

# Restbetrag ist keinem Kostenträger zugeordnet

Sie bekommen beim Erstellen einer Rechnung die Fehlermeldung, dass ein Restbetrag keinem Kostenträger zugeordnet werden kann? Gern finden Sie in diesem Artikel die Lösung hierzu:



## Lösung

Überwiegend wird folgende Kombination in der Kostenaufteilung im Auftrag verwendet:

1. Pflegekasse - Grenze Pflegegrad
2. Selbstzahler - Summe der Einkünfte
3. Sozialhilfeträger - Unbegrenzt

In diesem Fall wird geprüft, ob der Bewohner tatsächlich einen Anspruch auf Sozialhilfe hat und ob in diesem Fall ein Sozialhilfeträger beim Bewohner hinterlegt ist. Des Weiteren ist zu überprüfen, ob in der Administration hinterlegt ist, dass ein Sozialhilfeträger nur dann abgerechnet wird, wenn ein Sozialhilfeanspruch beim Bewohner hinterlegt ist.

## Schritt-für-Schritt Anleitung

### Kontakte überprüfen

1. Öffnen Sie hierfür das Modul *Verwaltung*
2. Wählen Sie nun bitte den jeweiligen Bewohner im Bereich *Bewohner* aus
3. Öffnen Sie den Reiter *Kontakte*
4. Ist ein passender Kostenträger im Fenster *Kostenträger* hinterlegt?

### Administrative Einstellung

1. Öffnen Sie hierfür das Modul *Administration*
2. Wählen Sie bitte *Abrechnung*
3. Klicken Sie nun auf *Abrechnungseinstellungen*
4. Klicken Sie auf den Reiter *Trägerweite Einstellungen 1*
5. "Eine Abrechnung mit Sozialhilfeträgern ist nur bei einem genehmigten Sozialhilfeanspruch des Bewohners möglich ab...". Ist diese Option gesetzt, muss überprüft werden, ob der Anspruch hinterlegt ist. Hierfür folgen Sie bitte den folgenden Schritte:
6. Öffnen Sie das Modul *Verwaltung*
7. Wählen Sie den jeweiligen Bewohner im Bereich *Bewohner* aus
8. Klicken Sie auf den Reiter *Abrechnung*
9. Ist der Sozialhilfeanspruch im Fenster *Anspruch auf Sozialhilfe / weitere Zuschüsse* hinterlegt?

## Verwandte Artikel

- [Datenträgeraustausch mit den Kostenträgern durchführen](#)
- [Schritt für Schritt - Inkontinenzabrechnung mit elektronischem Datenaustausch](#)
- [Datenpflege](#)
- [Digitale Unterschriften - Information für Kostenträger](#)
- [Datenannahme- und Verteilerstelle darf nicht für den Kostenträger Daten annehmen, Fehlercode: 3012](#)
- [Kostenträger-IK / Kassennummer / Kassenverband fehlt oder hat ein falsches Format](#)
- [Versichertennummer / Versichertenstatus fehlt](#)
- [Keine Leistungen bei der Auftragserstellung](#)
- [Kostenträger anlegen](#)
- [Kostenträger nicht angeschlossen](#)