

# Installationsanleitung - Neuinstallation Dezentral

## Informationen zum Artikel

In diesem Artikel findest Du alle wichtigen Informationen, um Deine Installation erfolgreich durchzuführen. Die Installationsanleitung leitet Dich durch die verschiedenen Schritte und ermöglicht Dir eine reibungslose Installation.

Hier findest Du eine Checkliste die Dich vor und während der Installation unterstützt:



MEDIFOX\_DAN\_C...5\_2022\_RS.pdf

## Verwandte Artikel:

[Automatische Datensicherung einstellen](#)

[Automatische Updates über die Versionsverwaltung einstellen](#)

[Installationsanleitung - Arbeitsplatz](#)

[SSL-Zertifikat erstellen/aktualisieren](#)

[Systemchecklisten MediFox ambulant](#)

## Zusätzliche Dokumente:

[MediFox Installer 4.0.1.382.exe](#)

[MediFox Lizenzdienst 4.0.1.381.exe](#)



Portliste.pdf

Portliste

## Vorbereitung der Neuinstallation

Um eine reibungslose Installation zu gewährleisten müssen im Vorfeld einige Vorbereitungen getroffen werden. Welche diese sind teilen wir Dir in diesem Abschnitt mit. Nutze die Checkliste aus dem oberen Bereich, um die bereits erfolgten Schritte zu dokumentieren.

### To Do's und weitere Informationen:

- Das Betriebssystem auf Deinem Computer ist auf dem aktuellsten Stand.
- Das Betriebssystem ist in der deutschen Sprache installiert.
- Bei einem serverbasierten Betriebssystem ist .NET Framework 3.5 und 4.8 inklusive deutschem Sprachpaket erforderlich.
- Das Benutzerkonto verfügt über administrative Rechte.
- Du hast Deine Kundennummer und den Aktivierungsschlüssel erhalten.
- Die *MediFox Installer 4.0.1.382.exe* ist heruntergeladen.
- Die *MediFox Lizenzdienst 4.0.1.381.exe* ist heruntergeladen.
- Eine feste externe IPv4 Adresse und / oder ein (dynamischer) DNS-Name ist vorbereitet.



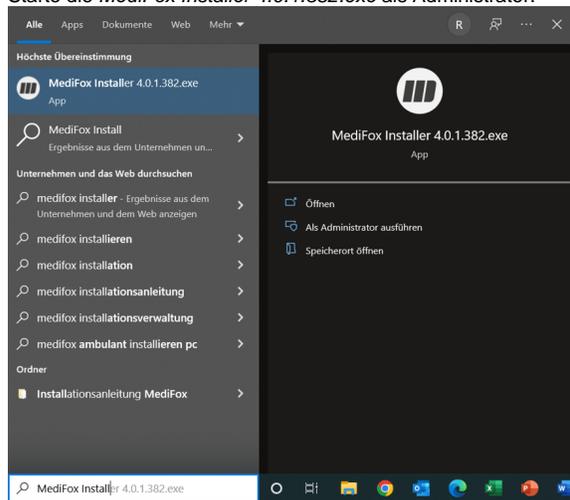
### IPv4 Adresse / (dynamischer) DNS-Name

Diese Begriffe sind Dir zu technisch? Kein Problem! Frage bei Deinem IT-Dienstleister nach oder kontaktiere unseren technischen Kundenservice.

## Installation

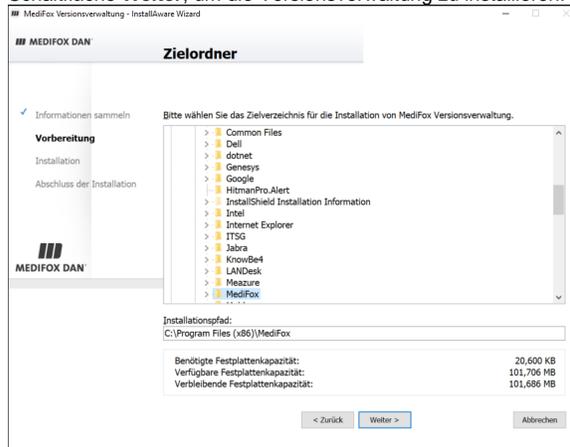
Du hast alle Vorbereitungen getroffen? Perfekt! Beginne mit der Installation:

1. Starte die *MediFox Installer 4.0.1.382.exe* als Administrator.



MediFox Installer als Administrator ausführen

2. Der Installer öffnet sich und der Installationspfad für das Programmverzeichnis kann ausgewählt werden. Hast Du den Installationspfad hinterlegt oder beibehalten, klicke auf die Schaltfläche **Weiter**, um die Versionsverwaltung zu installieren.



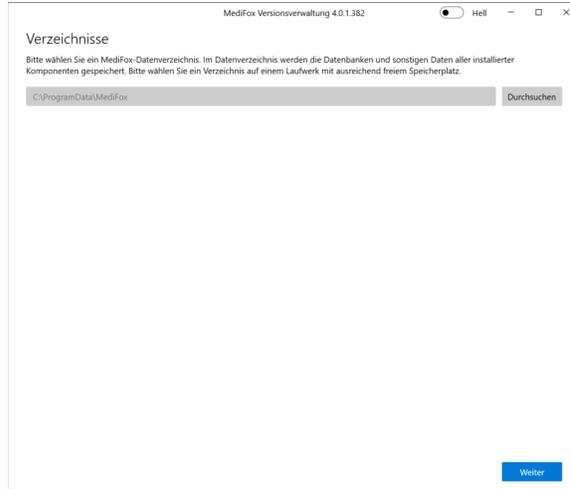
Installationspfad auswählen

3. Die MediFox Versionsverwaltung wurde erfolgreich installiert. Klicke auf die Schaltfläche **Fertig**, um die MediFox Versionsverwaltung zu starten. Die Option *Jetzt MediFox Versionsverwaltung starten* ist automatisch gewählt und bleibt ohne Änderung bestehen.



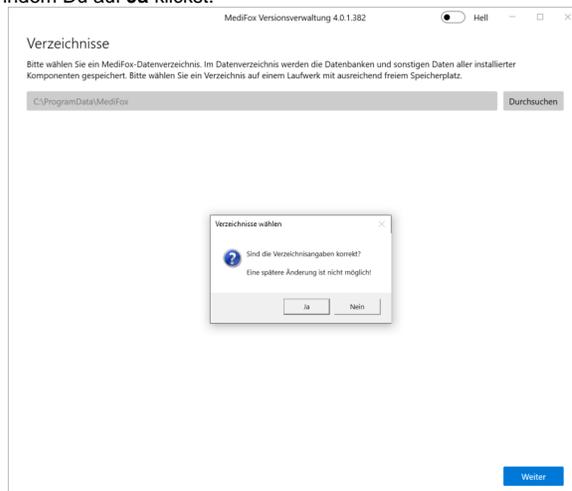
Versionsverwaltung nach Setup starten

4. Nun kannst Du den Installationspfad für das Datenverzeichnis hinterlegen oder beibehalten. **Klicke auf die blaue Schaltfläche Weiter, unten rechts.**



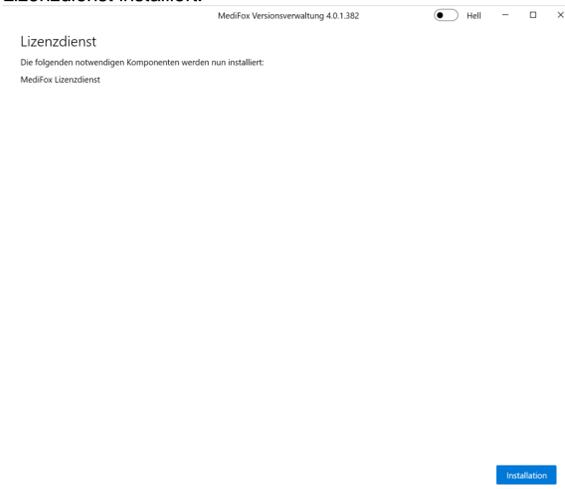
Verzeichnis

5. Es erscheint eine Abfrage, ob die Verzeichnisangabe korrekt ist. **Bestätige die Anfrage, indem Du auf Ja klickst.**



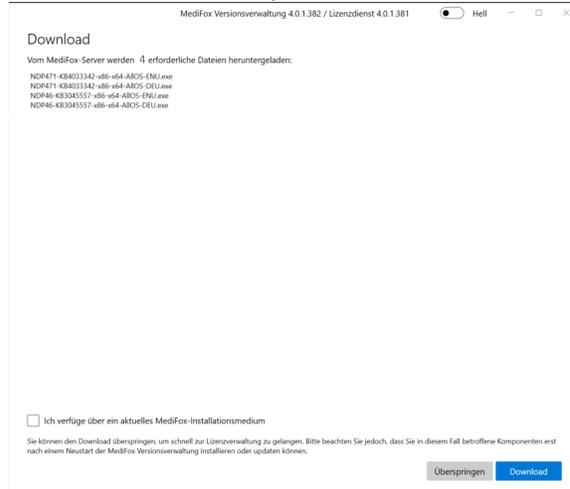
Sicherheitsabfrage zum Verzeichnis

6. Die Versionsverwaltung erkennt automatisch, dass notwendige Komponenten installiert werden müssen. Mit einem Klick auf die Schaltfläche **Installation** wird der MediFox Lizenzdienst installiert.



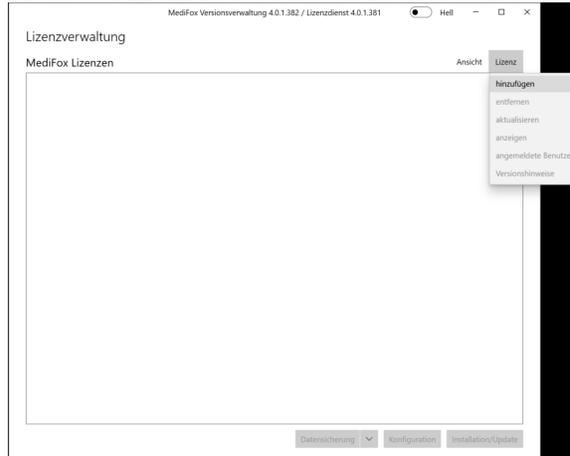
Installation MediFox Lizenzdienst

7. Im nächsten Schritt müssen 4 erforderliche Dateien heruntergeladen werden. Die Option *Ich verfüge über ein aktuelles MediFox-Installationsmedium* wird nicht ausgewählt. Klicke auf die blaue Schaltfläche **Download**, um diesen zu starten.



#### Download von Dateien

8. Wurde der Download erfolgreich abgeschlossen, öffnet sich die Lizenzverwaltung, in der die MediFox Lizenz hinzugefügt werden muss. Hierzu klickst Du, wie im unteren Bild zu sehen, zunächst auf **Lizenz** und in der sich öffnenden Auswahlliste anschließend auf **hinzufügen**.

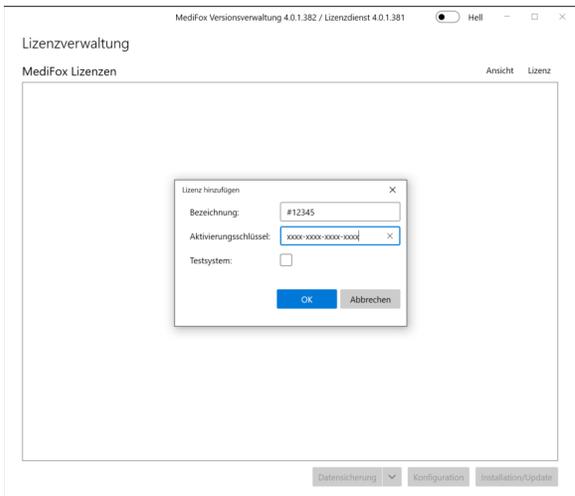


#### Hinzufügen der Lizenz

- Im neuen Fenster *Lizenz hinzufügen* muss die Bezeichnung und der Aktivierungsschlüssel eingegeben werden. Wir empfehlen als Bezeichnung Deine Kundennummer zu verwenden. Gebe die **Bezeichnung** und den **Aktivierungsschlüssel** ein und bestätige Deine Eingaben mit der Schaltfläche **OK**. Die Option *Testsystem* wird nicht angehakt.

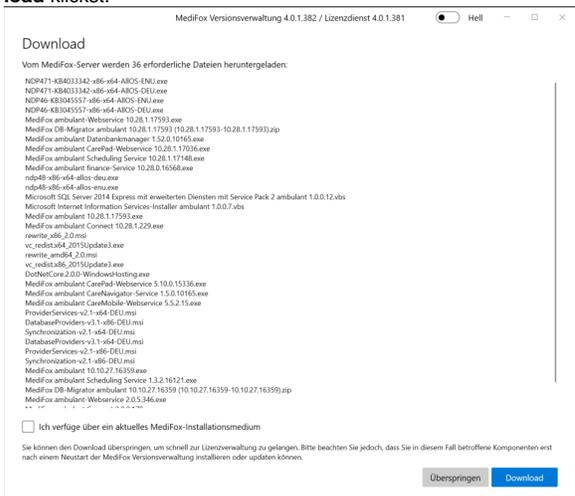
**i** **Kundennummer und Aktivierungsschlüssel**

Die Kundennummer und der Aktivierungsschlüssel werden mit dem Erwerb von MediFox ambulant per E-Mail zur Verfügung gestellt.



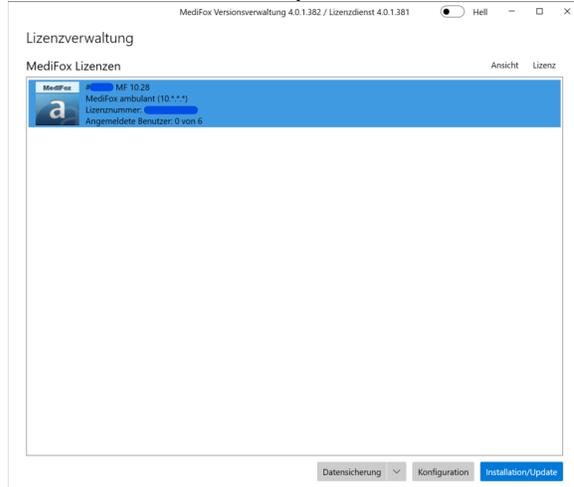
Eingabe Bezeichnung und Aktivierungsschlüssel

- Nach erfolgreichem Hinzufügen der Lizenz, müssen erneut einige erforderliche Dateien heruntergeladen werden. Beginne den Download, indem Du auf die blaue Schaltfläche **Down load** klickst.



Download weiterer Dateien

11. Im nächsten Schritt erkennt die Lizenzverwaltung Deine MediFox Lizenz. Klicke auf die blaue Schaltfläche **Installation/Update**, um MediFox ambulant zu installieren.

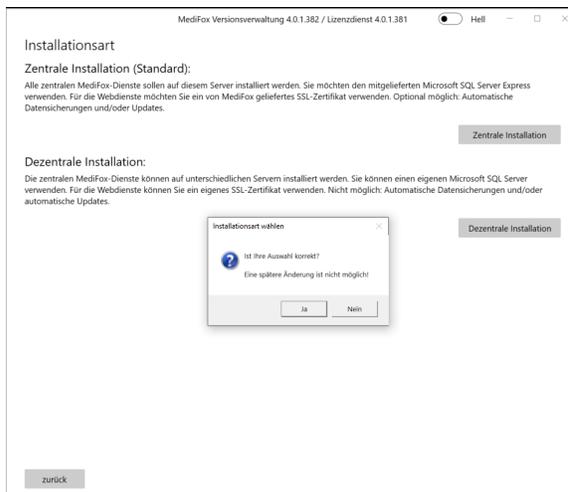


Installation der MediFox Version

12. Es stehen zwei Installationsarten zur Auswahl. Zum Einen die zentrale Installation (Standard) und zum Anderen die dezentrale Installation. Kläre mit Deinem IT-Dienstleister ab, welche Installationsart ausgewählt werden muss oder wende Dich an unseren Kundenservice. Die Dezentrale Installation kommt in der Regel nur zum Einsatz, wenn ein eigener SQL-Server, ein separater Webserver und / oder ein eigenes SSL-Zertifikat für die Webdienste genutzt werden.
13. Klicke nach Abklärung auf eine der beiden Schaltflächen **Zentrale Installation** oder **Dezentrale Installation** und bestätige die anschließende Abfrage mit **Ja**.

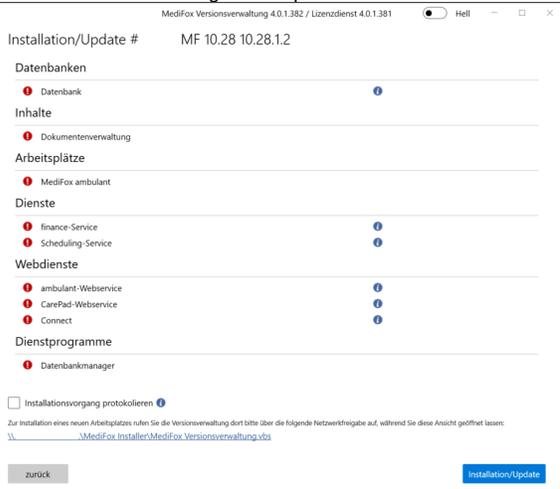


In dieser Installationsanleitung wird mit der Dezentralen Installation fortgefahren.



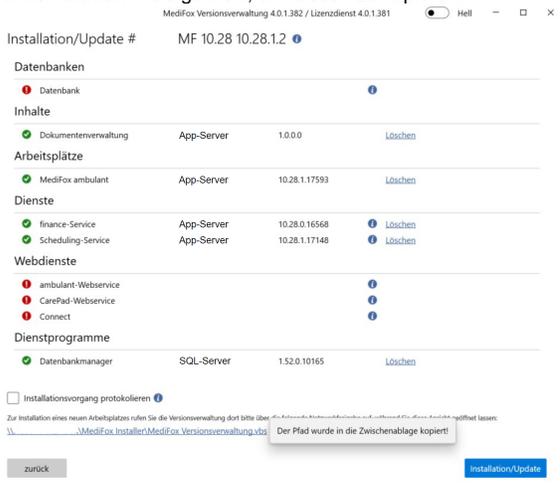
Auswahl der Installationsart

14. Nach erfolgter Auswahl der Installationsart wird eine Komponente ausgewählt und anschließend auf die blaue Schaltfläche **Installation/Update** geklickt. Dieser Prozess wird wiederholt bis alle benötigten Komponenten installiert worden sind.



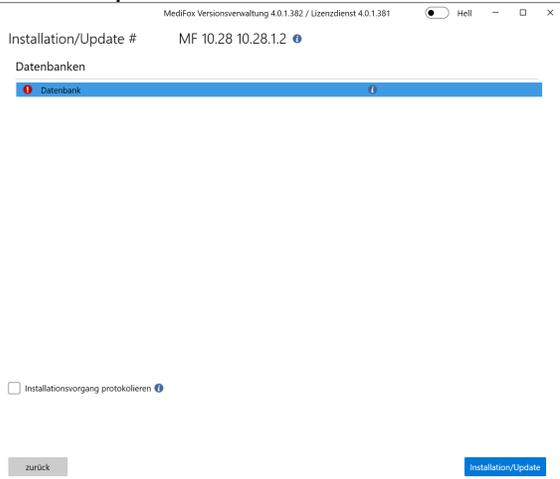
#### Installation der Komponenten

15. Sind die Komponenten für den Rechner installiert, wird unten, über der zurück Schaltfläche, auf den **blauen Pfad** geklickt, um diesen zu kopieren.



#### Der Pfad wurde in die Zwischenablage kopiert

16. Der kopierte Pfad wird auf dem gewünschten Rechner bzw. SQL-Server geöffnet. Es erscheint die Versionsverwaltung mit einer Auswahl, aller noch nicht installierten Komponenten. Wähle die gewünschte Komponente aus und klicke auf die blaue Schaltfläche **Installation/Update**.



#### Auswahl nicht installierter Komponenten

17. Bei Installation der Datenbank auf einem SQL Server muss der entsprechende Instanz Name ausgewählt und anschließend auf die blaue Schaltfläche **Installation** geklickt werden.

 Bei Bereitstellung eines eigenen SQL-Servers:  
Es kann nur auf deutschen SQL-Servern installiert werden

Instanzname: MEDIFOX

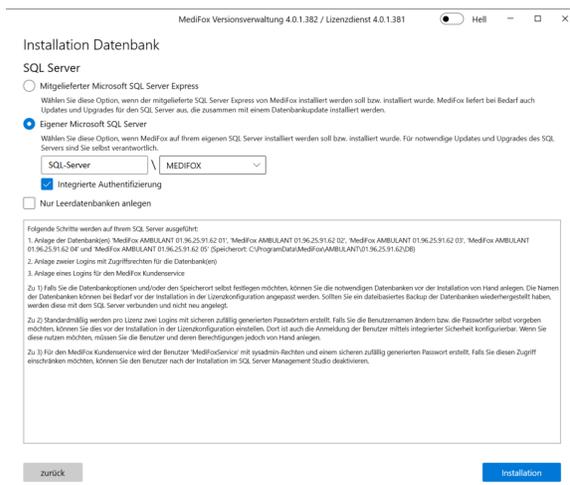
Installationsart: Mixed-Mode

Sortierreihenfolge: Latin1\_General\_CI\_AS

Benutzer: SA, aktueller Benutzer, Domain-Admins

benötigte Komponenten:

- Konnektivität der Clienttools
- Abwärtskompatibilität
- Volltextsuche



Medifox Versionsverwaltung 4.0.1.382 / Lizenzdienst 4.0.1.381

Installation Datenbank

SQL Server

Mängelieferter Microsoft SQL Server Express  
Wählen Sie diese Option, wenn der mangelieferte SQL Server Express von Medifox installiert werden soll bzw. installiert wurde. Medifox liefert bei Bedarf auch Updates und Upgrades für den SQL Server aus, die zusammen mit einem Datenbankupdate installiert werden.

Eigener Microsoft SQL Server  
Wählen Sie diese Option, wenn Medifox auf Ihrem eigenen SQL Server installiert werden soll bzw. installiert wurde. Für notwendige Updates und Upgrades des SQL Servers sind Sie selbst verantwortlich.

SQL-Server: \ MEDIFOX

Integrierte Authentifizierung

Nur Leerdatenbanken anlegen

Folgende Schritte werden auf Ihrem SQL Server ausgeführt:

1. Anlage der Datenbanken (Medifox AMBULANT 01.96.25.91.62.01; Medifox AMBULANT 01.96.25.91.62.02; Medifox AMBULANT 01.96.25.91.62.03; Medifox AMBULANT 01.96.25.91.62.04 und Medifox AMBULANT 01.96.25.91.62.05) (Speicherort: C:\ProgramData\Medifox\AMBULANT\01.96.25.91.62.0\*)
2. Anlage zweier Logins mit Zugriffsrechten für die Datenbanken
3. Anlage eines Logins für den Medifox Kundenservice

Zu 1) Falls Sie die Datenbankoptionen und/oder den Speicherort selbst festlegen möchten, können Sie die notwendigen Datenbanken vor der Installation von Hand anlegen. Die Namen der Datenbanken können bei Bedarf vor der Installation in der Lizenzkonfiguration angepasst werden. Sollten Sie ein datenbasiertes Backup der Datenbanken wiederhergestellt haben, werden diese mit dem SQL Server verbunden und nicht neu angelegt.

Zu 2) Standardmäßig werden pro Lizenz zwei Logins mit sicheren zufällig generierten Passwörtern erstellt. Falls Sie die Benutzernamen ändern bzw. die Passwörter selbst vorgeben möchten, können Sie dies vor der Installation in der Lizenzkonfiguration einstellen. Dort ist auch die Anmeldung der Benutzer mittels integrierter Sicherheit konfigurierbar. Wenn Sie diese ändern möchten, müssen Sie die Benutzer und deren Berechtigungen jedoch von Hand anlegen.

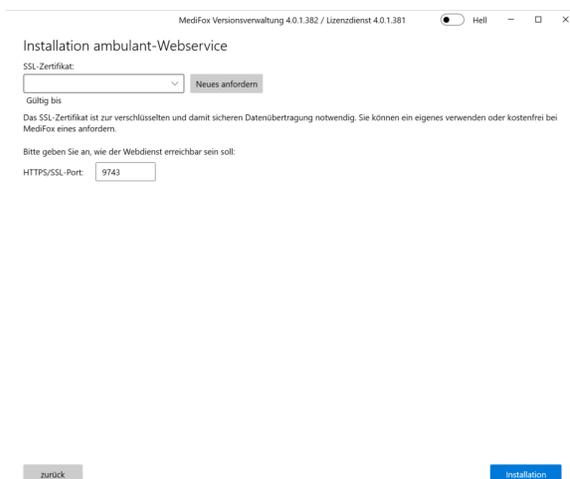
Zu 3) Für den Medifox Kundenservice wird der Benutzer 'MedifoxService' mit spadmin-Rechten und einem sicheren zufällig generierten Passwort erstellt. Falls Sie diesen Zugriff einschränken möchten, können Sie den Benutzer nach der Installation im SQL Server Management Studio deaktivieren.

zurück Installation

SQL-Server Name

18. Für die Installation von ambulant-Webservices, muss ein SSL-Zertifikat angefordert werden. Zudem kann der Port auf 9740 geändert werden. Für das SSL-Zertifikat wird eine feste IPv4 Adresse und/oder der (dynamische) DNS-Name benötigt. Klicke auf die graue Schaltfläche **Neues anfordern**.

 Die Eingabe der IPv4 Adresse und des (dynamische) DNS-Namen erscheint nur im Falle von den erworbenen Webdienst Modulen CareMobile, CarePad oder Connect.



Medifox Versionsverwaltung 4.0.1.382 / Lizenzdienst 4.0.1.381

Installation ambulant-Webservice

SSL-Zertifikat:  
[Dropdown menu] Neues anfordern

Gültig bis

Das SSL-Zertifikat ist zur Verschlüsselung und damit sicheren Datenübertragung notwendig. Sie können ein eigenes verwenden oder kostenfrei bei Medifox eines anfordern.

Bitte geben Sie an, wie der Webdienst erreichbar sein soll:

HTTPS/SSL-Port: 9743

zurück Installation

Eingabe IPv4 und/oder (dynamische) DNS-Name

19. Die externe IPv4 Adressen und der (dynamische) DNS-Name werden für die externe Synchronisation eingetragen. Die Eingabe wird mit der Schaltfläche **OK** bestätigt.

**i** Für die externe Synchronisierung der Mobilgeräte und den externen Zugriff auf das MediFox Connect Portal, benötigst Du eine feste öffentliche IPv4-Adresse bzw. eine dynamische Adresse (DynDNS) und eine Portweiterleitung auf Deinem Router für den TCP-Port 9740, welcher auf den Server weitergeleitet wird. Lass dies bitte von Deinem Internet Provider bzw. von Deinem IT-Administrator einrichten. Solltest Du eine externe Firewall im Einsatz haben, lass auch hier die Portweiterleitung einrichten. Teile Deinem Internet Provider bzw. Deinem IT-Administrator bitte zudem mit, dass eine vollwertige IPv4-Adresse benötigt wird und eine externe Synchronisation mit DS-Lite nicht funktioniert.

**!** Gebe nur die externe IPv4 Adresse und/oder den (dynamischen) DNS-Namen ein. Der Satz *für die externe Synchronisation eintragen* ist lediglich als Information gedacht.

The screenshot shows the 'Installation ambulant-Webservice' window. A dialog box titled 'MediFox-Zertifikat anfordern' is open, asking for a server name and IP/DNS addresses for an SSL certificate. The background window shows the 'HTTPS/SSL-Port' set to 9740 and a 'Neues anfordern' button next to the 'SSL-Zertifikat' dropdown.

Beispielhafte Eingabe

20. Ist das SSL-Zertifikat erfolgreich angefordert und der Port geändert worden, wird auf die blaue Schaltfläche **Installation** geklickt.

The screenshot shows the 'Installation ambulant-Webservice' window after the SSL certificate has been successfully requested. The 'MediFox-Zertifikat' dropdown now shows 'MediFox-Zertifikat' with a validity date of '29.05.2023 15:28:46'. The 'HTTPS/SSL-Port' is still 9740. The 'Installation' button is highlighted in blue.

Installation ambulant-Webservice

21. Die Installation der einzelnen Komponenten wird durchgeführt. Nach abgeschlossener Installation werden die Komponenten mit einem grünen Haken dargestellt. Klicke anschließend auf die Schaltfläche **zurück**.

Medifox Versionsverwaltung 4.0.1.382 / Lizenzdienst 4.0.1.381

Installation/Update # MF 10.28 10.28.1.2

**Datenbanken**

- ✓ Datenbank SQL-Server 10.28.1.17593 Löschen

**Inhalte**

- ✓ Dokumentenverwaltung App-Server 1.0.0.0 Löschen

**Arbeitsplätze**

- ✓ Medifox ambulant App-Server 10.28.1.17593 Löschen

**Dienste**

- ✓ finance-Service App-Server 10.28.0.16568 Löschen
- ✓ Scheduling-Service App-Server 10.28.1.17148 Löschen

**Webdienste**

- ✓ ambulant-Webservice Web-Server 10.28.1.17593 Löschen
- ✓ CarePad-Webservice Web-Server 10.28.1.17036 Löschen
- ✓ Connect Web-Server 10.28.1.229 Löschen

**Dienstprogramme**

- ✓ Datenbankmanager SQL-Server 1.52.0.10165 Löschen

Installationsvorgang protokollieren

Zur Installation eines neuen Arbeitsplatzes rufen Sie die Versionsverwaltung dort bitte über die folgende Netzwerkfreigabe auf, während Sie diese Ansicht geöffnet lesen:  
[\\...Medifox-Installer\Medifox\\_Versionsverwaltung.xls](#)

zurück Installation/Update

### Erfolgreich installierte Komponenten



Die Schritte 18, 19, 20 und 21 sind nur bei erworbenen Webdiensten erforderlich.

22. Zurück in der Lizenzverwaltung muss im letzten Schritt die Konfiguration geöffnet werden. Klicke hierzu auf die untere mittlere Schaltfläche **Konfiguration**.

Medifox Versionsverwaltung 4.0.1.382 / Lizenzdienst 4.0.1.381

Lizenzverwaltung

Medifox Lizenzen Ansicht Lizenz

Medifox MF 10.28  
Medifox ambulant (10.\*\*)  
Lizenznummer: [redacted]  
Angemeldete Benutzer: 0 von 6

Datensicherung Konfiguration Installation/Update

### Lizenzverwaltung - Konfiguration

23. Klicke in der Konfiguration im oberen Register auf das zweite Feld **Produkt**.

24. Vergleiche nun Deine Konfiguration mit unserem Beispielbild und ändere die markierten Server Bezeichnungen in **Deine externe IPv4 Adresse** bzw. **dynamischen DNS-Namen**. Hierzu klickst Du einfach in die Bezeichnung hinein und gibst die neue ein. Bestätige Deine Eingabe mit der blauen Schaltfläche **OK**.

The screenshot shows the 'Konfiguration # MF 10.28' window. The 'Mandant' is '1 MediFox GmbH'. The 'Server' tab is active, displaying a table with columns: Bezeichnung, Server, Verzeichnis, Port, Protokoll, and Löschen. Three servers are listed:

Bezeichnung	Server	Verzeichnis	Port	Protokoll	Löschen
ambulant-Webservice lokales Netzwerk	Computername	AMBWS	9740	HTTPS	Löschen
ambulant-Webservice Internet	ext. IPv4 Adresse / DynDNS	AMBWS	9740	HTTPS	Löschen
Connect	ext. IPv4 Adresse / DynDNS	connect	9740	HTTPS	Löschen

Buttons at the bottom include 'zurück', 'Server hinzufügen', and 'OK'. A note at the bottom right says '\* Für alle Mandanten'.

Konfiguration - Produkt - Server

**i** Mit abgeschlossener Installation kann MediFox ambulant gestartet werden. Für die erste Anmeldung wird als Benutzer: **Administrator** und als Kennwort: **admin** verwendet. Zu Beginn befinden sich keinerlei Daten im System. Wie Daten eingegeben werden und wie die Software funktioniert erfährst Du in unseren Schulungen. Du hast noch keinen Schulungstermin? Melde Dich einfach bei Deinem Vertriebsbeauftragten.

Nutze für die Einrichtung einer automatischen Datensicherung, des automatischen Updates und der Installation auf weiteren Arbeitsplatz Computern unsere Artikel aus der Wissensdatenbank. Diese findest Du ganz oben rechts in diesem Artikel.

**✓** Herzlichen Glückwunsch! Du hast MediFox ambulant erfolgreich installiert. Wir wünschen Dir viel Erfolg und Freude mit MediFox ambulant.