

Tourenplan zeigt offene Einsätze nicht an

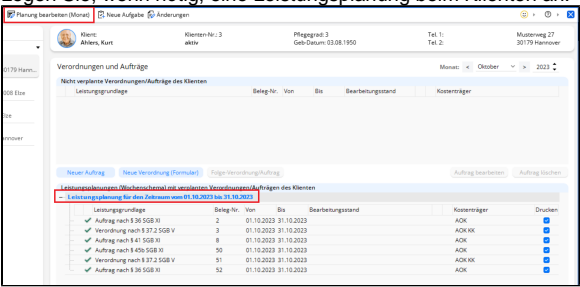
Sie möchten die Tourenplanung anpassen, bekommen jedoch nicht alle oder gar keine Klienten in den offenen Einsätzen angezeigt? Gern präsentieren wir Ihnen in diesem Artikel einige Lösungswege:

Lösungsweg 1

Leistungsplanung nicht vorhanden

Bitte beachten Sie, dass zur Erstellung der Tourenplanung eine [Leistungsplanung](#) vorliegt:

1. Prüfen Sie im Menüpunkt *Verwaltung / Verordnungen u. Aufträge*, ob beim Klienten eine Leistungsplanung im entsprechenden Monat vorhanden ist.
2. Klicken Sie dazu auf die Schaltfläche "Planung bearbeiten (Monat)". Die Daten, die Sie hier sehen, dienen als Grundlage für die Tourenplanung.
3. Legen Sie, wenn nötig, eine Leistungsplanung beim Klienten an.



Anlage einer Leistungsplanung


Lösungsweg 2

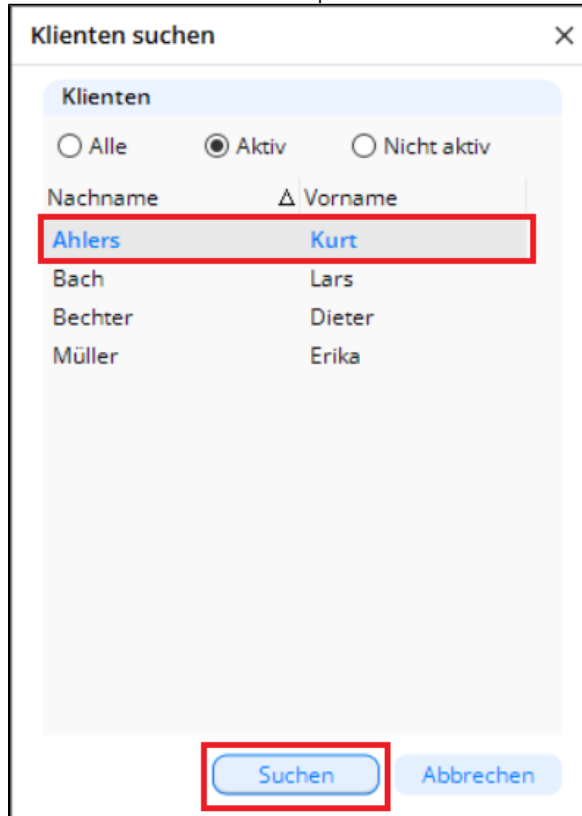
Verwandte Artikel

- [Einsatzzeiten anlegen und konfigurieren](#)
- [Erscheinen eines gelben Warndreiecks in der Leistungsplanung](#)
- [Zyklische Leistungsplanung anlegen](#)
- [Leistungsplanung anlegen](#)
- [Kalkulation in der Leistungsplanung](#)
- [Hinweise aus der Leistungsplanung entfernen](#)
- [Hinweise in der Leistungsplanung hinterlegen](#)
- [Festzeit hinterlegen](#)
- [Mitarbeiter wird im Tourenplan rot dargestellt](#)
- [Mitarbeiter ist nicht im Tourenplan verplanbar](#)

Klient bereits in anderer Tour verplant

Der Klient könnte bereits in einer anderen Tour verplant sein.

1. Öffnen Sie den Tourenplan über das Menü *Personaleinsatzplanung / Tourenplanung für Tag* und wählen Sie die Schaltfläche "Suchen"  aus.
2. In der neuen Maske können Sie den Klienten anklicken. Über die Schaltfläche "Suchen" aktivieren Sie die Suche im Tourenplan.



Nachname	Vorname
Ahlers	Kurt
Bach	Lars
Bechter	Dieter
Müller	Erika

Aktivierung der Suchfunktion im Tourenplan

3. Das Programm zeigt Ihnen nun jegliche Einsätze rot umrandet an, in denen der Klient bereits verplant ist.

Lösungsweg 3

Einsatzzeit ist nicht für die Tourenplanung verfügbar

Damit Klienten in den offenen Einsätze sichtbar werden, sind diese zu einer Einsatzzeit zu verplanen, die für die Tourenplanung verfügbar ist.

1. Prüfen Sie daher bitte im Menüpunkt *Einstellungen / Personaleinsatzplanung / Einsatzzeiten*, ob der Haken "In Tourenplanung und mobiler Erfassung verfügbar" bei der jeweiligen Einsatzzeit gesetzt ist.

Konfiguration der Einsatzzeiten für die Tourenplanung

2. Setzen Sie diesen Haken, wenn nötig, speichern Sie die Eingabe bitte und wechseln dann zurück in den Menüpunkt *Personaleinsatzplanung / Tourenplanung für Tag*. Dort sind die offenen Einsätze nun sichtbar.

Lösungsweg 4

Unterbrechungszeitraum hinterlegt

Damit Klienten in den offenen Einsätze sichtbar werden, dürfen diese keine Unterbrechungszeiträume in diesem Zeitraum in den Stammdaten hinterlegt haben.

1. Öffnen Sie *Stammdaten / Klienten* und wechseln Sie bitte auf die Registerkarte "Detaildaten".

Unterbrechungszeiträume des Klienten

2. Prüfen Sie, ob der Klient für den Zeitraum, in dem die offenen Einsätze fehlen, einen Unterbrechungszeitraum hinterlegt hat.
3. Wenn nötig, bearbeiten oder löschen Sie diesen und Ihre fehlenden offenen Einsätze des Klienten werden im Tourenplan wieder sichtbar.