

# Kontakt zum MD Therapie Kundenservice (PraxisPad)

In diesem Artikel wird Ihnen erläutert, wie Sie den MediFox therapie Kundenservice bei Fragen erreichen können.

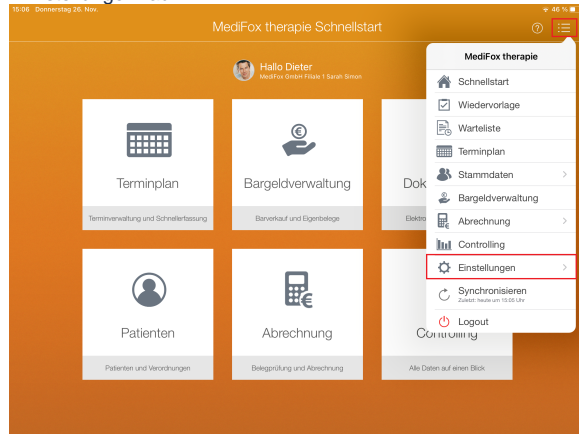
## Vorgehensweise

**MD Therapie Kundenservice kontaktieren**

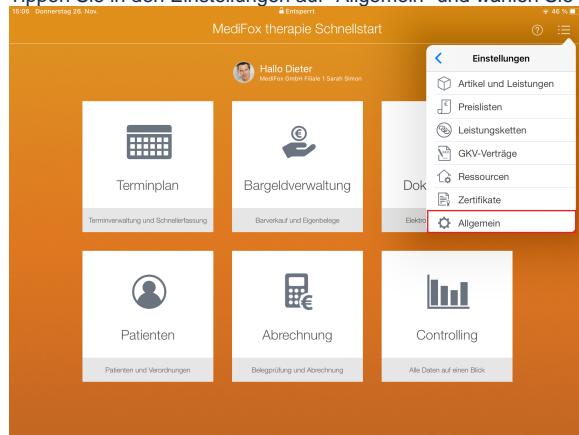
## Verwandte Artikel

- [Kontakt zum MD Therapie Kundenservice \(PraxisPad\)](#)
- [Screen-Sharing starten \(PraxisPad\)](#)
- [Fernwartung / Video \(WebApp\)](#)
- [Allgemeine Einstellungen - Teil 2 / Video \(PraxisPad\)](#)
- [MD Therapie-App installieren / Video \(PraxisPad\)](#)
- [MD Therapie App aktualisieren](#)
- [MD Therapie-App aktualisieren / Video \(PraxisPad\)](#)
- [Kollisionswarnung / Video \(WebApp\)](#)
- [Bluetooth-Kartenlesegerät verwenden \(WebApp\)](#)
- [Zwei-Faktor-Authentifizierung aktivieren / Video \(WebApp\)](#)

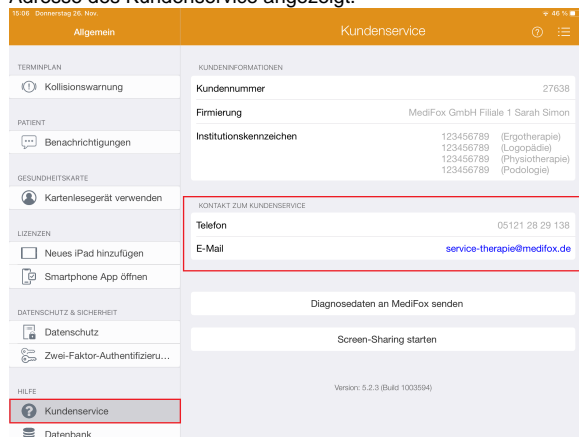
1. Rufen Sie in der MD Therapie Software über die Navigation den Programmbereich "Einstellungen" auf.



2. Tippen Sie in den Einstellungen auf "Allgemein" und wählen Sie die Option "Kundenservice" aus.



3. Auf der rechten Seite werden Ihnen die Kontaktdaten wie die Telefonnummer und E-Mail-Adresse des Kundenservice angezeigt.



4. Durch Tippen auf die hinterlegte E-Mail-Adresse können Sie direkt eine E-Mail an den Kundenservice senden. Die neue E-Mail wird dabei über Ihr eingerichtetes E-Mail-Programm erstellt. Die E-Mail-Adresse des Kundenservice ist in diesem Fall automatisch als Empfänger eingetragen. Sie müssen also nur noch einen Betreff eingeben, Ihr Anliegen beschreiben und die E-Mail dann versenden.



Bitte beachten Sie, dass Kundenanfragen nur unter Angabe der Kundennummer bearbeitet werden können. Die Kundennummer finden Sie ebenfalls in den allgemeinen Einstellungen unter "Kundenservice".

15:06 · Donnerstag 25. Nov.

Allgemein

Kundenservice

🔍 ☰

TERMINPLAN

🕒 Kollisionswarnung

PATIENT

📧 Benachrichtigungen

GESUNDHEITSKARTE

👤 Kartenlesegerät verwenden

LIZENZEN

☐ Neues iPad hinzufügen

☐ Smartphone App öffnen

DATENSCHUTZ & SICHERHEIT

☐ Datenschutz

☐ Zwei-Faktor-Authentifizierung...

HILFE

**🔍 Kundenservice**

📄 Datenbank

KUNDENINFORMATIONEN

Kundennummer

27636

Firmierung

MediFox GmbH Filiale 1 Sarah Simon

Institutionskennzeichen

123456789 (Ergotherapie)

123456789 (Logopädie)

123456789 (Physiotherapie)

123456789 (Podologie)

KONTAKT ZUM KUNDENSERVICE

Telefon

05121 28 29 138

E-Mail

[service-therapie@medifox.de](mailto:service-therapie@medifox.de)

Diagnosedaten an MediFox senden

Screen-Sharing starten

Version: 5.2.3 (Build 1003594)