

Bitte per E-Mail zusenden an:
@ checklisten@medifoxdan.de

Checkliste Systemvoraussetzungen MD Ambulant Terminalserver

Firma:			Kd.-Nr.:		
Ansprechpartner:					
Straße:			Telefon:		
PLZ:	Ort:	Fax:			
E-Mail:		IK-Nr. 1:	IK-Nr. 2:		
Installationstermin:			Techniker:		

Sehr geehrter MEDIFOX DAN Kunde,

die Installation der MD Software auf einem Terminalserver stellt erhöhte Anforderungen an Ihren Server und setzt einige Einstellungen und Bedingungen voraus, deren Umsetzung nicht von der Firma MEDIFOX DAN GmbH beeinflusst werden können, sondern von Ihnen vorgenommen werden müssen.

Um eine reibungslose Installation zu gewährleisten, haben wir für Sie eine Checkliste erstellt, anhand der Sie überprüfen können, ob alle Voraussetzungen für die Installation erfüllt sind. So helfen Sie uns und sich, Zeit und damit Kosten zu sparen.

Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir Ihnen zusätzliche Kosten, die entstehen, weil die unten genannten Punkte nicht erledigt sind, berechnen müssen.

Sollten Sie einen Mischbetrieb planen, bei dem auf einigen Rechnern MD Ambulant lokal installiert werden soll (kein Remote-Zugriff), füllen Sie für diese Rechner bitte die separate Checkliste für MD Ambulant aus. Sollten Sie die o. g. Checkliste nicht erhalten haben, fordern Sie diese bitte unter der unten angegebenen Rufnummer an.

Sollten bei einzelnen Punkten Fragen auftreten, so setzen Sie sich mit dem Administrator Ihres Computersystems in Verbindung. Sie können diese Liste auch direkt an Ihren Systemadministrator senden, damit dieser die Punkte in Absprache mit unserem Kundenservice klärt.

Für Rückfragen steht Ihnen das Team unseres Kundenservice unter der Rufnummer

0 51 21. 28 29 1-10

gern zur Verfügung.

Bitte füllen Sie die Checkliste vollständig aus und senden diese umgehend per E-Mail oder Fax an uns zurück. Sollten die benötigten Checklisten nicht vorliegen, behalten wir uns vor, den Installationstermin kurzfristig abzusagen.

Unsere E-Mail Adresse lautet: **checklisten@medifoxdan.de**

Unsere Fax-Nummer lautet: **0 51 21. 28 29 1-99**

Checkliste Systemvoraussetzungen MD Ambulant Terminalserver

Voraussetzung erfüllt

Systemvoraussetzungen für den Server

1) Rechner (Server) mit mindestens:

Aktueller Mehrkern-Prozessor	<input type="checkbox"/>
16 GB Arbeitsspeicher (ca. 300 MB Arbeitsspeicher pro Client)	<input type="checkbox"/>
20 GB freier Festplattenkapazität, davon 10 GB auf der Systempartition	<input type="checkbox"/>

Die Anforderungen an die System-Hardware erhöhen sich mit steigender Anzahl zeitgleicher Zugriffe. Bitte lassen Sie sich ggf. von Ihrem Systembetreuer beraten.

2 a) Eines der folgenden Betriebssysteme:* zutreffendes ankreuzen

Windows Server 2016	(11.01.2027)	<input type="checkbox"/>
Windows Server 2019	(03.01.2029)	<input type="checkbox"/>
Windows Server 2022	(13.10.2031)	<input type="checkbox"/>

2 b) Alle aktuellen Service Packs und Updates sind installiert

3) Bildschirmauflösung von mindestens 1280 x 800 Bildpunkten.

4) Ein Drucker, der unter dem installierten Betriebssystem eingerichtet ist.

5) Eine Übersicht der kompatiblen Office-Produkte finden Sie unter: www.medifoxdan.de/office

6) Das Administrator-Passwort des Servers muss vorliegen.

7) Das Installations-Medium des Betriebssystems muss vorliegen.

8) Die Einrichtung der Remote-Zugriffe (Windows- / Citrix-Terminaldienste) und der Benutzerkonten obliegt dem Systemadministrator.

9) Die Konfiguration des Netzwerkes sowie ggf. installierter Firewall- und Sicherheitssoftware von Drittanbietern sowie Proxy-Servern obliegt dem jeweiligen Systemadministrator.

10) Eine Internetverbindung muss vorhanden sein. Folgende Ports müssen für ausgehende Verbindungen geöffnet sein: 25, 80, 2344, 8521, 9702, 9705, 9706, 9707, 44513

11) Für die Nutzung der Routenplanungsfunktion muss die Internetverbindung auch für Remote-User nutzbar sein.

Checkliste Systemvoraussetzungen MD Ambulant Terminalserver

Voraussetzung erfüllt

Systemvoraussetzungen für das Netzwerk

- 1) Es ist ein Netzwerk mit einer Übertragungsrage von mindestens 100 MBit/s vorhanden. WLAN wird aufgrund der Störungsanfälligkeit nicht empfohlen. Gigabit Netzwerk wird empfohlen.
- 2) Im Fall von externen Zugriffen muss DSL vorhanden sein. Die Konfiguration obliegt dem verantwortlichen Systemadministrator. Empfohlen ist eine Bandbreite von 200 kbit/s pro Session.

Generelle Hinweise (zur Kenntnisnahme)

- 1) Bei dem von MEDIFOX DAN mitgelieferten Datenbanksystem SQL Server 2022 Express Edition handelt es sich um die lizenzkostenfreie Laufzeitversion des „Microsoft SQL Server“. Die SQL Server Express Edition unterstützt nur 1 Prozessor, max. 1 GB RAM für den SQL-Server-Prozess und eine maximale Datenbankgröße von 10 GB.

Die SQL Server Express Edition ist auf Systemen mit mehreren Prozessoren sowie mehr Arbeitsspeicher mit entsprechend eingeschränkter Ressourcennutzung lauffähig. Dies wirkt sich ggf. auf die Performance aus.

Bei Einsatz der MD Ambulant Filiallösung wird die Nutzung eines vollwertigen SQL-Servers dringend empfohlen. Die Umstellung auf einen vollwertigen SQL-Server ist zu einem späteren Zeitpunkt problemlos möglich.

Wenn Sie den Einsatz eines vollwertigen SQL-Servers planen, so obliegt die Installation und Einrichtung dem jeweiligen Systemadministrator. Setzen Sie sich in diesem Fall bitte im Vorfeld mit unserem Kundenservice in Verbindung, um die Konfigurationseinstellungen für die Installation zu klären!

Der Einsatz eines vollwertigen, kostenpflichtigen Microsoft SQL-Servers ist geplant. In diesem Fall muss das SQL-Server Installations-Medium sowie eine gültige Lizenz für eine separate MD Ambulant-Instanz zum Termin vorliegen. Folgende SQL-Server werden unterstützt:*

Microsoft SQL-Server 2016	(14.07.2026)
Microsoft SQL-Server 2017	(12.10.2027)
Microsoft SQL-Server 2019	(08.01.2030)
Microsoft SQL-Server 2022	(11.01.2033)

- 2) Für die MD Software werden von MEDIFOX DAN vor Ort folgende Komponenten installiert:
- Datenbanksystem SQL Server 2022 Express Edition sowie aktuelles .NET Framework

Bei der Installation dieser Komponenten muss unter Umständen der Server neu gestartet werden. Sollte es durch den Neustart des Servers in Ihrem Betriebsablauf zu Einschränkungen kommen, setzen Sie bzw. Ihr Systembetreuer sich bitte rechtzeitig mit dem MEDIFOX DAN Kundenservice in Verbindung, um eine gesonderte Vorgehensweise abzusprechen.

Checkliste Systemvoraussetzungen MD Ambulant Terminalserver

Voraussetzung erfüllt

Bei Upgrades der MD Ambulant Vorgängerversion oder der MD Pflegeplanung:

- 1) Alle zu übernehmenden Daten müssen am Termin auf dem Zielsystem oder im Netzwerk (LAN) verfügbar sein.

Bei Stammdatenübernahme aus Produkten anderer Hersteller**:

- 1) Die Stammdatenübernahme aus Produkten anderer Hersteller ist nur für ausgewählte Produkte nach expliziter Rücksprache mit MEDIFOX DAN möglich.

Ich möchte Stammdaten nach Möglichkeit aus folgendem Programm übernehmen: _____

Ich möchte meine Stammdaten in einer Excel-Tabelle zur Übernahme bereitstellen.
(Formatvorlage bitte telefonisch anfordern.)

- 2) Eine Datensicherung aller zu übernehmenden Stammdaten muss bis **spätestens 14 Tage** vor dem Termin per Post an MEDIFOX DAN geschickt werden. Bitte setzen Sie sich mit uns in Verbindung, um zu klären welche Daten benötigt werden.

Die oben gemachten Angaben entsprechen den Gegebenheiten in unserem Betrieb***.
Zu jeder Installation halten wir unseren MD Ambulant-Aktivierungsschlüssel bereit. Sollte uns dieser nicht vorliegen, setzen wir uns vorher mit dem MEDIFOX DAN Kundenservice in Verbindung.

Ort, Datum

Firma

Name

* Alle Betriebssysteme / Office-Versionen / SQL-Server werden bis zum Ende des erweiterten Supports durch Microsoft technisch unterstützt. Das voraussichtliche Supportende ist, soweit bekannt, hinter dem jeweiligen Produkt in Klammern angegeben. Nach Ablauf des erweiterten Supports erhalten Sie wie gewohnt inhaltliche Unterstützung zur Bedienung unserer Software. Eine vollständige technische Unterstützung kann hingegen nicht mehr gewährleistet werden. Der Einsatz einer 64-Bit Version wird dringend empfohlen. Alle Betriebssysteme / Office-Versionen / SQL Server werden nur in nativ deutscher Sprache sowie vollständig aktualisiert unterstützt.

** Diese Dienstleistung ist kostenpflichtig. Gern informieren wir Sie über die Modalitäten.

*** Diese Hard- und Softwarevoraussetzungen sind Bestandteil der Bestellung. Mit Zusendung der Checkliste bestätigen Sie, dass die Systemvoraussetzungen erfüllt sind und der vereinbarte Installationstermin eingehalten wird. Bitte haben Sie Verständnis, dass wir Ihnen zusätzlichen Mehraufwand aufgrund nicht korrekter Angaben berechnen.