

Bitte per E-Mail zusenden an:
@ checklisten@medifoxdan.de

Checkliste Systemvoraussetzungen MD Cloud

Firma:			Kd.-Nr.:			
Ansprechpartner:						
Straße:			Telefon:			
PLZ:	Ort:			Fax:		
E-Mail:			IK-Nr. 1:		IK-Nr. 2:	
Installationstermin:			Techniker:			

Sehr geehrter MEDIFOX DAN Kunde,

die Einrichtung von MD Cloud setzt einige Bedingungen voraus, die nicht von der Firma MEDIFOX DAN GmbH und Ihren Partnern beeinflusst werden können, sondern von Ihnen sichergestellt werden müssen.

Um eine reibungslose Installation zu gewährleisten, haben wir für Sie eine Checkliste erstellt, mit der Sie überprüfen können, ob alle Voraussetzungen für die Installation erfüllt sind. So helfen Sie uns und sich, Zeit und damit Kosten zu sparen.

Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir Ihnen zusätzliche Kosten, die entstehen, weil die unten genannten Punkte nicht erledigt sind, berechnen müssen.

Sollten bei einzelnen Punkten Fragen auftreten, so setzen Sie sich mit dem Administrator Ihres Computersystems in Verbindung. Sie können diese Liste auch direkt an Ihren Systemadministrator senden, damit dieser die Punkte in Absprache mit dem MEDIFOX DAN Kundenservice klärt.

Für Fragen steht Ihnen unser Kundenservice unter der Rufnummer

0 51 21. 28 29 1-10

gern zur Verfügung.

Bitte füllen Sie die Checkliste vollständig aus und senden diese umgehend per E-Mail oder Fax an uns zurück. Sollten die benötigten Checklisten nicht vorliegen, behalten wir uns vor, den Installationstermin kurzfristig abzusagen.

Unsere E-Mail Adresse lautet: **checklisten@medifoxdan.de**
Unsere Fax-Nummer lautet: **0 51 21. 28 29 1-99**

Checkliste Systemvoraussetzungen MD Cloud

zutreffendes ankreuzen

Systemvoraussetzungen für den Server/Hauptrechner oder Einzelplatz:

- 1) Eines der folgenden Betriebssysteme in deutscher Sprache (nativ) mit aktuellem Service Pack und Updates. Folgende zwingend erforderliche Mindestvoraussetzungen sind erfüllt:
- | | | |
|---------------------------------|--|--------------------------|
| Windows 8 / 8.1 (Standard, Pro) | -> Auslieferungszustand | <input type="checkbox"/> |
| Windows 10 (Standard, Pro) | -> Auslieferungszustand | <input type="checkbox"/> |
| Windows 11 (Home, Pro) | -> Auslieferungszustand | <input type="checkbox"/> |
| (Windows Server 2012 / 2012 R2) | -> Service Pack 1 / Auslieferungszustand | <input type="checkbox"/> |
| Windows Server 2016 | -> Auslieferungszustand | <input type="checkbox"/> |
| Windows Server 2019 | -> Auslieferungszustand | <input type="checkbox"/> |
| Windows Server 2022 | -> Auslieferungszustand | <input type="checkbox"/> |

Die Nutzung von MD Cloud setzt ein uneingeschränkt funktionstüchtiges Betriebssystem voraus.

- 2) Bildschirmauflösung von mindestens 1280 x 800 Bildpunkten.
- 3) Das Administrator-Passwort muss vorliegen.
- 4) Eine Internetverbindung mit mindestens 150k/bit Upstream pro zeitlicher Verbindung (empfohlen 200 k/bit) muss vorhanden sein. Port 443 muss für ausgehende Verbindungen geöffnet sein.
- 5) Ein Drucker, der unter dem installierten Betriebssystem eingerichtet ist. Für den Drucker sollte ein Microsoft zertifizierter Druckertreiber verfügbar sein.

Generelle Hinweise (zur Kenntnisnahme)

- 1) Für die Nutzung der MD Cloud werden folgende Komponenten lokal auf Ihrem Arbeitsplatz installiert:
- Ggf. dakota.le zur verschlüsselten Übergabe Ihrer Abrechnungsdaten an die Datenannahme- und Verteilstellen (Bitte beachten Sie hierfür die Systemvoraussetzungen der ITSG für dakota.le auf einem lokalen Rechner unter www.itsg.de/dale_faq.html)* Client-Software für die Remote-Verbindung
- 2) Für die Scanfunktion muss unter Umständen eine kostenpflichtige Zusatzsoftware auf Ihrem lokalen Arbeitsplatz installiert werden. Sollten Sie diesbezüglich Fragen haben, schreiben Sie uns gerne eine E-Mail an: insidesale@medifoxdan.de

* Nur für Cloud Server Basic.

Checkliste Systemvoraussetzungen MD Cloud

Voraussetzung erfüllt

Bei Stammdatenübernahme aus Produkten anderer Hersteller**:

- 1) Die Stammdatenübernahme aus Produkten anderer Hersteller ist nur für ausgewählte Produkte nach expliziter Rücksprache mit MEDIFOX DAN möglich.
- Ich möchte Stammdaten nach Möglichkeit aus folgendem Programm übernehmen: _____
- Ich möchte meine Stammdaten in einer Excel-Tabelle zur Übernahme bereitstellen. (Formatvorlage bitte telefonisch anfordern.)
- 2) Eine Datensicherung aller zu übernehmenden Stammdaten muss bis **spätestens 14 Tage** vor dem Termin per Post an MEDIFOX DAN geschickt werden. Bitte setzen Sie sich mit uns in Verbindung, um zu klären welche Daten benötigt werden.

Migration für MEDIFOX DAN Bestandskunden

- 1) Folgende Daten werden in die MD Cloud migriert:
- Datenbank
 - Individuell angepasste Layouts
 - Briefe / Pflegeverträge
 - Mediendateien
 - MD Ambulant Aktivierungsschlüssel

Setzen Sie sich hierzu bitte mit der MD Cloud Services GmbH unter: 0 21 31 / 75 19 80 in Verbindung.

Die oben gemachten Angaben entsprechen den Gegebenheiten in unserem Betrieb***.

Ort, Datum Firma Name

** Diese Dienstleistung ist kostenpflichtig. Gern informieren wir Sie über die Modalitäten.

*** Diese Hard- und Softwarevoraussetzungen sind Bestandteil der Bestellung. Mit Zusendung der Checkliste bestätigen Sie, dass die Systemvoraussetzungen erfüllt sind und der vereinbarte Installationstermin eingehalten wird. Bitte haben Sie Verständnis, dass wir Ihnen zusätzlichen Mehraufwand aufgrund nicht korrekter Angaben berechnen.