

Rechnung kann nicht an den Sozialhilfeträger erstellt werden

Die Rechnung kann nicht an den Sozialhilfeträger erstellt werden, obwohl beim Bewohner ein gültiger Sozialhilfeträger hinterlegt ist? Auch im Auftrag erscheint alles in Ordnung? Der Kostenträger ist mit einer unbegrenzten Beteiligung hinterlegt. Die Rechnungen an die anderen Kostenträger können Sie gern ohne Weiteres erstellen.



Lösung

In diesem Fall ist zu überprüfen, ob in der *Administration* eingestellt ist, dass der Sozialhilfeträger nur dann berechnet wird, wenn ein gültiger Sozialhilfeanspruch beim Bewohner hinterlegt ist.

Schritt-für-Schritt Anleitung

1. Öffnen Sie bitte die *Administration*
2. Wählen Sie den Bereich *Abrechnung*
3. Klicken Sie auf *Abrechnungseinstellungen*
4. Öffnen Sie nun das Register *Trägerweite Einstellungen 1*
Dort erscheint die Option "Eine Abrechnung mit Sozialhilfeträgern ist nur bei einem genehmigten Sozialhilfeanspruch des Bewohners möglich ab:

Wenn diese Option gesetzt ist, ist beim Bewohner zwingend ein Sozialhilfeanspruch zu hinterlegen.

Überprüfen des Anspruchs beim Bewohner

1. Öffnen Sie hierfür die *Verwaltung*
2. Wählen Sie bitte den entsprechenden Bewohner im Bereich *Bewohner* aus
3. Öffnen Sie nun das Register *Abrechnung*
4. Im Fenster *Anspruch auf Sozialhilfe / weitere Zuschüsse* ist die Genehmigung des Sozialhilfeträgers über das Pluszeichen "+" einzutragen.

Verwandte Artikel

- [Rechnung kann nicht an den Sozialhilfeträger erstellt werden](#)
- [Die Rechnungsautomatik](#)
- [Rechnungen für den Datenaustausch ausfindig machen](#)
- [Rechnung nach Kürzung an Selbstzahler nachberechnen](#)
- [Zahlungseingang erfassen](#)
- [Korrekturen zu Rechnungen erstellen](#)
- [Rechnung stornieren](#)
- [Nachberechnung für einen neuen Pflegegrad eintragen](#)
- [Syntax-Fehler bei 0 Euro-Rechnung vermeiden](#)
- [Abrechnung mit Beihilfestelle](#)