

Fernwartung

In diesem Video wird Ihnen das Herstellen einer Fernwartung mit dem MD Therapie Kundenservice erläutert.

Wenn eine Situation auftritt, in der Sie die Hilfe unseres Kundenservices in Anspruch nehmen möchten, ist es oft nützlich, wenn der Mitarbeiter Ihren Bildschirm betrachten kann. Dafür nutzen wir die Fernwartung der Software TeamViewer. Der TeamViewer Remote ist eine schnelle und unkomplizierte Möglichkeit, eine Verbindung unabhängig Ihres Standorts und des Endgeräts aufzubauen. Hierbei unterstützt MD Therapie Sie in allen Belangen die innerhalb Ihrer Software auftreten und per TeamViewer behoben werden müssen. Der TeamViewer bietet dabei gleich mehrere Optionen, wie beispielsweise den Bildschirm zu übertragen, Dateien zu übermitteln oder komplette Programme auszuführen.

Unabhängig von der gewählten Ausführung behalten Sie stets die Kontrolle über Ihr Endgerät.

