeiterfassungs-Terminal. Persönliche Transponder bzw. NFC-Chips, die kontaktlos vor das iPhone gehalten werden, ermöglichen Ihren Mitarbeitern das bequeme An- und Abmelden im Vorbeigehen. So wird die Arbeitszeiterfassung für Sie und Ihre Mitarbeiter wesentlich einfacher und komfortabler.

Mit MediFox time und der Personaleinsatzplanung von MediFox stationär verfügen Sie über die wichtigsten Werkzeuge zur vollintegrierten Mitarbeiterverwaltung und handschriftlich erstellte Stundenzettel gehören ab sofort der Vergangenheit an.



Wir wünschen Ihnen viel Erfolg mit MediFox time.

Ihr MediFox-Team



Hinweise zum Handbuch

## Hinweise zum Handbuch

In diesem Handbuch zur elektronischen Zeiterfassung MediFox time werden verschiedene Textauszeichnungen und Symbole verwendet, die Sie beim Lesen der Inhalte unterstützen sollen. Im Folgenden werden die wichtigsten Auszeichnungen erläutert:

#### Kursivschrift

Kursiv ausgezeichneter Text weist auf einen Menüpfad in der Pflegesoftware MediFox stationär hin. Bei längeren Menüpfaden werden zur Trennung der Untermenüs zusätzlich Schrägstriche (/) verwendet. Beispiel: Die Einstellungen rufen Sie in MediFox stationär unter Administration / Personaleinsatzplanung / Grundeinstellungen im Register "Organisation" auf.

#### **Fettdruck**

Fett ausgezeichnete Textpassagen sind für den jeweiligen Abschnitt inhaltlich besonders wichtig und daher hervorgehoben. Beispiel: Diese Einstellungen können von Ihnen **ausschließlich am PC** vorgenommen werden.

"Anführungszeichen"

Worte in Anführungszeichen beziehen sich auf die Bezeichnung eines Feldes oder einer Schaltfläche. Beispiel: Tippen Sie auf "Gehen".

### Symbole und Farben

Ein grauer Kasten mit Warnsymbol weist Sie auf potenzielle Fehlerquellen hin. Beachten Sie diese Informationen unbedingt, um die einwandfreie Funktion Ihrer mobilen Anwendung zu gewährleisten.



Dieser Kasten weist Sie auf mögliche Fehlerquellen und Fehlausführungen hin.

Ein grauer Kasten mit Info-Symbol gibt Ihnen nützliche Zusatzinformationen zum Umgang mit der Software und speziellen Themen.



Dieser Kasten bietet Ihnen nützliche Zusatzinformationen zur Anwendung.

Ein grauer Kasten mit Stift-Symbol gibt Ihnen Tipps zum Umgang mit der Anwendung.



Dieser Kasten gibt Ihnen Tipps zum Umgang mit der Anwendung.



Download und Installation

## Download und Installation

Alle Apps laden Sie auf dem iPhone grundsätzlich über den App Store herunter. Der App Store ist die eigens vom Technologieunternehmen Apple entwickelte Vertriebsplattform für mobile Anwendungen (Apps). Der App Store ist standardmäßig auf dem iPhone installiert und ermöglicht das Herunterladen und Installieren weiterer Apps. Zum Download im App Store gelangen Sie auf zwei Wegen:

### Ohne QR-Code-Scanner

- 1. Rufen Sie den App Store auf Ihrem iPhone auf und suchen Sie nach "MediFox time".
- 2. Wählen Sie die passende Anwendung aus den Suchergebnissen aus.
- **3.** Tippen Sie im App Store bei der App auf "Laden", um die App herunterzuladen. Wenn Sie nicht automatisch im App Store angemeldet sind, müssen Sie sich jetzt mit Ihrer Apple-ID anmelden.



Weitere Informationen zur Apple-ID erhalten Sie online beim offiziellen Apple Support unter <a href="mailto:support.apple.com/de-de/apple-id">support.apple.com/de-de/apple-id</a>.

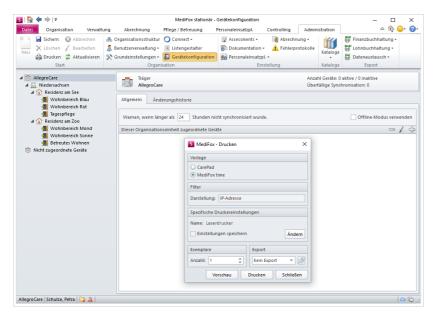
4. Die App wird nun automatisch heruntergeladen und installiert.

Sie können den App Store anschließend verlassen und zum Startbildschirm zurückkehren. Nach der Installation finden Sie hier auch die App "time" vor. Rufen Sie diese auf, um mit der <u>Einrichtung</u> der App fortzufahren.

#### Mit QR-Code-Scanner

Haben Sie auf Ihrem iPhone einen QR-Code-Scanner installiert, können Sie mit diesem einen QR-Code einscannen, durch den Sie direkt zur MediFox time App im App Store weitergeleitet werden. Verfahren Sie dazu wie folgt:

- **1.** Rufen Sie in MediFox stationär den Bereich *Administration /* Gerätekonfiguration auf und klicken Sie hier auf "Drucken".
- 2. Wählen Sie im Druckdialog die Vorlage "MediFox time" aus und drucken Sie diese oder lassen Sie diese in der Vorschau anzeigen.



## Download und Installation

- **3.** Scannen Sie mit dem auf Ihrem iPhone installierten QR-Code-Scanner den auf dem Ausdruck abgebildeten oberen QR-Code ein. Sie werden daraufhin zur MediFox time App im App Store weitergeleitet.
- **4.** Tippen Sie im App Store bei der App auf "Laden", um die App herunterzuladen. Wenn Sie nicht automatisch im App Store angemeldet sind, müssen Sie sich jetzt mit Ihrer Apple-ID anmelden.



Weitere Informationen zur Apple-ID erhalten Sie online beim offiziellen Apple Support unter <a href="mailto:support.apple.com/de-de/apple-id">support.apple.com/de-de/apple-id</a>.

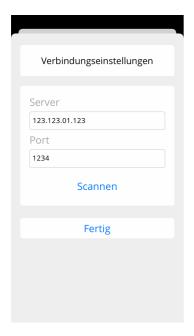
5. Die App wird nun automatisch heruntergeladen und installiert.

Sie können den App Store anschließend verlassen und zum Startbildschirm zurückkehren. Nach der Installation finden Sie hier auch die App "time" vor. Rufen Sie diese auf, um mit der <u>Einrichtung</u> der App fortzufahren.

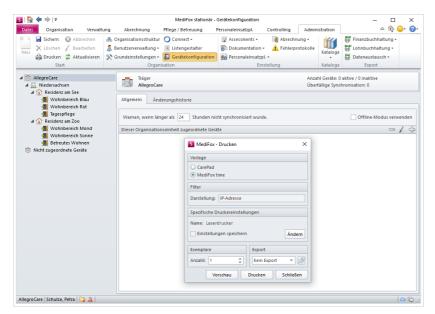


Um die MediFox time App nach erfolgreicher Installation mit Ihrem MediFox stationär Server zu verbinden, verfahren Sie wie folgt:

- 1. Starten Sie die MediFox time App auf Ihrem iPhone.
- **2.** Geben Sie die Verbindungseinstellungen zu Ihrem Server ein. Notwendige Angaben sind die Server-Adresse und der dazugehörige Port.



Wenn Sie diese Angaben nicht kennen, können Sie mit dem iPhone alternativ einen QR-Code einscannen, über den die Verbindungseinstellungen automatisch ermittelt werden. Den dafür notwendigen QR-Code erzeugen Sie, indem Sie in MediFox stationär unter *Administration / Gerätekonfiguration* auf "Drucken" klicken und in dem sich öffnenden Druckdialog die Vorlage "MediFox time" auswählen.

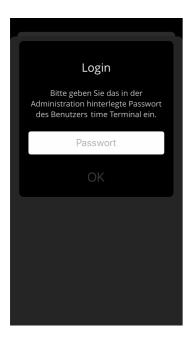


Drucken Sie diese Vorlage oder lassen Sie diese in der Vorschau anzeigen. Tippen Sie dann auf dem iPhone in den Verbindungseinstellungen der MediFox time App auf "Scannen".

Das iPhone wechselt in den Kameramodus. Bewegen Sie die Kamera des Gerätes jetzt über den auf dem Ausdruck abgebildeten unteren QR-Code, sodass sich die rote Linie mittig über dem QR-Code befindet. MediFox ruft nun die Verbindungsinformationen ab und trägt diese automatisch für Sie ein.

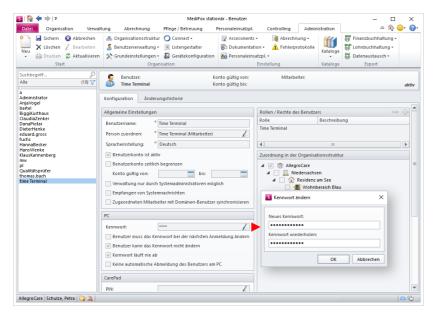


- **3.** Tippen Sie auf "Fertig", um die Verbindungseinstellungen zu bestätigen. Die Einstellungen werden daraufhin geprüft. Nach erfolgreicher Prüfung werden Sie direkt mit dem Server verbunden.
- 4. Geben Sie das Kennwort des Benutzers "time Terminal" ein.

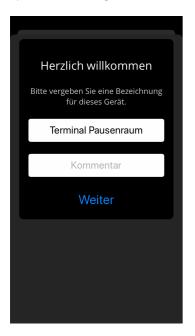


Das time Terminal verfügt über ein eigenes Benutzerprofil, das durch Eingabe des Kennworts aktiviert werden muss, damit zwischen dem Terminal und dem MediFox stationär Server Buchungen und Mitarbeiterinformationen synchronisiert werden können. Das Benutzerprofil "time Terminal" ist bereits in MediFox stationär unter Administration / Benutzerverwaltung / Benutzer für Sie hinterlegt.

Dort legen Sie auch das Kennwort fest, indem Sie im Bereich "PC" bei "Kennwort" auf das Stiftsymbol klicken und dann ein beliebiges Kennwort eingeben. Das so hinterlegte Kennwort müssen Sie nun am MediFox time Terminal bestätigen.



**5.** Geben Sie eine Bezeichnung für das Terminal ein, beispielsweise "Terminal Pausenraum". Optional können Sie die Bezeichnung auch um einen Kommentar ergänzen. Notieren Sie als Kommentar beispielsweise den genauen Standort des Terminals.



**6.** Wählen Sie die Organisationseinheit aus, der das Terminal zugeordnet werden soll. Die Zuordnung entscheidet darüber, welche Mitarbeiter später am Terminal Buchungen vornehmen und ihre persönlichen Urlaubs- und Arbeitszeiten einsehen können.

Ordnen Sie das Terminal beispielsweise einem Wohnbereich zu, damit das Terminal von allen Mitarbeitern dieses Bereichs verwendet werden kann.



7. Bestätigen Sie die Auswahl mit "Fertig". Die Einrichtung ist damit abgeschlossen und Sie gelangen direkt zum Startbildschirm der MediFox time App. Sie können die Anwendung jetzt beispielsweise in den geführten Zugriff versetzen, die <u>Transponder codieren</u> oder <u>PIN-Nummern</u> für Ihre Mitarbeiter vergeben.



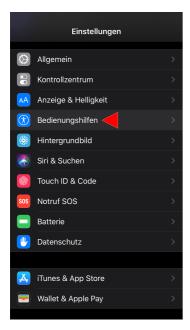
Nach erfolgreicher Einrichtung wird Ihnen das iPhone bzw. MediFox time Terminal in MediFox stationär unter *Administration / Gerätekonfiguration* als zugeordnetes Gerät in Ihrer Organisationsstruktur angezeigt.



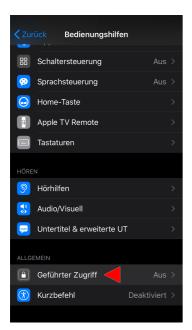
Sie können einstellen, dass auf dem iPhone nur die MediFox time App aktiv sein soll. Dadurch können andere Mitarbeiter die Anwendung nicht beenden oder verlassen und haben somit keinen Zugriff auf andere auf dem iPhone installierte Apps. Diese Funktion wird auf dem iPhone als geführter Zugriff bezeichnet und schützt das Gerät vor unerwünschter Benutzung.

### Geführten Zugriff aktivieren

Um den geführten Zugriff zu aktivieren, öffnen Sie auf dem iPhone die vorinstallierte App "Einstellungen". Wählen Sie hier in der Menüleiste den Menüpunkt "Bedienungshilfen" aus.



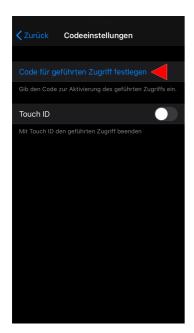
Im nächsten Schritt wählen Sie unter den Bedienungshilfen den Menüpunkt "Geführter Zugriff" aus.



In den Einstellungen zum geführten Zugriff müssen Sie den geführten Zugriff nun erst einmal allgemein aktivieren. Danach tippen Sie auf "Codeeinstellungen".



In den Codeeinstellungen wählen Sie die Option "Code für geführten Zugriff festlegen" aus. Geben Sie dann einen vierstelligen Code ein, der zur Aktivierung und Deaktivierung des geführten Zugriffs verwendet werden soll. Damit haben Sie die notwendigen Grundvoraussetzungen für den geführten Zugriff geschaffen und können die Einstellungen schließen.





Vermerken Sie sich den Code unbedingt, damit Sie den geführten Modus später bei Bedarf wieder deaktivieren können.

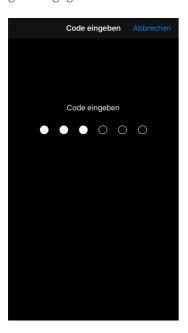
### Geführten Zugriff starten

Nachdem Sie den geführten Zugriff auf dem iPhone grundsätzlich aktiviert haben, rufen Sie die MediFox time App auf. Nach dem Start der App drücken Sie auf dem iPhone dreimal hintereinander den Home-Button. Der geführte Modus wird damit direkt gestartet und die App kann nun nicht mehr geschlossen werden.



### Geführten Zugriff beenden

Wenn Sie über den Code für den geführten Zugriff verfügen, können Sie den geführten Zugriff auch jederzeit wieder beenden und die MediFox time App damit verlassen. Drücken Sie dazu auf dem iPhone erneut dreimal hintereinander den Home-Button. Daraufhin müssen Sie den Code für den geführten Zugriff eingegeben.



Haben Sie den Code korrekt bestätigt, wählen Sie in der Ansicht für den geführten Modus oben links "Beenden".



Der geführte Zugriff ist damit beendet und Sie können wieder alle Funktionen auf dem iPhone nutzen. Auf diese Weise können Sie beliebig oft in den geführten Modus und zurück wechseln.





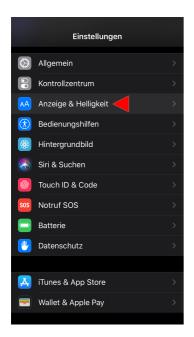
Hell- und Dunkelmodus

## Hell- und Dunkelmodus

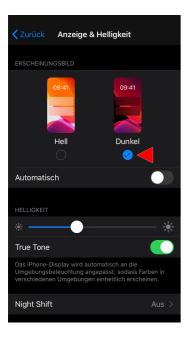
Die Anzeige bzw. das Display des iPhones (und damit auch die MediFox time App) wird standardmäßig in einem hellen Modus dargestellt. Das bedeutet, dass Hintergründe hell und Texte schwarz dargestellt werden. Sie können diese Darstellung aber auch umkehren. Dann werden Hintergründe dunkel und Texte hell bzw. weiß angezeigt.

Welche Darstellung besser geeignet ist, hängt neben Ihrer persönlichen Präferenz auch von der Helligkeit der Umgebung ab, in der das MediFox time Terminal aufgestellt ist. So kann ein dunkler Hintergrund in einer sehr hellen Umgebung beispielsweise für einen besseren Kontrast sorgen.

Um in den Dunkelmodus zu wechseln, rufen Sie auf dem iPhone die vorinstallierte App "Einstellungen" auf. Wählen Sie hier in der Menüleiste den Menüpunkt "Anzeige & Helligkeit" aus.

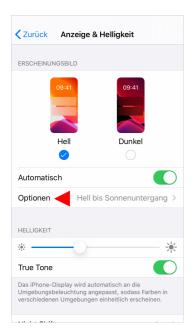


Im nächsten Schritt wählen Sie als Erscheinungsbild die Option "Dunkel" aus. Das Erscheinungsbild wird daraufhin umgekehrt.



## Hell- und Dunkelmodus

Sie können auch einstellen, dass der Hell- oder Dunkelmodus nur in einer bestimmten Zeit angewendet und danach wieder umgestellt werden soll. Beispielsweise wählen Sie ein helles Erscheinungsbild in der Nacht und ein dunkles Erscheinungsbild am Tag. Dazu müssen Sie in den Einstellungen für das Erscheinungsbild die Option "Automatisch" aktivieren und dann auf "Optionen" tippen.



In den Optionen wählen Sie dann entweder die Voreinstellung wie "Sonnenuntergang bis -aufgang" aus oder Sie wählen "Eigener Zeitplan" und stellen einen individuellen Zeitplan auf. Beispielsweise für das helle Erscheinungsbild ab 20:00 Uhr und das dunkle Erscheinungsbild ab 7:00 Uhr.





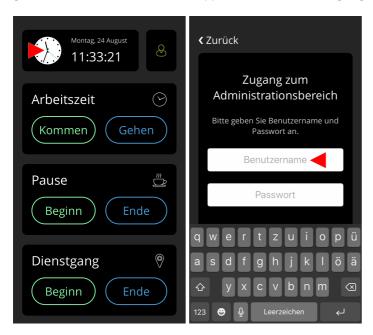
In den Einstellungen zur Anzeige & Helligkeit können Sie auch ganz allgemein die Helligkeit des Displays anpassen, wenn das Display mehr oder weniger hell beleuchtet sein soll.



Für die schnelle und kontaktlose Anmeldung am MediFox time Terminal können Sie jedem Mitarbeiter einen eigenen Transponder zuweisen. Transponder sind kleine Chips, die zur Registrierung und eindeutigen Identifizierung der Mitarbeiter berührungslos vor das MediFox time Terminal gehalten werden. Diese Chips liegen Ihnen entweder in Form von Schlüsselanhängern oder als kleine Aufkleber vor, die Sie beispielsweise auf den Dienstausweisen Ihrer Mitarbeiter anbringen können.

Sie müssen die Transponder lediglich noch codieren, damit diese den jeweiligen Mitarbeitern systemseitig zugeordnet werden können. Verfahren Sie dazu wie folgt:

1. Rufen Sie den Administrationsbereich auf, indem Sie in der MediFox time App mit dem Finger für einige Sekunden auf die runde Uhr tippen und dann Ihre Zugangsdaten eingeben.

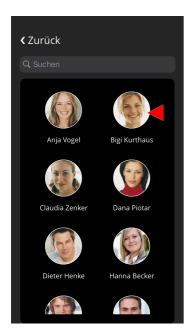




Für den Zugriff auf den Administrationsbereich benötigen Sie das Recht "MediFox time App Einstellungen". Dieses Recht vergeben Sie in MediFox stationär unter *Administration / Benutzerverwaltung / Rollen/Rechte*. Klappen Sie hier im Bereich "Rechte" die Gruppe "Personaleinsatzplanung" und anschließend die Kategorie "Mitarbeiterzeiterfassung" auf. Setzen Sie dann einen Haken bei dem entsprechenden Recht.

2. Tippen Sie im Administrationsbereich unter "Transponderverwaltung" auf "Transponder codieren".

3. Wählen Sie den Mitarbeiter aus, dem der Transponder zugeordnet werden soll.



**4.** Tippen Sie auf "Neue Nummer generieren", damit MediFox eine Transponder-Nummer für die eindeutige Zuordnung erzeugt.



**5.** Tippen sie auf "Codieren" und halten Sie den Transponder vor das MediFox time Terminal. Der Code wird auf den Transponder übertragen und kann dem Mitarbeiter damit zukünftig eindeutig zugeordnet werden.



**6.** Der Transponder ist nun bereits codiert und Sie können den Administrationsbereich wieder verlassen.

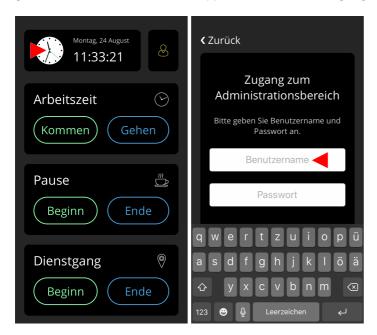


Falls Sie nicht mit den Transpondern arbeiten möchten, können Sie Ihren Mitarbeitern alternativ auch <u>PIN-Nummern</u> für die Anmeldung mit Personalnummer und PIN vergeben.



Für die Anmeldung am MediFox time Terminal sind nicht zwingend Transponder erforderlich. Wenn Sie die Transponder nicht nutzen möchten, können sich Ihre Mitarbeiter auch einfach mit ihrer Personalnummer und einer speziellen PIN-Nummer am Terminal an- und abmelden. Dafür müssen Sie das MediFox time Terminal auf die Anmeldung mit PIN umstellen und Ihren Mitarbeitern persönliche PIN-Nummern zuweisen. Verfahren Sie dazu wie folgt:

**1.** Rufen Sie den Administrationsbereich auf, indem Sie in der MediFox time App mit dem Finger für einige Sekunden auf die runde Uhr tippen und dann Ihre Zugangsdaten eingeben.



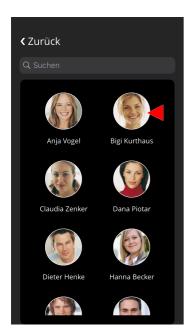


Für den Zugriff auf den Administrationsbereich benötigen Sie das Recht "MediFox time App Einstellungen". Dieses Recht vergeben Sie in MediFox stationär unter *Administration / Benutzerverwaltung / Rollen/Rechte*. Klappen Sie hier im Bereich "Rechte" die Gruppe "Personaleinsatzplanung" und anschließend die Kategorie "Mitarbeiterzeiterfassung" auf. Setzen Sie dann einen Haken bei dem entsprechenden Recht.

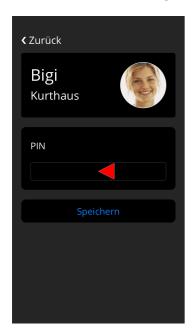
2. Aktivieren Sie im Administrationsbereich unter "Grundeinstellungen" die Option "Anmeldung mit PIN".



- 3. Tippen Sie im Administrationsbereich unter "PIN-Verwaltung" auf "PIN ändern".
- **4.** Wählen Sie den Mitarbeiter aus, für den Sie die PIN vergeben möchten.



**5.** Geben Sie eine vierstellige numerische PIN für den Mitarbeiter ein, beispielsweise 5823.



**6.** Bestätigen Sie die PIN mit "Speichern". Die PIN ist damit vergeben und Sie können den Administrationsbereich wieder verlassen. Der Mitarbeiter kann sich nun für künftige Buchungen mit seiner Personalnummer und der PIN am MediFox time Terminal anmelden.



Die Personalnummer der Mitarbeiter ist in MediFox stationär unter *Verwaltung / Mitarbeiter* im Register "Lohn/Gehalt" hinterlegt.



Mit dem Transponder oder der persönlichen PIN können sich Ihre Mitarbeiter am MediFox time Terminal anmelden und neben Dienstbeginn (Kommen) und Dienstende (Gehen) auch zwischenzeitliche Dienstund Pausengänge buchen. Innerhalb eines Dienstes können beliebig viele Dienstgänge und Pausen gebucht werden, wodurch die notwendige Flexibilität im Alltag gegeben ist.

Abhängig davon, ob Sie <u>Transponder</u> oder <u>PIN-Nummern</u> für die Anmeldung Ihrer Mitarbeiter eingerichtet haben, unterscheidet sich das Vorgehen in einigen Punkten. Das Vorgehen für <u>Buchungen mit Transponder</u> und <u>Buchungen mit PIN</u> wird Ihnen deshalb in separaten Kapiteln beschrieben.

### Buchungen mit Transponder

Am MediFox time Terminal erfassen Sie sämtliche Buchungen nach demselben Prinzip. Die folgende Vorgehensweise ist daher für Arbeitszeiten, Pausen und Dienstgänge gleichermaßen anzuwenden.

### Kommen / Beginn

Um sich für die Arbeit anzumelden oder den Beginn einer Pause oder eines Dienstgangs zu buchen, verfahren Sie wie folgt:

1. Tippen Sie in der MediFox time App bei der gewünschten Buchung auf "Kommen" bzw. "Beginn".



2. Halten Sie Ihren persönlichen Transponder vor das MediFox time Terminal, wie Ihnen auf dem Display dargestellt wird.



3. Ihre Buchung wird erfasst und Sie können Ihre Arbeit, Ihre Pause oder Ihren Dienstgang antreten.

### Buchungen mit Transponder

### Gehen / Ende

Um sich zum Ende der Arbeit abzumelden oder das Ende einer Pause oder eines Dienstgangs zu buchen, verfahren Sie wie folgt:

1. Tippen Sie in der MediFox time App bei der gewünschten Buchung auf "Gehen" bzw. "Ende".



**2.** Halten Sie Ihren persönlichen Transponder vor das MediFox time Terminal, wie Ihnen auf dem Display dargestellt wird.



3. Ihre Buchung wird erfasst und Sie können Ihre Arbeit, Ihre Pause oder Ihren Dienstgang beenden.

### **Buchungen mit PIN**

Auch bei der An- bzw. Abmeldung mit Personalnummer und <u>PIN</u> erfassen Sie sämtliche Buchungen nach demselben Prinzip. Das Vorgehen ist daher für Arbeitszeiten, Pausen und Dienstgänge identisch.

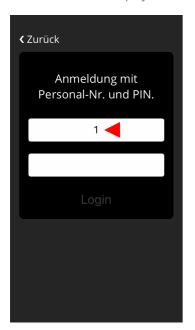
### Kommen / Beginn

Um sich für die Arbeit anzumelden oder den Beginn einer Pause oder eines Dienstgangs zu buchen, verfahren Sie wie folgt:

1. Tippen Sie in der MediFox time App bei der gewünschten Buchung auf "Kommen" bzw. "Beginn".



2. Geben Sie am Display Ihre Personalnummer und Ihre persönliche PIN zur Registrierung ein.



**3.** Nach erfolgreicher Eingabe wird Ihre Buchung erfasst und Sie können Ihre Arbeit, Ihre Pause oder Ihren Dienstgang antreten.

### Buchungen mit PIN

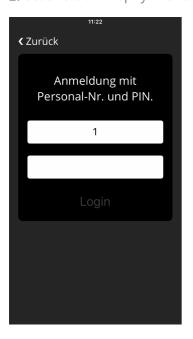
### Gehen / Ende

Um sich zum Ende der Arbeit abzumelden oder das Ende einer Pause oder eines Dienstgangs zu buchen, verfahren Sie wie folgt:

1. Tippen Sie in der MediFox time App bei der gewünschten Buchung auf "Gehen" bzw. "Ende".



2. Geben Sie am Display Ihre Personalnummer und Ihre persönliche PIN zur Registrierung ein.



**3.** Nach erfolgreicher Eingabe wird Ihre Buchung erfasst und Sie können Ihre Arbeit, Ihre Pause oder Ihren Dienstgang beenden.

### Buchungen in MediFox stationär

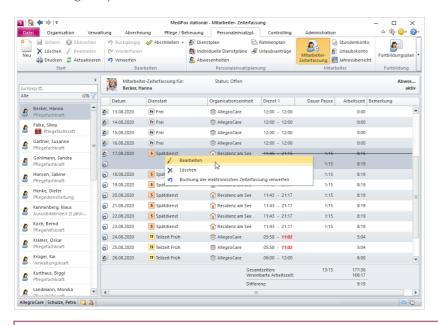
Die am MediFox time Terminal erfassten Buchungen wie Arbeitszeiten, Pausen und Dienstgänge werden sofort nach der Buchung in die Mitarbeiterzeiterfassung (MZE) von MediFox stationär übertragen. Sollte die Synchronisation nicht direkt erfolgen können, beispielsweise wenn die Netzwerkverbindung kurzfristig nicht verfügbar ist, wird die Synchronisation nach einigen Minuten erneut ausgeführt. Nach welchem Zeitraum die zwischengespeicherten Buchungen jeweils zwischen Terminal und Server synchronisiert werden sollen, legen Sie im <u>Administrationsbereich</u> der MediFox time App fest, beispielsweise alle 5 oder 10 Minuten. In der Mitarbeiterzeiterfassung können Sie die Buchungen dann vor Abschluss des Monats prüfen und bei Bedarf nachbearbeiten.



In der Administration von MediFox stationär können Sie zusätzliche <u>Einstellungen zur elektronischen Zeiterfassung</u> vornehmen, die darüber entscheiden, wie die Buchungen in der MZE gehandhabt werden.

#### **Buchung bearbeiten**

Bei Bedarf können Sie die elektronisch erfassten Buchungen manuell nachbearbeiten und die Arbeitszeiten zum Beispiel verkürzen oder verlängern. Klicken Sie dazu einen Eintrag mit der rechten Maustaste an und wählen Sie über das Kontextmenü "Bearbeiten". Der ursprüngliche Eintrag wird dadurch gestrichen und MediFox legt einen Korrektureintrag an, den Sie beliebig bearbeiten können. Um die bearbeitete Buchung zu speichern, klicken Sie anschließend im Menüband auf "Sichern".



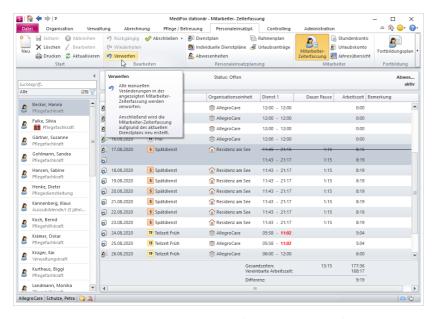


Nutzen Sie beim Bearbeiten von Buchungen das Bemerkungsfeld, um Ihre manuellen Eingriffe in die Zeiterfassung zu begründen.

### Buchungen in MediFox stationär

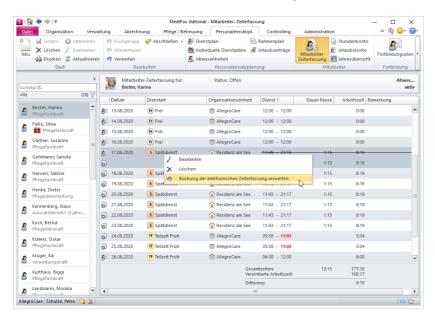
#### Manuelle Anpassungen verwerfen

Wenn Sie im Menüband der Mitarbeiterzeiterfassung auf "Verwerfen" klicken, werden alle von Ihnen bisher vorgenommenen Anpassungen gelöscht. Wenn Sie also Dienstzeiten angepasst oder Dienste ausgetauscht haben, werden diese Änderungen verworfen. Führen Sie diesen Schritt nur aus, wenn Sie sich wirklich sicher sind, dass die Änderungen nicht mehr benötigt werden.



#### Buchung der elektronischen Zeiterfassung verwerfen

Wurde eine Buchung über das MediFox time Terminal fehlerhaft erfasst, etwa weil sich ein Mitarbeiter zu früh an- oder abgemeldet hat, können Sie die Dienstzeiten einfach auf die ursprünglich geplanten Zeiten zurücksetzen. Klicken Sie den fehlerhaft erfassten Eintrag dazu mit der rechten Maustaste an und wählen Sie über das Kontextmenü "Buchung der elektronischen Zeiterfassung verwerfen" aus.

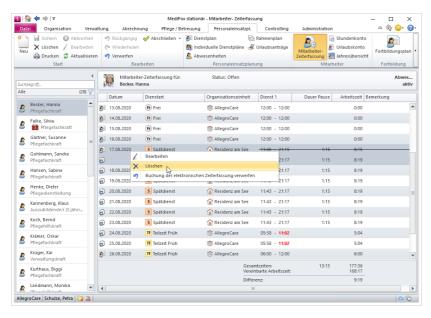


### Buchungen in MediFox stationär

MediFox erstellt nun einen Korrektureintrag, der die ursprünglich geplanten Dienstzeiten aus der Dienstplanung übernimmt. Diesen Eintrag können Sie dann direkt speichern. Damit Sie auch nachträglich erkennen, dass die ursprünglich elektronisch erfasste Buchung verworfen wurde, erhält der Korrektureintrag automatisch die Bemerkung "Buchung der elektronischen Zeiterfassung verworfen".

#### Buchung löschen

Sie können Buchungen auch löschen, wenn diese beispielsweise gänzlich falsch gebucht wurden. Wählen Sie dazu eine Buchung aus und klicken Sie dann im Menüband auf "Bearbeiten". Optional können Sie den ausgewählten Eintrag auch mit der rechten Maustaste anklicken und aus dem Kontextmenü "Löschen" wählen.

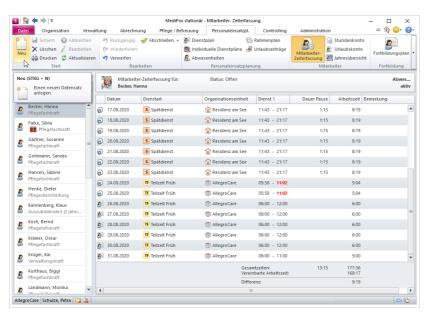


Sie werden daraufhin noch einmal gefragt, ob die Buchung tatsächlich gelöscht werden soll. Bestätigen Sie die Abfrage nur mit "Ja", wenn Sie sich sicher sind, dass die Buchung wirklich gelöscht werden soll.

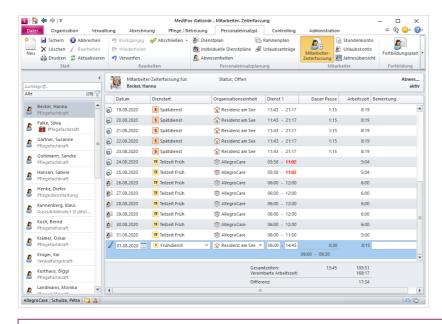
### Buchungen in MediFox stationär

#### Neue Buchung hinzufügen

Hat ein Mitarbeiter beispielsweise vergessen, seine Arbeitszeiten am MediFox time Terminal zu buchen, können Sie die Buchung auch manuell erfassen. Klicken Sie dazu im Menüband der Mitarbeiterzeiterfassung auf "Neu".



MediFox legt nun eine neue Buchung an und Sie können einstellen, an welchem Tag der Dienst stattgefunden hat, welche Dienstart eingetragen werden soll, in welcher Organisationseinheit und in welcher Zeit der Dienst stattgefunden hat usw. Um die hinzugefügte Buchung zu speichern, klicken Sie anschließend im Menüband auf "Sichern".





Weitere Informationen zu den verschiedenen Funktionen der Mitarbeiterzeiterfassung entnehmen Sie bitte der Online-Hilfe zu MediFox stationär. Um die Online-Hilfe zu öffnen, rufen Sie in MediFox stationär die Mitarbeiterzeiterfassung auf und drücken dann auf der Tastatur die Taste F1.



Persönliche Übersicht

## Persönliche Übersicht

Das MediFox time Terminal bietet Ihnen und Ihren Mitarbeitern die Möglichkeit, jederzeit persönliche Informationen aus dem Arbeitszeit- und Urlaubskonto abzurufen. Tippen Sie dazu in der MediFox time App oben rechts auf die Schaltfläche für das Benutzerprofil. Halten Sie dann Ihren persönlichen Transponder vor das MediFox time Terminal, um sich zu authentifizieren. Falls Sie keine Transponder verwenden, geben Sie stattdessen Ihre Personalnummer und PIN ein. Nach erfolgreicher Anmeldung werden Ihnen folgende Inhalte angezeigt:

#### Stundenkonto

Das Stundenkonto weist den aktuellen Saldo Ihres Arbeitszeitkontos aus. Ein positiver Saldo steht dabei für Plusstunden und ein negativer Saldo für Minusstunden. Der Saldo wird monatsübergreifend ermittelt und bezieht damit beispielsweise auch Minusstunden aus dem Vormonat ein. So können Sie jederzeit nachvollziehen, wie es um Ihr Arbeitszeitkonto steht.

#### Deine nächsten Dienste

Hier werden Ihnen die für Sie im Dienstplan von MediFox stationär eingeplanten Dienste der nächsten sieben Tage angezeigt. Die Symbole auf der linken Seite kennzeichnen die Dienstart wie z. B. Spät- oder Frühdienste. Daneben wird Ihnen angezeigt, an welchem Wochentag bzw. Datum die Dienste stattfinden und in welchem Zeitraum.



## Persönliche Übersicht

#### Urlaubskonto

Aus Ihrem persönlichen Urlaubskonto stehen Ihnen folgende Informationen zur Einsicht:

- Resturlaub: Die Anzahl der Urlaubstage, die Sie noch frei einplanen können. Die Anzahl ergibt sich aus Ihrem gesamten Urlaubsanspruch abzüglich der bereits genommenen und geplanten Urlaubstage.
- Urlaub gesamt: Die Anzahl der Urlaubstage, die Ihnen in diesem Jahr insgesamt zur Verfügung stehen. Die Anzahl setzt sich aus dem Urlaubsanspruch des laufenden Kalenderjahres, eventuell übertragenen Urlaubstagen aus dem Vorjahr und Sonderurlaub zusammen.
- Urlaub genommen: Die Anzahl der Urlaubstage, die Sie im laufenden Kalenderjahr bereits in Anspruch genommen haben.
- Urlaub geplant: Die Anzahl der Urlaubstage, die Sie im laufenden Kalenderjahr bereits fest für Urlaub eingeplant, zum jetzigen Zeitpunkt aber noch nicht in Anspruch genommen haben.





Sie können die wichtigsten Einstellungen zur MediFox time App direkt im Administrationsbereich der Anwendung vornehmen. Um den Administrationsbereich aufrufen zu können, müssen Sie über die entsprechende Berechtigung verfügen. Die Berechtigung erteilen Sie in MediFox stationär unter Administration / Benutzerverwaltung / Rollen/Rechte. Klappen Sie hier im Bereich "Rechte" die Gruppe "Personaleinsatzplanung" und anschließend die Kategorie "Mitarbeiterzeiterfassung" auf. Setzen Sie hier einen Haken bei dem Recht "MediFox time App Einstellungen".

Sobald Ihrer Rolle das entsprechende Recht erteilt wurde, können Sie den Administrationsbereich aufrufen. Dazu tippen Sie im Kopfbereich der MediFox time App für einige Sekunden mit dem Finger auf die runde Uhr.



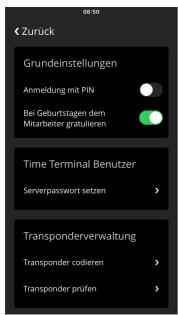
Dadurch öffnet sich der Zugang zum Administrationsbereich. Geben Sie hier den Benutzernamen und das Passwort des berechtigten Benutzers ein und fahren Sie dann mit "Login" fort.



Nach erfolgreicher Anmeldung befinden Sie sich im Administrationsbereich und können folgende Einstellungen vornehmen:

#### Grundeinstellungen

- Anmeldung mit PIN: Falls Sie nicht mit den mitgelieferten Transpondern arbeiten möchten, können Sie das MediFox time Terminal auch auf die Anmeldung mit PIN umstellen. Anstatt den Transponder vor das Terminal zu halten, geben Ihre Mitarbeiter dann ihre Personalnummer zusammen mit einer gesonderten PIN zur Anmeldung ein. Aktivieren Sie dazu einfach die Option "Anmeldung mit PIN". Die Einstellung gilt anschließend für alle Mitarbeiter.
- Bei Geburtstagen der Mitarbeiter gratulieren: Mit dieser Option wird den Mitarbeiten am Tag deren Geburtstags bei der Anmeldung zum Dienstbeginn gratuliert. Auf dem MediFox time Terminal wird dazu direkt nach der Anmeldung eine kleine Animation abgespielt, um dem Mitarbeiter zu beglückwünschen. Diese Option ist standardmäßig aktiviert und kann bei Bedarf abgestellt werden.

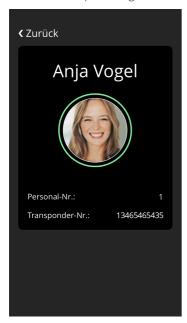


#### time Terminal Benutzer

Serverpasswort setzen: Damit die über das MediFox time Terminal erfassten Buchungen an den MediFox stationär Server übertragen werden können, muss das speziell für das MediFox time Terminal konfigurierte Benutzerprofil in der App registriert werden. Diese Registrierung haben Sie bereits im Rahmen der Einrichtung der App durchgeführt, als Sie erstmals das Kennwort des speziellen Benutzerprofils angegeben haben. Sollten Sie das Kennwort des Benutzerprofils für das MediFox time Terminal in MediFox stationär unter Administration / Benutzerverwaltung / Benutzer zwischenzeitlich geändert haben, müssen Sie das neue Kennwort auch in der App hinterlegen. Tippen Sie dafür auf "Serverpasswort setzen" und geben Sie dann das in der Administration hinterlegte Kennwort des Benutzers "time Terminal" ein. Haben Sie das Kennwort korrekt eingegeben und mit "OK" bestätigt, kann wieder ein Austausch zwischen dem Terminal und dem Server stattfinden.

#### Transponderverwaltung

- Transponder codieren: Mit dieser Option schalten Sie einen neuen Transponder für einen Mitarbeiter frei bzw. ordnen Sie den Transponder eindeutig einem Mitarbeiter zu. Tippen Sie dazu auf "Transponder codieren" und wählen Sie dann den Mitarbeiter aus, dem der Transponder zugeteilt werden soll. Nach Auswahl des Mitarbeiters generiert MediFox time automatisch einen Code für die eindeutige Zuordnung. Halten Sie daraufhin den Transponder des Mitarbeiters vor das MediFox time Terminal, damit der Code auf den Transponder übertragen wird. Der Transponder ist damit für den Mitarbeiter freigeschaltet und kann für künftige Buchungen am Terminal verwendet werden.
- Transponder prüfen: Sollten Sie einmal einen verloren gegangenen Transponder finden, den Sie nicht direkt zuordnen können, lässt sich der gefundene Transponder mit dieser Option schnell überprüfen. Wählen Sie dazu die Option "Transponder prüfen" aus und halten Sie den gefundenen Transponder anschließend vor das MediFox time Terminal. Ihnen wird daraufhin angezeigt, zu welchem Mitarbeiter der Transponder gehört.



#### **PIN-Verwaltung**

■ PIN ändern: Mit dieser Option können Sie die PIN zur Anmeldung eines Mitarbeiters am MediFox time Terminal ändern. Das ist beispielsweise dann praktisch, wenn ein Mitarbeiter seine PIN vergessen hat und sich deshalb nicht mehr anmelden kann. Tippen Sie dafür auf "PIN ändern" und wählen Sie dann einen Mitarbeiter aus, dessen PIN geändert werden soll. Im nächsten Schritt tippen Sie in das Feld "PIN erfassen" und geben die neue vierstellige PIN ein. Die Eingabe bestätigen Sie anschließend mit "Speichern". Der Mitarbeiter kann sich anschließend direkt mit der neuen PIN am MediFox time Terminal anmelden

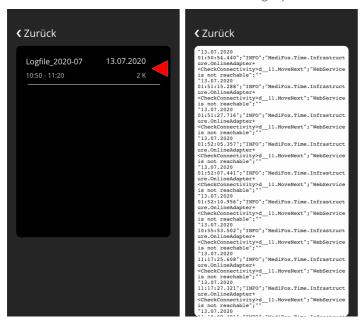
#### **Synchronisation**

- Jetzt synchronisieren: Mit dieser Option können Sie die auf dem iPhone zwischengespeicherten Buchungen direkt mit dem MediFox stationär Server synchronisieren.
- Synchronisation alle [] Minuten durchführen: Die am MediFox time Terminal erfassten Buchungen werden standardmäßig direkt im Anschluss der Buchung an den Server bzw. an die Zeiterfassung von MediFox stationär übertragen. Sollte die Synchronisation nicht direkt möglich sein, beispielsweise bei einem Netzwerkausfall, werden die zwischengespeicherten Buchungen nach einigen Minuten erneut synchronisiert. Nach welchem Zeitraum diese Synchronisation erfolgen soll, legen Sie an dieser Stelle fest. Wählen Sie beispielsweise 5 oder 10 Minuten zur Übertragung der gespeicherten Daten.



#### **Protokolle**

Protokolle ansehen: Die MediFox time App erstellt systemseitig technische Protokolle über auftretende Fehlerzustände. Dabei werden technische Ursache und der betroffene Programmbereich protokolliert. Diese Informationen geben Aufschluss darüber, warum eine Funktion nicht wie erwartet ausgeführt werden konnte. Die Protokolle dienen entsprechend zur Analyse technischer Fehler. Die Protokolle werden in Form einfacher Textdateien gespeichert.





Die Protokolle werden ausschließlich lokal gespeichert und nicht automatisch an den MediFox Kundenservice gesendet.

Protokolle senden: Mit dieser Option können Sie die systemseitig erstellten Protokolle bei Bedarf an den MediFox Kundenserver senden. Der Kundenservice kann die von Ihnen übermittelten Protokolle dann von diesem Server abrufen und Ihnen beispielsweise bei technischen Fragen weiterhelfen. Bitte senden Sie die Protokolle nur dann, wenn Sie in einem Gespräch mit dem MediFox Kundenservice dazu aufgefordert werden.

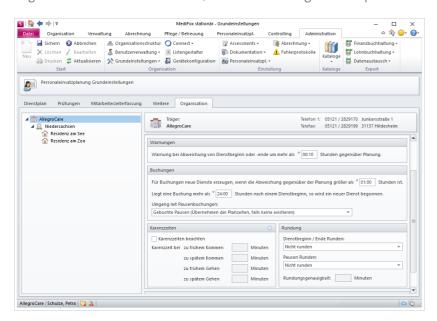


EZE-Einstellungen in MediFox stationär

# EZE-Einstellungen in MediFox stationär

Zur Verwaltung der über das MediFox time Terminal erfassten Buchungen können Sie in MediFox stationär verschiedene Einstellungen beispielsweise zu Karenzzeiten und Rundungen vornehmen. Im Folgenden erfahren Sie, wie Sie die Konfiguration der elektronischen Zeiterfassung (EZE) vornehmen.

Die Konfiguration der EZE nehmen Sie in MediFox stationär unter Administration / Personaleinsatzplanung / Grundeinstellungen im Register "Organisation" vor. Da die Konfiguration für jede Organisationseinheit individuell vorgenommen werden kann, achten Sie darauf, dass Sie zunächst auf der linken Seite die Organisationseinheit auswählen, deren Einstellungen Sie anpassen möchten.



Auf der rechten Seite können Sie dann folgende Einstellungen vornehmen:

#### Warnungen

Tragen Sie hier ein, ab welcher zeitlichen Abweichung von Dienstbeginn oder -ende Sie in der Mitarbeiterzeiterfassung (MZE) von MediFox stationär eine Warnung erhalten möchten. Innerhalb der MZE werden die abweichenden Dienstzeiten dann rot hervorgehoben.

#### Buchungen

- Für Buchungen neue Dienste erzeugen, wenn die Abweichung gegenüber der Planung größer als \_ Stunden ist: Wenn Sie hier z. B. 01:00 Stunden eingetragen haben und ein Mitarbeiter über eine Stunde zu spät zum Dienst (z. B zum Frühdienst) erscheint, werden zwar die geleisteten Stunden, aber nicht die Dienstart (Frühdienst) bei der Buchung berücksichtigt. Sie müssen die Dienstart dann in der MZE manuell nachtragen. So werden die Buchungen bei größeren zeitlichen Abweichungen nicht versehentlich den falschen Diensten zugeordnet.
- Liegt eine Buchung mehr als \_ Stunden nach einem Dienstbeginn, so wird ein neuer Dienst begonnen: Sollte sich ein Mitarbeiter z. B. zum Frühdienst am MediFox time Terminal anmelden, sich jedoch im weiteren Tagesverlauf nicht wieder abmelden, so wird nach dem hier angegebenen Zeitraum automatisch ein neuer Dienst angelegt, wenn sich der Mitarbeiter erneut am Terminal anmeldet. Standardmäßig sind hier 24 Stunden voreingestellt.

# EZE-Einstellungen in MediFox stationär

- Umgang mit Pausenbuchungen:
  - Gebuchte Pausen (übernehmen der Planzeiten, falls keine existieren): Hier werden zunächst die Pausen in die MZE übernommen, die der Mitarbeiter am Terminal gebucht hat. Sollte der Mitarbeiter seine Pausen nicht gebucht haben, werden die geplanten Pausenzeiten aus der Dienstplanung als Pausenzeit veranschlagt.
  - Gebuchte Pausen (übernehmen der gesetzlich vorgeschriebenen Zeiten, falls keine existieren): Wie die vorherige Option. Allerdings werden hier statt der geplanten Pausenzeiten aus der Dienstplanung die gesetzlichen Pausenzeiten von 30 Minuten (ab 6 Stunden) bzw. 45 Minuten (ab 9 Stunden) herangezogen, falls ein Mitarbeiter seine Pausen nicht selbst bucht.
  - Geplante Pausen beibehalten: Wenn Sie diese Option wählen, übernimmt MediFox die geplanten Pausenzeiten aus der Dienstplanung in die MZE (unabhängig von tatsächlich gebuchten Zeiten).
  - Gesetzlich vorgeschriebene Pausen übernehmen: Wenn Sie diese Option wählen, übernimmt MediFox die gesetzlichen, einprogrammierten Pausenzeiten von 30 Minuten (ab 6 Stunden) bzw. 45 Minuten (ab 9 Stunden) in die MZE.

#### Karenzzeiten

Mit den Karenzzeiten steuern Sie, welche Zeiten in der MZE tatsächlich als Arbeitszeit gewertet werden. Dazu ein Beispiel: Die reguläre Arbeitszeit beginnt um 8:00 Uhr und Sie tragen bei "zu frühem Kommen" 15 Minuten ein. Sollte sich ein Mitarbeiter dann schon um zehn vor acht am Zeiterfassungsterminal anmelden, wird der Dienstbeginn trotzdem mit 8:00 Uhr angegeben, da die 10 Minuten noch in der Karenzzeit liegen. Sollte der hier angegebene Zeitraum überschritten werden (wenn sich der Mitarbeiter z. B. bereits 30 Minuten vor Dienstbeginn anmeldet), dann wird die ab dem Zeitpunkt der Anmeldung laufende Zeit als Arbeitszeit gewertet.

#### Rundung

Sie können Pausen und Dienstbeginn bzw. Dienstende automatisch runden lassen. Dafür stehen Ihnen folgende Optionen zur Auswahl:

- Nicht runden: Die Arbeitszeiten werden wie gebucht beibehalten.
- Kaufmännisch runden: Ist die zweite wegfallende Dezimalstelle eine 0 bis 4 wird abgerundet, bei einer 5 bis 9 wird aufgerundet.
- Immer mit Arbeitszeitverkürzung runden: Wenn Sie diese Option auswählen, wird die gebuchte Arbeitszeit immer (auch außerhalb der regulären Arbeitszeit) verkürzt. Hierfür ist die Angabe der Rundungsgenauigkeit entscheidend. Haben Sie als Rundungsgenauikgeit beispielsweise 5 Minuten eingetragen und ein Mitarbeiter hat bis 17:03 Uhr gearbeitet, so wird die Arbeitszeit auf 17 Uhr verkürzt.
- Innerhalb der Dienstzeit die Arbeitszeit verkürzen, sonst kaufmännisch runden: Wie die vorherige Option. Allerdings wird die Arbeitszeit nur während der regulären Dienstzeit verkürzt. Bei Überstunden würde die registrierte Arbeitszeit nach dem kaufmännischen Prinzip auf- bzw. abgerundet werden.



Kontakt

## Kontakt



So erreichen Sie das MediFox stationär-Serviceteam:

MediFox GmbH

Junkersstraße 1 31137 Hildesheim

Stationär Service

Täglich 24 Stunden für Sie erreichbar

Kundenberatung

Mo. - Do. von 8.00 bis 17.30 Uhr Fr. von 8.00 bis 16.00 Uhr

www.medifox.de

Tel.: 05121 / 28 29 1-0

Fax: 05121 / 28 29 1-99 E-Mail: info@medifox.de

Tel.: 05121 / 28 29 1-17

E-Mail: team.sta@medifox.de

Tel.: 05121 / 28 29 1-70 E-Mail: info@medifox.de

54



Impressum

## **Impressum**

Dieses Programm sowie das Masken-Design sind urheberrechtlich geschützt. Unbefugte Vervielfältigungen oder unbefugter Vertrieb dieser Anwendung ist strafbar. Dies wird sowohl straf- als auch zivilrechtlich verfolgt. Copyright © MediFox GmbH. Alle Rechte Vorbehalten.

MediFox ist eingetragenes Warenzeichen der MediFox GmbH.

#### **Anbieter**

MediFox GmbH Junkersstraße 1 31137 Hildesheim

Telefon: 0 51 21. 28 29 1-0 Telefax: 0 51 21. 28 29 1-99

#### Sitz der Gesellschaft

Hildesheim

#### Umsatzsteuer-Identifikationsnummer (UST-IdNr.)

DE 273 172 894

#### Registergericht

Amtsgericht Hildesheim

#### Registernummer

HRB 202124

#### Geschäftsführung

Christian Städtler, Dr. Thorsten Schliebe, Iris Christiansen

# Index

Protokolle 45

Α	Q
Abmelden 32	QR-Code 8
Administrationsbereich 45	QR-Code-Scanner 8
Anmelden 32	
Anzeige 21	R
App Store 8	Resturlaub 42
Arbeitszeit 32	Rundungen 51
Arbeitszeitkonto 42	
	S
В	Saldo 42
Beginn 32	Stundenkonto 42
Buchungen 32	
	Т
D	time Terminal Benutzer 45
Dark Mode (Dunkelmodus) 21	Transponder (Buchung) 33
Dienste 42	Transponder einrichten 24
Dienstgang 32	Transponder prüfen 45
Download 8	Transponderverwaltung 45
Dunkelmodus 21	
	U
E	Urlaubskonto 42
Einrichtung 11	
Einstellungen (PC) 51	
Ende 32	
Erscheinungsbild 21	
G	
Geführter Zugriff 16	
Gehen 32	
Grundeinstellungen 45	
Н	
Heller Modus 21	
Helligkeit 21	
I	
Installation 8	
K	
Karenzzeiten 51	
Kommen 32	
P	
Pause 32	
PIN (Buchung) 35	
PIN vergeben 28	
PIN-Verwaltung 45	

#### **MediFox GmbH**

Junkersstraße 1 31137 Hildesheim

Tel. 05121.28291-0 Fax 05121.28291-99

info@medifox.de www.medifox.de

