

## AirID 2 Firmware-Update

### Neues Update für Ihre Kartenleser

Für Ihr Kartenlesegerät Identos AirID 2 steht ein aktuelles Firmware-Update zur Verfügung. Bitte installieren Sie dieses, um auch zukünftig einen einwandfreien Betrieb Ihrer Geräte sicherzustellen. Im Folgenden geben wir Ihnen eine kurze Übersicht über die wichtigsten Informationen und Handlungsschritte, die für das Update relevant sind.

#### Links

Hier gelangen Sie zum Firmware-Download:

<https://nc.identos.com/index.php/s/S2bZZMPkcK4N9zr>

Hier gelangen Sie zum Download Center des Herstellers:

<https://confluence.certgate.com/display/DEMT/HSP/Download+Center#DownloadCenter-Firmware>

#### Benötigte Komponenten

Für das Update benötigen Sie:

- Den AirID 2 Kartenleser
- Ein Micro-USB Kabel
- Rechner mit Windows oder macOS

#### Vorgehensweise

Als erstes müssen Sie die Firmware von Certgate herunterladen; in der Anleitung wird als Beispiel die Firmware mit der Version 2.3.0 verwendet. Es ist ohne Probleme möglich, Firmware-Updates sowie Downgrades durchzuführen. Danach schließen Sie das AirID 2 Kartenlesegerät mit dem Micro-USB Kabel an Ihren Rechner an. Im Menü des Kartenlesegerätes müssen Sie nun in der obersten Ebene zum Menüpunkt „Settings“ navigieren und diesen aufrufen. Innerhalb des „Settings“-Menüs müssen Sie den Punkt „Update Firmware“ anwählen und dort mit „Yes“ bestätigen. Haben Sie diese Schritte erledigt, geht es am Rechner weiter. Hier unpacken Sie die zuvor heruntergeladene Firmware „airid-all-firmware-2.3.0.zip“.

#### Für Windows

Nach dem Entpacken führen Sie die Datei „winusb-flash-device.exe“ aus und der Update-Prozess sollte beginnen.

Wichtig: Während des Updates darf das Kartenlesegerät nicht vom Rechner getrennt werden.

#### Für Mac

Nach dem Entpacken öffnen Sie die Datei „flash-airid.command“. Es kann sein, dass macOS das Öffnen dieser Datei verhindert. In diesem Fall müssen Sie die Ausführung der Datei in den macOS-Einstellungen bestätigen. Hierzu öffnen Sie *Einstellungen > Sicherheit & Datenschutz > Allgemein* und bestätigen die Ausführung mit der Option „Dennoch öffnen“. Nun sollte der Update-Prozess beginnen.

#### Nach dem Update

Nach jedem Firmware-Update – egal ob Update oder Downgrade, muss das Bluetooth-Pairing des AirID 2 Kartenlesers aufgehoben und erneuert werden. Andernfalls kann mit dem Kartenleser keine Kommunikation aufgebaut werden. Dabei gehen Sie wie folgt vor:

#### Unter iOS / iPad

Öffnen Sie die iOS-Einstellungen auf Ihrem Tablet und navigieren Sie zum Menüpunkt „Bluetooth“. Suchen Sie hier anhand des Gerätenamens den Kartenleser heraus und tippen Sie auf das blaue Info-Symbol am Ende der Zeile. Dadurch öffnet sich eine neue Seite und Sie müssen die Option „Dieses Gerät ignorieren“ wählen. Das war's.

Hinweis: Um den Gerätenamen des AirID 2 Kartenlesers herauszufinden, muss auf dem Gerät selbst das Menü „AirID Info“ geöffnet werden. Der Gerätenamen entspricht der dort angezeigten „Serial Number“.

#### Unter Windows

Öffnen Sie über das Startmenü den Programmbereich „Bluetooth- & andere Geräte“. Suchen Sie hier anhand des Gerätenamens den Kartenleser heraus, wählen Sie diesen aus und tippen dann auf „Gerät entfernen“. Anschließend bestätigen Sie die Abfrage zur Entfernung des Gerätes mit „OK“.

Hinweis: Um den Gerätenamen des AirID 2 Kartenlesers herauszufinden, muss auf dem Gerät selbst das Menü „AirID Info“ geöffnet werden. Der Gerätenamen entspricht der dort angezeigten „Serial Number“.