

# Kontakt zum MD Therapie Kundenservice (PraxisPad)

In diesem Artikel wird Ihnen erläutert, wie Sie den MediFox therapie Kundenservice bei Fragen erreichen können.

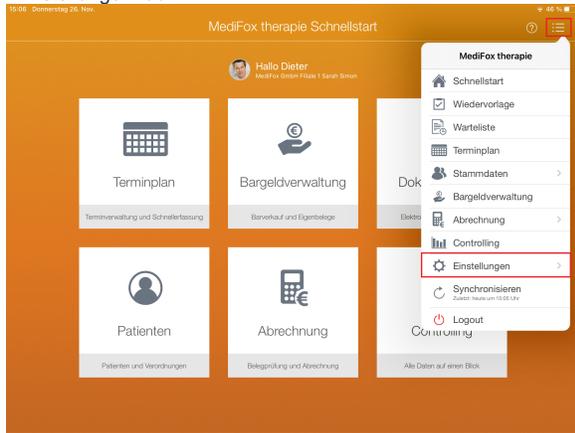
## Vorgehensweise

**MD Therapie Kundenservice kontaktieren**

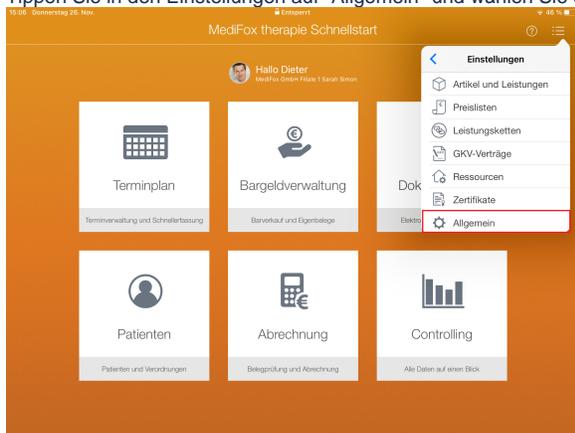
## Verwandte Artikel

- [Kontakt zum MD Therapie Kundenservice \(PraxisPad\)](#)
- [Screen-Sharing starten \(PraxisPad\)](#)
- [Fernwartung / Video \(WebApp\)](#)
- [Allgemeine Einstellungen - Teil 2 / Video \(PraxisPad\)](#)
- [MD Therapie-App installieren / Video \(PraxisPad\)](#)
- [MD Therapie App aktualisieren](#)
- [MD Therapie-App aktualisieren / Video \(PraxisPad\)](#)
- [Kollisionswarnung / Video \(WebApp\)](#)
- [Bluetooth-Kartenlesegerät verwenden \(WebApp\)](#)
- [Zwei-Faktor-Authentifizierung aktivieren / Video \(WebApp\)](#)

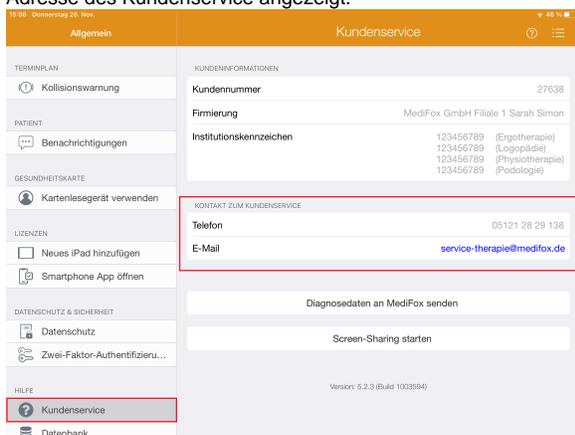
1. Rufen Sie in der MD Therapie Software über die Navigation den Programmbereich "Einstellungen" auf.



2. Tippen Sie in den Einstellungen auf "Allgemein" und wählen Sie die Option "Kundenservice" aus.



3. Auf der rechten Seite werden Ihnen die Kontaktdaten wie die Telefonnummer und E-Mail-Adresse des Kundenservice angezeigt.



4. Durch Tippen auf die hinterlegte E-Mail-Adresse können Sie direkt eine E-Mail an den Kundenservice senden. Die neue E-Mail wird dabei über Ihr eingerichtetes E-Mail-Programm erstellt. Die E-Mail-Adresse des Kundenservice ist in diesem Fall automatisch als Empfänger eingetragen. Sie müssen also nur noch einen Betreff eingeben, Ihr Anliegen beschreiben und die E-Mail dann versenden.



Bitte beachten Sie, dass Kundenanfragen nur unter Angabe der Kundennummer bearbeitet werden können. Die Kundennummer finden Sie ebenfalls in den allgemeinen Einstellungen unter "Kundenservice".

15:06 Donnerstag 26. Nov. 46 %

Allgemein Kundenservice

TERMINPLAN  
Kollisionswarnung

PATIENT  
Benachrichtigungen

GESUNDHEITSKARTE  
Kartenlesegerät verwenden

LIZENZEN  
Neues iPad hinzufügen  
Smartphone App öffnen

DATENSCHUTZ & SICHERHEIT  
Datenschutz  
Zwei-Faktor-Authentifizieru...

HILFE  
Kundenservice  
Datenbank

KUNDENINFORMATIONEN  
Kundennummer 27636  
Firmierung MediFox GmbH Filiale 1 Sarah Simon  
Institutionskennzeichen  
123456789 (Ergotherapie)  
123456789 (Logopädie)  
123456789 (Physiotherapie)  
123456789 (Podologie)

KONTAKT ZUM KUNDENSERVICE  
Telefon 05121 28 29 138  
E-Mail [service-therapie@medifox.de](mailto:service-therapie@medifox.de)

Diagnosedaten an MediFox senden

Screen-Sharing starten

Version: 5.2.3 (Build: 1003594)