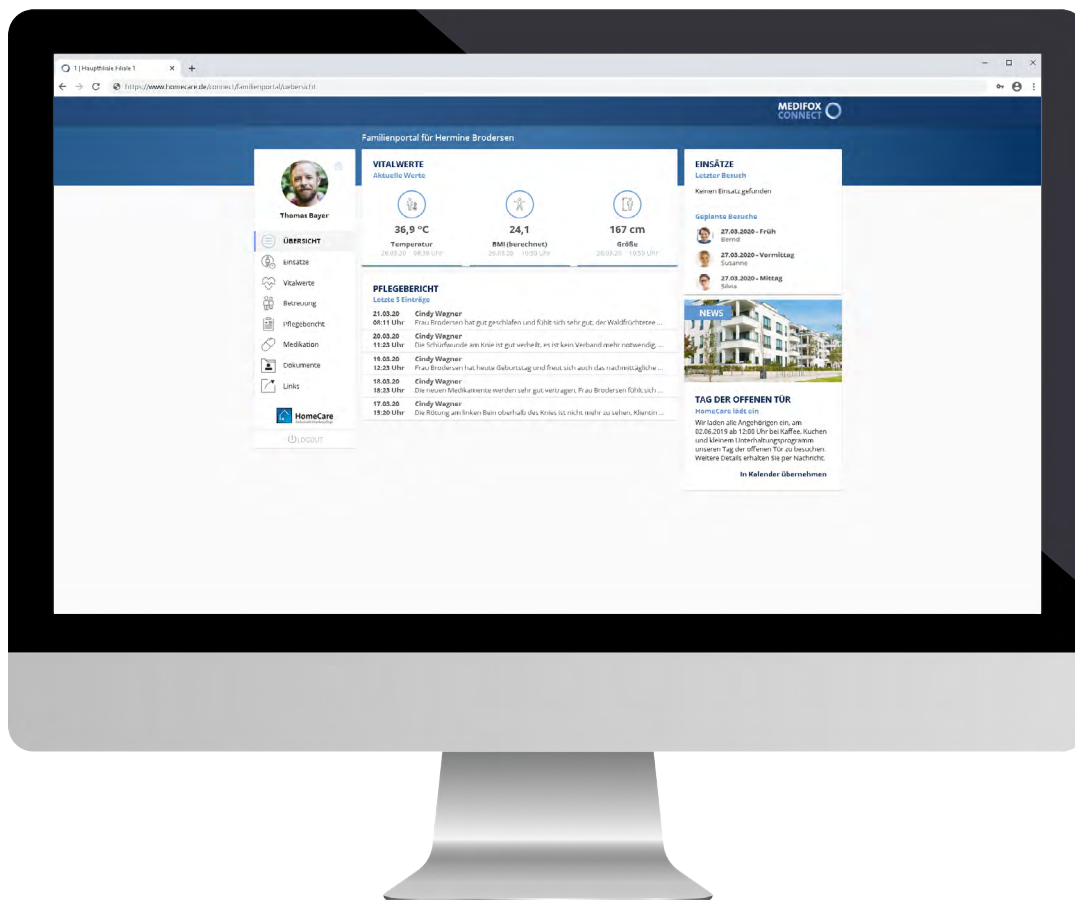


Update-Information zur Version 10.12.0

Das neue Familienportal

Mit diesem Update veröffentlichen wir das neue MediFox Connect Familienportal, mit dem Sie eine engere Verbindung zu den Angehörigen Ihrer Klienten herstellen können. So können die Angehörigen sich eigenständig über die aktuelle Pflegesituation und den aktuellen Gesundheitszustand ihrer Liebsten informieren. Auf den folgenden Seiten erhalten Sie dazu detaillierte Informationen.

Im nächsten größeren Update (geplant für Mai 2020) kommt darüber hinaus die neue Nachrichtenfunktion, mit der die Angehörigen Ihren Liebsten auch Nachrichten mit Videobotschaften oder z. B. Fotogrüße senden können. Um mehr darüber zu erfahren, vereinbaren Sie bitte über www.medifox.de einen Video-Beratungstermin mit dem MediFox Vertrieb.



MediFox Connect+

Das neue Familienportal

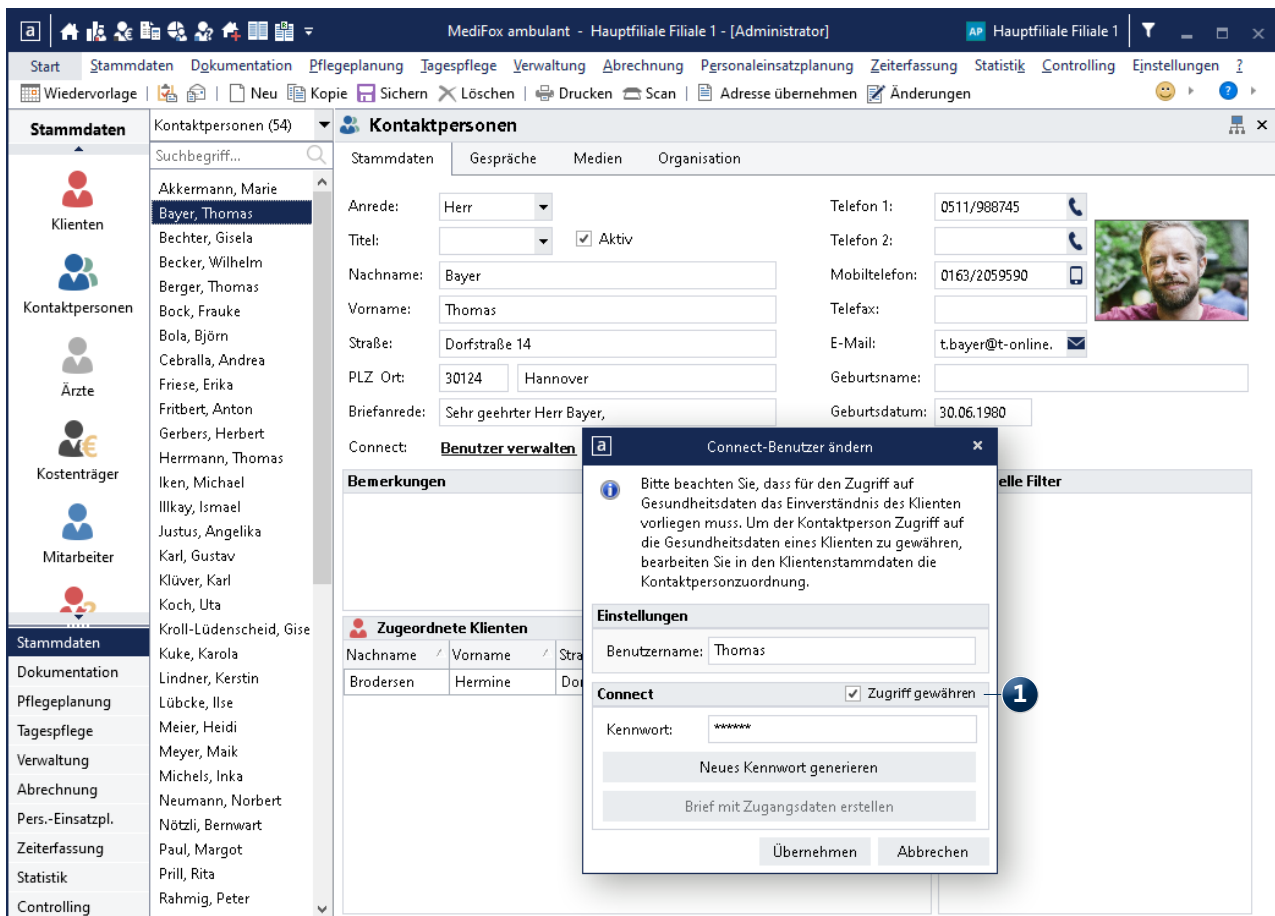
Familien digital in Verbindung bringen

Mit MediFox Connect ist es für die Angehörigen Ihrer Klienten jetzt besonders einfach, über die Versorgung und das Wohlbefinden ihrer ambulant betreuten Familienmitglieder informiert zu bleiben. Angehörige erhalten dazu auf Wunsch einen persönlichen Zugang zu MediFox Connect und können nach der Anmeldung im Familienportal wichtige Pflegeinformationen wie Medikationen, Vitalwerte, Pflegeberichte, geplante Einsätze und vieles mehr einsehen. So ist von jedem beliebigen Ort aus nachvollziehbar, wie es beispielsweise den eigenen Eltern oder Großeltern gerade geht.

Zugriff auf das Familienportal erteilen Sie Angehörigen in MediFox ambulant unter *Stammdaten / Kontaktpersonen*. Dazu müssen Sie im Register „Stammdaten“ unter „Connect“

auf „Benutzer verwalten“ klicken und in dem sich öffnenden Dialog zunächst einen Benutzernamen vergeben. Wenn Sie dann einen Haken bei „Zugriff gewähren“ setzen, erzeugt MediFox automatisch ein Kennwort für den Benutzer und schaltet den Zugang zum Familienportal frei **1**. Sie können anschließend noch einen Brief mit den Zugangsdaten erstellen und dem Angehörigen zusenden. Optional können Sie aber auch ein eigenes Kennwort vergeben und dem Angehörigen die Zugangsdaten auf anderem Wege mitteilen.

In den Stammdaten der Kontaktpersonen können nun außerdem Fotos der Kontaktpersonen hinzugefügt werden. Wenn Sie hier ein Foto hinzufügen, wird dieses gleichzeitig als Profilbild im MediFox Connect Familienportal angezeigt – das macht das Familienportal noch persönlicher.



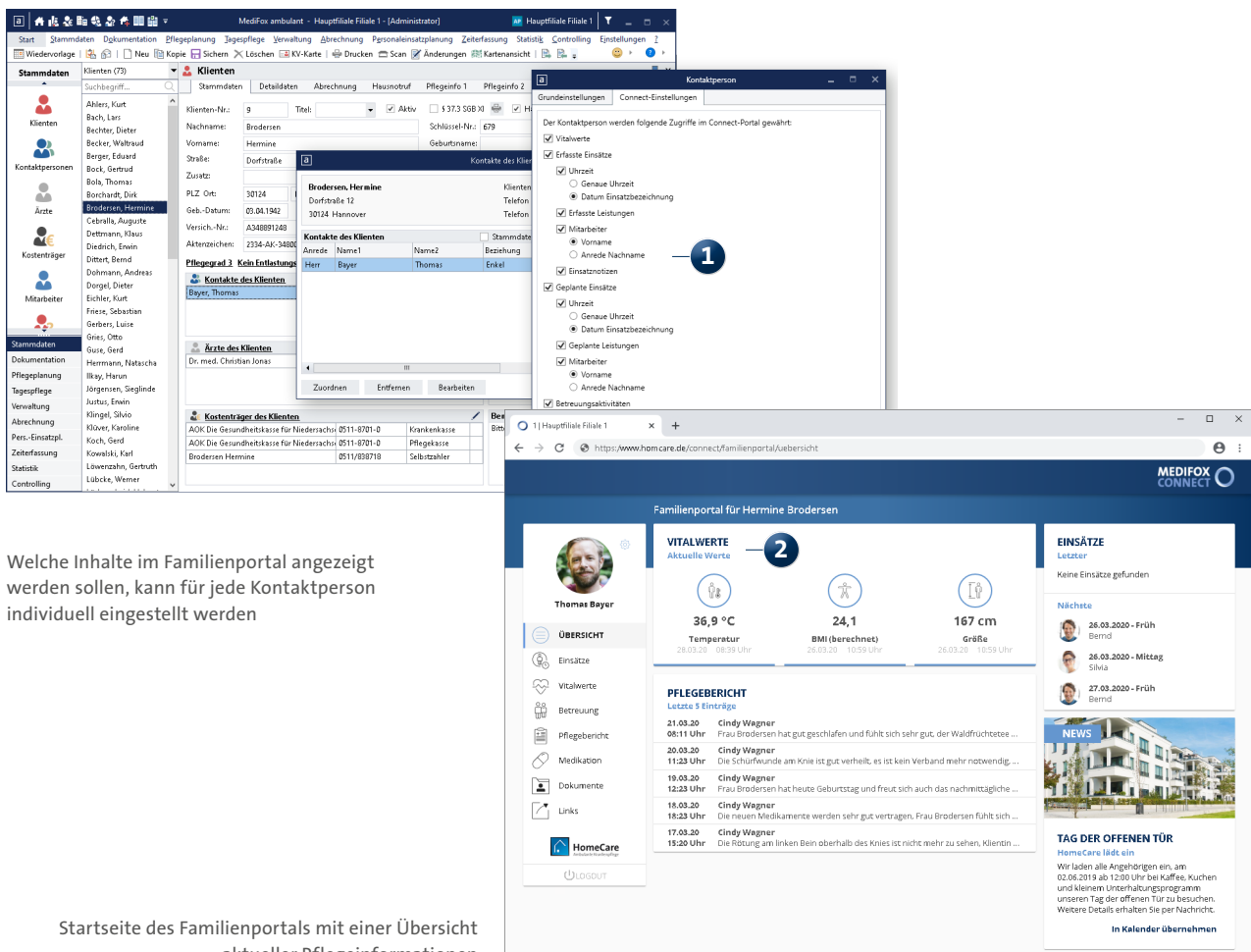
Jede Kontaktperson kann für den Zugriff auf das Familienportal freigeschaltet werden

Natürlich können Sie in Rücksprache mit dem Klienten festlegen, welche Inhalte bzw. Informationen der Angehörige im Familienportal einsehen darf. Beispielsweise darf der Angehörige die geplanten Pflegeeinsätze und durchgeführten Betreuungseinsätze sehen, aber nicht die aktuellen Vitalwerte oder Medikationen. Dafür rufen Sie in MediFox *Stammdaten / Klienten* auf und bearbeiten im Register „Stammdaten“ unter „Kontakte des Klienten“ die Zuordnung zu der Kontaktperson. Unter „Connect-Einstellungen“ können Sie die gewünschten Inhalte für das Familienportal individuell festlegen **1**.

Der Angehörige kann das Familienportal nun ganz einfach über einen Webbrowser wie z. B. Google Chrome aufrufen. So lässt sich das Familienportal flexibel über Smartphone,

Tablet oder PC nutzen. Meldet sich der Angehörige zum ersten Mal mit dem von MediFox automatisch generierten Kennwort im Familienportal an, wird dieser direkt dazu aufgefordert, das Kennwort zu ändern. Der Angehörige wählt somit ein persönliches Kennwort, das nur er kennt, und sichert damit den persönlichen Zugriff auf das Familienportal.

Direkt nach der Anmeldung im Familienportal befindet sich der Angehörige auf der Startseite. Hier erhält der Angehörige einen schnellen Überblick über die derzeitige Situation der pflegebedürftigen Person, indem aktuelle Vitalwerte, geplante Einsätze und weitere Informationen kompakt zusammengefasst werden **2**.



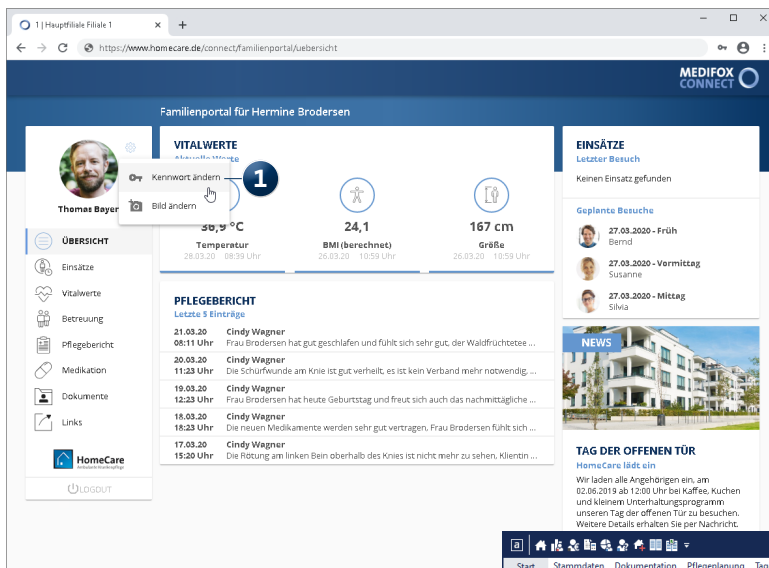
Welche Inhalte im Familienportal angezeigt werden sollen, kann für jede Kontaktperson individuell eingestellt werden

Startseite des Familienportals mit einer Übersicht aktueller Pflegeinformationen

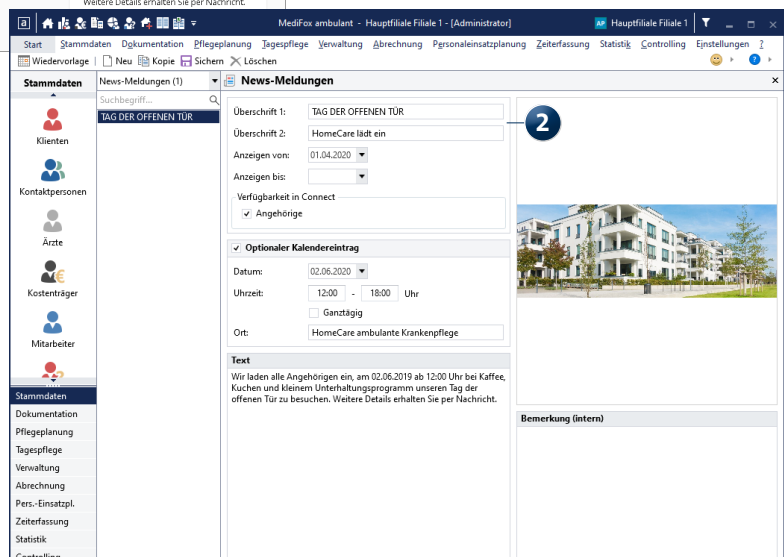
Der Angehörige hat hier auch jederzeit erneut die Möglichkeit, sein Kennwort und sein Profilbild zu ändern. Dazu muss einfach rechts neben dem Profilbild auf das Zahnrad geklickt und die gewünschte Option ausgewählt werden **1**.

Die Übersichtsseite verfügt zudem über einen Info- bzw. Newsbereich. Diesen Bereich können Sie als Pflegedienst dafür nutzen, aktuelle Informationen und Aktionen an die Angehörigen zu kommunizieren. So können Sie mit Text und Bild beispielsweise auf Feiertagsaktionen aufmerksam machen oder zum nächsten Tag der offenen Tür einladen. Den Infobereich konfigurieren Sie in MediFox ambulant unter *Verwaltung / News-Meldungen* **2**.

Bitte beachten Sie: Um die Connect-Einstellungen für das Familienportal im Bereich „Verwaltung“ aufrufen und konfigurieren zu können, benötigen Sie ein entsprechendes Recht. Über dieses Recht verfügt nach dem Update auf die Version 10.12.0 zunächst nur der Administrator. Sie müssen sich also einmalig als Administrator anmelden und den Filialadministratoren oder anderen Benutzerrollen das entsprechende Recht zuweisen. Dafür rufen Sie in MediFox ambulant als Administrator *Einstellungen / Organisation / Benutzerverwaltung / Rollen/Rechte* auf und wählen z. B. die Filialadministratoren aus. Anschließend klappen Sie im Bereich „Rechte“ die Rubrik „Verwaltung“ auf und setzen hier einen Haken bei dem Recht „Connect-Konfiguration“.



Angehörige können ihr Kennwort und das Profilbild über das Familienportal jederzeit ändern

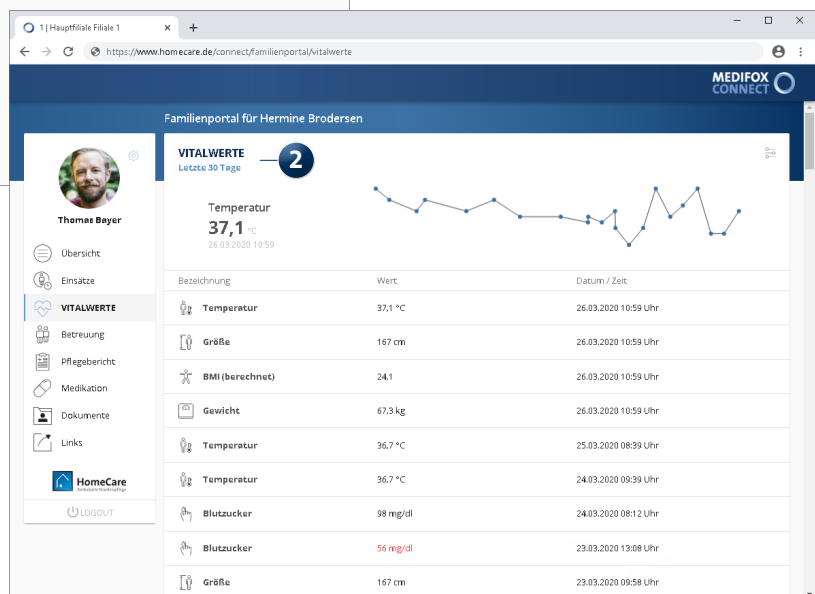
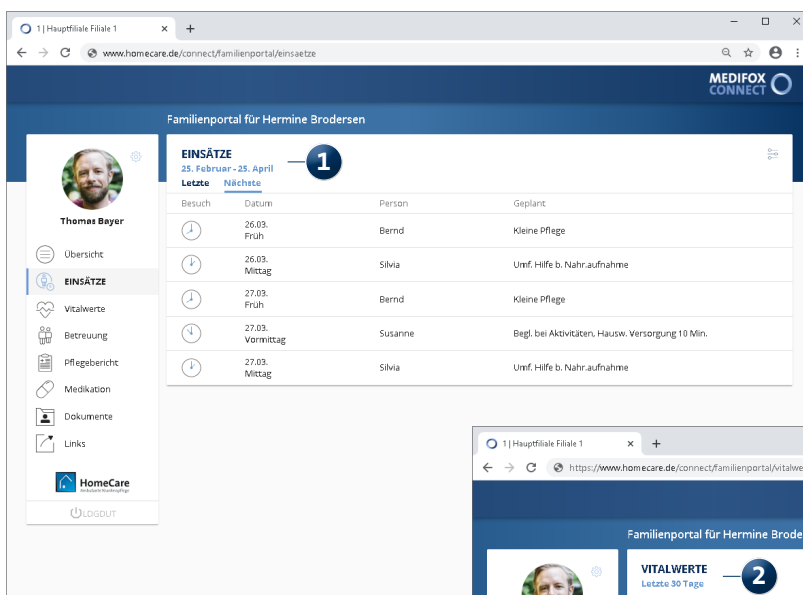


Die News-Meldungen können in MediFox ambulant individuell gestaltet werden

Wieder im Familienportal kann der Angehörige über die Navigationsleiste auf der linken Seite zwischen den einzelnen Bereichen des Familienportals wechseln. An erster Stelle stehen hier die Einsätze. Hier sieht der Angehörige, welche Einsätze zuletzt durchgeführt wurden und welche Einsätze demnächst geplant sind **1**. So weiß der Angehörige einerseits, wann sein Familienmitglied versorgt wird. Andererseits kann der Angehörige die eigenen Besuche auf diese Weise auch mit den Einsätzen des Pflegedienstes abstimmen, sollten z. B. noch Unterlagen nachgereicht oder Unterschriften geleistet werden müssen. Über den Zeitraumfilter oben rechts können die Einsätze für einen Zeitraum von 30, 60 oder 90 Tagen angezeigt werden.

Daneben bietet der Bereich „Vitalwerte“ ausführliche Informationen über den Gesundheitszustand der pflegebedürftigen Person **2**. Die Vitalwerte können für einen Zeitraum von bis zu einem Jahr angezeigt werden.

Die Verlaufsansicht im oberen Bereich veranschaulicht die Entwicklung eines ausgewählten Vitalwertes im zeitlichen Verlauf. So ist der Gesundheitszustand selbst über einen längeren Zeitraum transparent. Dabei lässt sich die Ansicht über den Filter oben rechts auf einen ausgewählten Vitalwert wie z. B. Blutzucker oder Blutdruck beschränken und der Anzeigzeitraum umstellen.



Geplante Einsätze und aktuelle Vitalwerte im Familienportal

Im Bereich „Betreuung“ werden je nach Einstellung die dokumentierten Betreuungsaktivitäten der letzten 30, 60 oder 90 Tage angezeigt, an denen der Klient teilgenommen hat. Indem ein Eintrag angeklickt wird, wird dieser hervorgehoben und in einem separaten Dialog dargestellt.

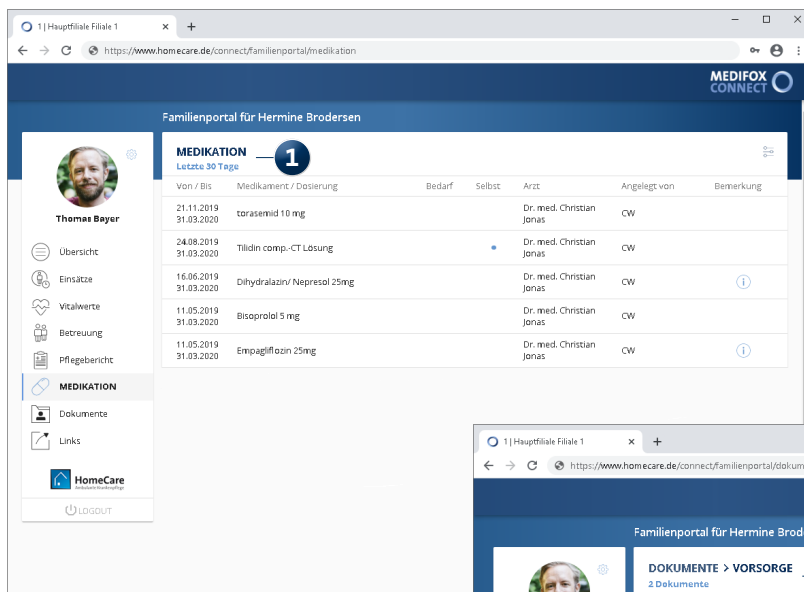
Genauso verhält es sich im Bereich „Pflegerbericht“. Die von den Pflegekräften dokumentierten Einträge werden hier übersichtlich dargestellt und können einzeln angeklickt werden, um diese hervorzuheben.

Unter „Medikationen“ erhalten Angehörige Einsicht in die derzeit verabreichten Medikamente **1**. Die Einträge werden detailliert mit Gültigkeit, Dosierung, dem verordnenden Arzt und weiteren Angaben dargestellt. Handelt es sich um

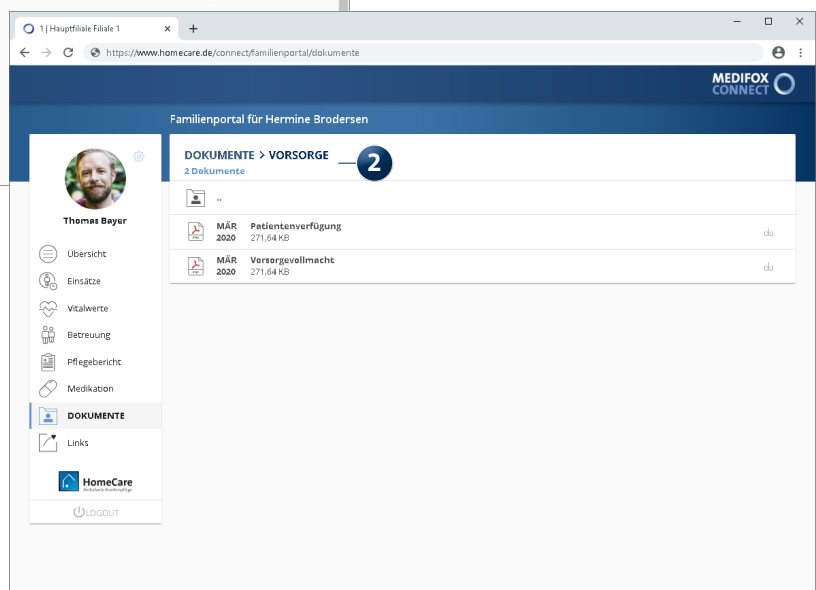
eine Bedarfs- oder Selbstmedikation, erscheint in der Spalte „Bedarf“ bzw. „Selbst“ ein blauer Punkt. Auch in der Spalte „Bemerkung“ erscheint bei vorliegenden Bemerkungen ein Info-Symbol. Hier kann der Mauszeiger über das Symbol bewegt werden, um die Bemerkung einzublenden.

Unter „Dokumente“ kann der Angehörige außerdem persönliche Dateien bzw. Dokumente der pflegebedürftigen Person abrufen bzw. über die Schaltfläche auf der rechten Seite herunterladen. Das erleichtert den sicheren Austausch ausgewählter Informationen zusätzlich **2**.

Für die Freigabe von Dokumenten müssen Sie in MediFox ambulant unter *Einstellungen / Vorgaben / Medienordner* einen Ordner anlegen und einstellen, dass der Ordner für die



Übersicht der aktuell verabreichten Medikamente

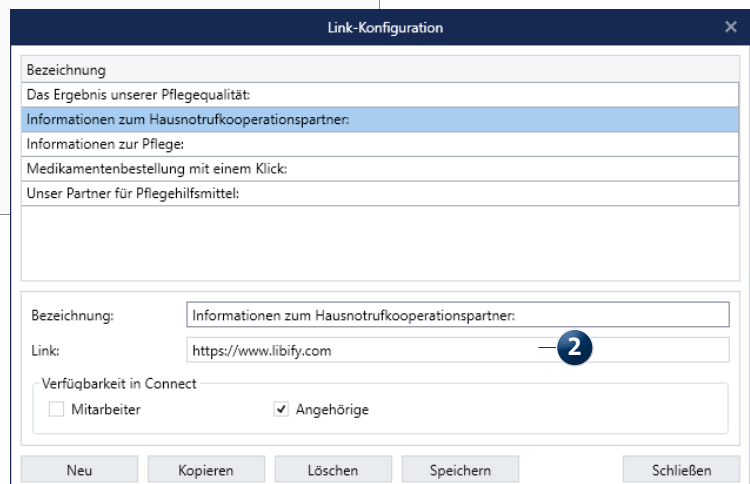
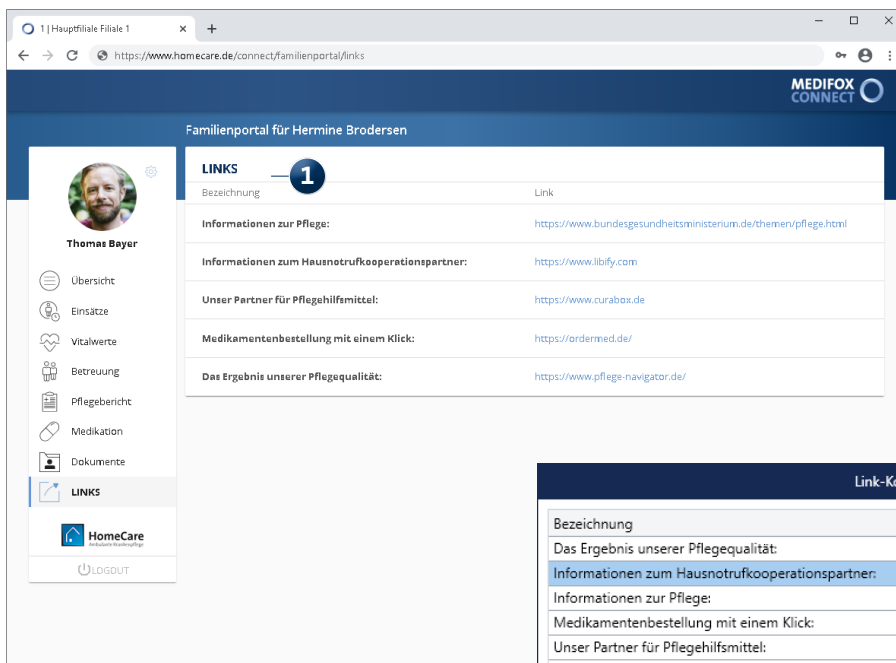


Auch persönliche Dokumente des Klienten können Angehörige über das Familienportal herunterladen

Angehörigen in MediFox Connect verfügbar sein soll. Dieser Ordner muss zudem „Aktiv“ sein und dem Programmbe- reich „Klienten“ zugeordnet werden. Alle Dateien, die dann unter *Stammdaten / Klienten* im Register „Medien“ in die- sem Ordner abgelegt werden, kann der Angehörige im Fa- milienportal einsehen.

eine Bezeichnung ein und fügen den Link bzw. die URL hin- zu. Nach dem Speichern wird der Link direkt im Familienpor- tal angezeigt und kann von den Angehörigen aufgerufen werden.

Mit dem Bereich „Links“ können Sie den Angehörigen Ih- rer Klienten einen zusätzlichen Service bieten und direkt aus MediFox Connect heraus auf weiterführende Web- seiten verlinken **1**. Beispielsweise verweisen Sie auf die Webseite Ihres Hausnotrufpartners und verlinken zusätz- lich Ihre persönliche Datenschutzerklärung im Internet. Die dargestellten Links verwalten Sie in MediFox ambulant unter *Verwaltung / Link-Konfiguration* **2**. Dabei fügen Sie einfach über „Neu“ einen weiteren Eintrag hinzu, tragen



Mithilfe von Links können Sie Angehörige auf weiterführende Webseiten verweisen