

Bitte per E-Mail zusenden an:
checklisten@medifoxdan.de



Checkliste Systemvoraussetzungen Webserver für mobile Datenerfassung / CarePad® / Connect

| | | | |
|------------------------|-------|------------|-------|
| Firma: | _____ | Kd.-Nr.: | _____ |
| Ansprechpartner: _____ | | | |
| Straße: | _____ | Telefon: | _____ |
| PLZ: | _____ | Ort: | _____ |
| E-Mail: _____ | | IK-Nr. 1: | _____ |
| Installationstermin: | | IK-Nr. 2: | _____ |
| | | Techniker: | _____ |

Sehr geehrter MEDIFOX DAN Kunde,

für die Einführung der mobilen Datenerfassung bzw. des CarePad® einschließlich des CarePad® Server in Ihrem Unternehmen, gelten einige notwendige Voraussetzungen. Diese liegen außerhalb des Einflussbereichs der MEDIFOX DAN GmbH und müssen von Ihnen im Vorfeld der Installation erfüllt werden.

Mit der beiliegenden Checkliste können Sie überprüfen, ob alle Voraussetzungen erfüllt sind. So helfen Sie sich und uns, Zeit und damit Kosten zu sparen.

Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir etwaigen Zusatzaufwand, der durch die Nichterfüllung der Voraussetzungen begründet ist, in Rechnung stellen müssen.

Die nachfolgenden Punkte sind zusätzlich zu den Systemvoraussetzungen für MD Ambulant zu erfüllen.

Sollten Sie zu einzelnen Punkten Fragen haben, setzen Sie sich mit Ihrem Systembetreuer in Verbindung. Sie können diese Liste auch direkt an Ihren Administrator senden, damit dieser die Punkte in Absprache mit dem MEDIFOX DAN Kundenservice klärt.

Für Fragen steht Ihnen unser Kundenservice unter der Rufnummer

0 51 21. 28 29 1-10

gern zur Verfügung.

Bitte füllen Sie die Checkliste vollständig aus und senden diese umgehend per E-Mail oder Fax an uns zurück. Sollten die benötigten Checklisten nicht vorliegen, behalten wir uns vor, den Installationstermin kurzfristig abzusagen.

Unsere E-Mail Adresse lautet: **checklisten@medifoxdan.de**

Unsere Fax-Nummer lautet: **0 51 21. 28 29 1-99**

Checkliste Systemvoraussetzungen Webserver für mobile Datenerfassung / CarePad® / Connect

Voraussetzung erfüllt

Systemvoraussetzungen für den Server / Hauptrechner oder Einzelplatz

- 1) Rechner (Server) mit mindestens:
- Aktueller Mehrkern-Prozessor 4+
 - 16 GB Arbeitsspeicher
 - 100 GB freier Festplattenspeicher auf der Systempartition

- 2 a) Eines der folgenden Betriebssysteme:* zutreffendes ankreuzen
- | | | |
|------------------------|-----------------|--------------------------|
| Windows 8.1 (Pro) | (11.07.2023) | <input type="checkbox"/> |
| Windows 10 (Pro) | (14.10.2025) | <input type="checkbox"/> |
| Windows 11 (Home, Pro) | (nicht bekannt) | <input type="checkbox"/> |
| Windows Server 2016 | (11.01.2027) | <input type="checkbox"/> |
| Windows Server 2019 | (09.01.2029) | <input type="checkbox"/> |
| Windows Server 2022 | (13.10.2031) | <input type="checkbox"/> |

- 2 b) Alle aktuellen Service Packs und Updates sind installiert

- 3) Das Administrator-Passwort muss vorliegen.

Generelle Hinweise (zur Kenntnisnahme)

- 1) Für eine gesicherte Verbindung zu MEDIFOX DAN Connect empfehlen wir die Verwendung eines SSL-Zertifikats einer vertrauenswürdigen Stammzertifizierungsstelle für die genutzte Domain.
- 2) Es werden von MEDIFOX DAN vor Ort folgende Komponenten installiert:
- IIS (Internet Information Services)
 - Aktuelles .NET Framework
 - MD Webservices

Bei der Installation dieser Komponenten muss unter Umständen der Server neu gestartet werden. Sollte es durch den Neustart des Servers in Ihrem Betriebsablauf zu Einschränkungen kommen, setzen Sie bzw. Ihr Systembetreuer sich bitte vorzeitig mit dem MEDIFOX DAN Kundenservice in Verbindung, um eine gesonderte Vorgehensweise abzusprechen.

Checkliste Systemvoraussetzungen Webserver für mobile Datenerfassung / CarePad® / Connect

Voraussetzung erfüllt

Systemvoraussetzungen für das Netzwerk

- 1) Für eine einwandfreie Funktion des Netzwerkes müssen alle Computer in einer Arbeitsgruppe oder Domäne erscheinen.
- 2) Für den Server muss eine feste IP-Adresse vergeben sein, und die Namensauflösung muss gewährleistet sein.
- 3) Die Konfiguration des Netzwerkes sowie ggf. installierter Firewall- und Sicherheitssoftware von Drittanbietern sowie Proxy-Servern obliegt dem jeweiligen Systemadministrator.
- 4) Sofern die Endgeräte nicht über eine Mobilfunkverbindung verfügen, ist WLAN erforderlich.

Zusätzliche Systemvoraussetzungen für die Synchronisation über das Mobilfunknetz

- 1) Eine funktionierende Breitband-Internetanbindung ist vorhanden (z. B. DSL) und eingerichtet.
- 2) Ein Router für die Anbindung Ihrer Rechner an das Internet ist vorhanden.

Falls vom Provider keine feste Internet-IP-Adresse zugewiesen wird, sind bei dem Router einige zusätzliche Punkte zu beachten, die den Betrieb optimieren:

Der Router sollte dynamic DNS-fähig sein.
Ein User-Account bei einem dynamic DNS-Anbieter ist bereits beantragt, und ein Konto ist eingerichtet.
Die dynamic DNS-Adresse ist bereits eingetragen.
- 3) Die Zugangsdaten Ihres Providers sind bereits eingetragen.
- 4) Es sollte bereits eingestellt sein, dass der Router die Verbindung nach einer automatischen Zwangstrennung wiederherstellt.
- 5) Die meisten Router haben eine integrierte Firewall mit Portweiterleitung. Dort müssen entsprechende Ports für TCP und UDP für die Kommunikation der mobilen Geräte mit den Server freigegeben sein und auf den Rechner weitergeleitet werden, auf dem der MD Ambulant Webservice installiert werden soll. Weiterhin müssen die Ports 443, 2197 und 5223 für die ausgehende Verbindung freigegeben werden.

Checkliste Systemvoraussetzungen Webserver für mobile Datenerfassung / CarePad® / Connect

Voraussetzung erfüllt

- 6) Das Routerpasswort liegt bei der Installation vor.
- 7) Der Internet-Zugang auf den Geräten ist von Ihrem Mobilfunk-Provider freigeschaltet worden und funktioniert (soweit nicht anders vereinbart, geschieht dies automatisch mit dem Inkrafttreten des Mobilfunkvertrages).
- 8) Voraussetzung für den Datenaustausch mit den Mobil-Geräten über das Mobilfunknetz ist die Verfügbarkeit einer Datenverbindung mit mindestens 3G-Geschwindigkeit in Ihrem Einzugsbereich. Bitte informieren Sie sich ggf. bei Ihrem Mobilfunk-Anbieter.
- 9) Für die Synchronisation der Endgeräte über das mobile Internet wird eine Datenflatrate empfohlen, mindestens jedoch ein monatliches Datenvolumen von 1000 MB. Das tatsächliche Datenvolumen ist abhängig von individuellen Einstellungen (z. B. zugeordnete Mitarbeiter oder Synchronisationszeitraum) und Häufigkeit der Datenübertragung. Die hier angegebene Volumenempfehlung bezieht sich ausschließlich auf den Datendurchsatz von MD CareMobile / CarePad. Bedenken Sie bitte, dass gerade auf Smartphones / iPads viele weitere Applikationen, wie zum Beispiel der Versand von Dateien (z. B. Fotos) oder die Nutzung von Streaming-Diensten (z. B. Videoportale wie YouTube oder Internetradio), sogar ein weitaus höheres Datenvolumen verursachen können.

Systemvoraussetzungen für die mobilen Geräte

- 1 a) MD CareMobile für Android
Betriebssystem ab Android 9.0
Folgende Geräte sollen zum Einsatz kommen:
-
- (Anzahl) (Geräte-Typ)
- 1 b) MD CarePad®
Apple iPad ab iOS 12.0
Folgende Geräte sollen zum Einsatz kommen:
-
- (Anzahl) (Geräte-Typ)

Eine Liste kompatibler Geräte finden Sie unter www.medifoxdan.de/caremobile. Gern testen wir ein von Ihnen zur Verfügung gestelltes Gerät in unserem Haus auf Kompatibilität. Wir beraten Sie gerne persönlich bei der Anschaffung mobiler Endgeräte unter 0 51 21. 28 29 1-439. Profitieren Sie von den exklusiven Sonderkonditionen, die wir Ihnen als Partner namhafter Mobilfunkprovider bieten.

Hinweis: Die mobilen Endgeräte werden in jedem Fall vom Hersteller direkt an Sie geliefert.

Checkliste Systemvoraussetzungen

Webserver für mobile Datenerfassung / CarePad® / Connect

Voraussetzung erfüllt

Vorbereitung der mobilen Geräte

Zum Installationstermin müssen einige Vorbereitungen getroffen worden sein, um den reibungslosen Ablauf zu gewährleisten.

Alle Geräte sollten grundsätzlich am Installationstermin inklusive Zubehör (USB-Kabel) ausgepackt und aufgeladen, ggf. beschriftet, vorliegen.

2 a) MD CareMobile für Google-ID

Auf den Geräten sollten alle Aktualisierungen des Betriebssystems bereits installiert sein.

Es ist bereits (mindestens) eine Google-ID erstellt worden.
Mit einer Google-ID können maximal zehn Geräte verbunden werden.

Alle Geräte sind mit einer Google-ID verknüpft.

Die SIM-Karten sind ggf. eingesetzt.

Die Geräte sind ggf. schon mit Ihrem WLAN verbunden.

2 b) MD CarePad®

Es ist bereits (mindestens) ein (e) Apple-ID / iTunes-Account erstellt worden.
Mit einer Apple-ID können maximal zehn Geräte verbunden werden.

Alle Geräte sind mit einem iTunes-Account verknüpft.

Die SIM-Karten sind ggf. eingesetzt.

Die Geräte sind ggf. schon mit Ihrem WLAN verbunden.

Die oben gemachten Angaben entsprechen den Gegebenheiten in unserem Betrieb**.

Ort, Datum

Firma

Name

* Alle Betriebssysteme / Office-Versionen / SQL-Server werden bis zum Ende des erweiterten Supports durch Microsoft technisch unterstützt. Das voraussichtliche Supportende ist, soweit bekannt, hinter dem jeweiligen Produkt in Klammern angegeben. Nach Ablauf des erweiterten Supports erhalten Sie wie gewohnt inhaltliche Unterstützung zur Bedienung unserer Software. Eine vollständige technische Unterstützung kann hingegen nicht mehr gewährleistet werden. Der Einsatz einer 64-Bit Version wird dringend empfohlen. Alle Betriebssysteme / Office-Versionen / SQL Server werden nur in nativ deutscher Sprache sowie vollständig aktualisiert unterstützt.

** Diese Hard- und Softwarevoraussetzungen sind Bestandteil der Bestellung. Mit Zusendung der Checkliste bestätigen Sie, dass die Systemvoraussetzungen erfüllt sind und der vereinbarte Installationstermin eingehalten wird. Bitte haben Sie Verständnis, dass wir Ihnen zusätzlichen Mehraufwand aufgrund nicht korrekter Angaben berechnen.