

# Versichertennummer / Versichertenstatus fehlt

Beim Versuch, den Datenaustausch zu versenden, erhalten Sie eine Fehlermeldung.

Im Fehlerprotokoll wird folgender Fehlertext ausgegeben:

*"Die Versichertennummer des Klienten (Klientenname) beim Kostenträger (Kostenträgername) fehlt."  
"Der Versichertenstatus des Klienten (Klientenname) beim Kostenträger (Kostenträgername) fehlt."*

Fehlerprotokoll	
Sendungs-Nr.	9
Sendung erstellt am	14.12.2017 07:26
Datenannahmestelle	Arbeitsgemeinschaft AOK Rechenzentrum
Seite	1

  

Position	Fehlertext
1	Die Versichertennummer des Klienten Becker, Waltraud beim Kostenträger BKK Bahn Krankenkasse fehlt.
2	Der Versichertenstatus des Klienten Becker, Waltraud beim Kostenträger BKK Bahn Krankenkasse fehlt.

Beispiel der Fehlermeldung im Fehlerprotokoll

## Lösungsweg

### Stammdaten des Klienten ergänzen

1. Notieren Sie die Fehlermeldung oder drucken Sie diese aus.
2. Schließen Sie ggf. die geöffnete Vorschau sowie die geöffneten Fenster.
3. Wechseln Sie in den Menüpunkt *Stammdaten / Klienten*.
4. Suchen Sie sich den in der Fehlermeldung angesprochenen Klienten raus.
5. Tragen Sie die Versichertennummer und/oder den Versichertenstatus ein.

The screenshot shows a search interface with a search bar and a list of clients. The client 'Ahlers, Kurt' is selected, and his details are shown in a form. The 'Versich.-Nr.' and 'Status' fields are highlighted with a red box.

Klient: Ahlers, Kurt	
Klienten-Nr.:	3
Nachname:	Ahlers
Vorname:	Kurt
Straße:	Musterweg 27
Zusatz:	Etage 1
PLZ Ort:	30179 Hannover
Geb.-Datum:	03.08.1950
Geschlecht:	männlich
Versich.-Nr.:	
Status:	

Angabe von Versichertennummer und Versichertenstatus in den Stammdaten des Klienten

6. Erstellen Sie die Sendung für den Datenaustausch erneut.



Auch wenn es den "klassischen" Versichertenstatus nicht mehr gibt, wird dieser aufgrund der aktuellen technischen Anlage des GKV-Spitzenverbandes, weiterhin im Datenaustausch enthalten sein.

## Hintergrundinfo

Die Versichertennummer sowie der Versichertenstatus sind elementarer Bestandteil bei der Übermittlung der Abrechnungsdaten für die Kassen. Ohne diese Angaben würden die Daten abgewiesen werden, daher prüft MediFox gern noch vor dem Erstellen der Datensendung, ob diese Daten gepflegt wurden.

## Verwandte Artikel

- Datum liegt in der Zukunft
- Fehlerhafte Prüfziffer im IK des Kostenträgers
- Pflichtdokumentation beim Klienten
- Geburtsdatum liegt in der Zukunft (NAD-Segment), Fehlercode 30602, 35097
- Dateireihenfolgefehler ist aufgetreten, Fehler-Code: 11004,1105
- Datei wurde nach einer nicht mehr gültigen Version der technischen Anlage erstellt - Fehlercode 10110, Fehlernummer 20062
- Versand über dakota.le nicht möglich
- Gesamtbruttobetrag der Dateisendung ist falsch, Fehlercode: 83
- Pflegegrad 0 ist kein gültiger Wert, Fehlercode: 3014
- IK der Annahmestelle kann nicht als Kostenträger/Kassen-IK verwendet werden