

Kontakt zum MD Therapie Kundenservice (PraxisPad)

In diesem Artikel wird Ihnen erläutert, wie Sie den MediFox therapie Kundenservice bei Fragen erreichen können.

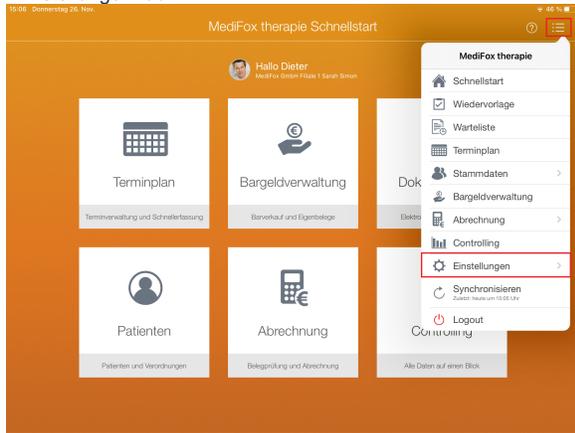
Vorgehensweise

MD Therapie Kundenservice kontaktieren

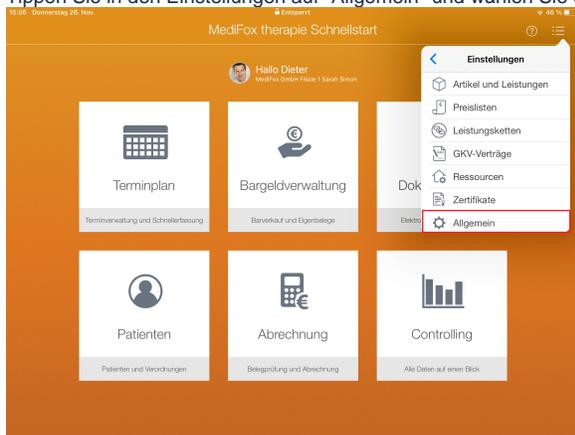
Verwandte Artikel

- [Kontakt zum MD Therapie Kundenservice \(PraxisPad\)](#)
- [Screen-Sharing starten \(PraxisPad\)](#)
- [Fernwartung / Video \(WebApp\)](#)
- [Allgemeine Einstellungen - Teil 2 / Video \(PraxisPad\)](#)
- [MD Therapie-App installieren / Video \(PraxisPad\)](#)
- [MD Therapie App aktualisieren](#)
- [MD Therapie-App aktualisieren / Video \(PraxisPad\)](#)
- [Kollisionswarnung / Video \(WebApp\)](#)
- [Bluetooth-Kartenlesegerät verwenden \(WebApp\)](#)
- [Zwei-Faktor-Authentifizierung aktivieren / Video \(WebApp\)](#)

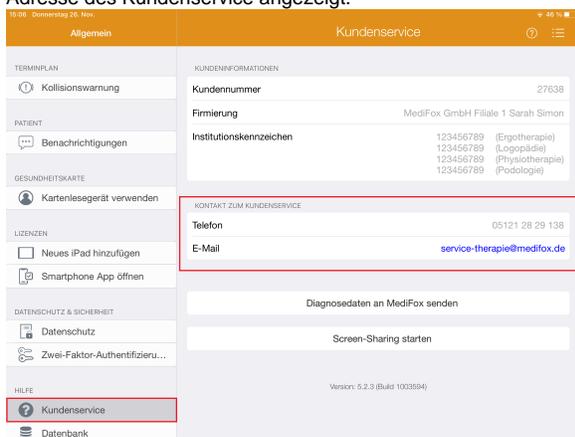
1. Rufen Sie in der MD Therapie Software über die Navigation den Programmbereich "Einstellungen" auf.



2. Tippen Sie in den Einstellungen auf "Allgemein" und wählen Sie die Option "Kundenservice" aus.



3. Auf der rechten Seite werden Ihnen die Kontaktdaten wie die Telefonnummer und E-Mail-Adresse des Kundenservice angezeigt.



4. Durch Tippen auf die hinterlegte E-Mail-Adresse können Sie direkt eine E-Mail an den Kundenservice senden. Die neue E-Mail wird dabei über Ihr eingerichtetes E-Mail-Programm erstellt. Die E-Mail-Adresse des Kundenservice ist in diesem Fall automatisch als Empfänger eingetragen. Sie müssen also nur noch einen Betreff eingeben, Ihr Anliegen beschreiben und die E-Mail dann versenden.



Bitte beachten Sie, dass Kundenanfragen nur unter Angabe der Kundennummer bearbeitet werden können. Die Kundennummer finden Sie ebenfalls in den allgemeinen Einstellungen unter "Kundenservice".

The screenshot shows the 'Kundenservice' app interface. The top bar is orange with the title 'Kundenservice' and a settings icon. The left sidebar contains various menu items: Allgemein, Terminplan, Patient, Gesundheitskarte, Lizenzen, Datenschutz & Sicherheit, and Hilfe. The main content area is divided into sections: 'KUNDENINFORMATIONEN' with fields for 'Kundennummer' (27636), 'Firmierung' (MediFox GmbH Filiale 1 Sarah Simon), and 'Institutionskennzeichen' (three entries for Ergotherapie, Logopädie, Physiotherapie, and Podologie); 'KONTAKT ZUM KUNDENSERVICE' with 'Telefon' (05121 28 29 138) and 'E-Mail' (service-therapie@medifox.de); and buttons for 'Diagnosedaten an MediFox senden' and 'Screen-Sharing starten'. At the bottom, the version '5.2.3 (Build: 1003594)' is displayed.