

Versand über dakota.le nicht möglich

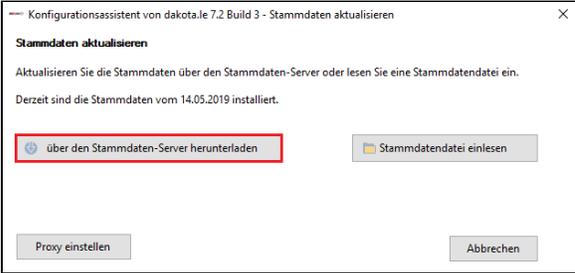
Beim Versand von Rechnungen über den Menüpunkt *Abrechnung / Datenaustausch SGB V/SGB XI* erhalten Sie die Meldung, dass eine oder mehrere Dateien nicht verarbeitet werden konnten. Bei der Prüfung des Kurzprotokolls, welches im Anschluss geöffnet wird, kann die Ursache dafür gefunden werden.

Es konnte kein gültiges alternatives Zertifikat ermittelt werden

Lösungsweg 1

Stammdatensupdate durchführen

1. Schließen Sie das Kurzprotokoll.
2. Wählen Sie den Menüpunkt *Einstellungen / Datenaustausch / Dakota.le-Stammdatensupdate* aus.
3. Klicken Sie auf die Schaltfläche "über den Stammdaten-Server herunterladen".



Das Bild zeigt ein Dialogfenster mit dem Titel 'Stammdaten aktualisieren'. Der Text im Dialog lautet: 'Aktualisieren Sie die Stammdaten über den Stammdaten-Server oder lesen Sie eine Stammdatendatei ein. Derzeit sind die Stammdaten vom 14.05.2019 installiert.' Es gibt zwei Hauptknöpfe: 'über den Stammdaten-Server herunterladen' (rot umrandet) und 'Stammdatendatei einlesen'. Unten befinden sich die Knöpfe 'Proxy einstellen' und 'Abbrechen'.

dakota.le Stammdatenupdate

4. Nach erfolgtem Stammdatenupdate wird die Maske wieder geschlossen.
5. Führen Sie den Versand im System erneut durch, indem Sie unter *Einstellungen / Datenaustausch SGB V/SGB XI* die Schaltfläche "Verschlüsseln/Senden" anwählen.

Verwandte Artikel

- Datum liegt in der Zukunft
- Fehlerhafte Prüfziffer im IK des Kostenträgers
- Stammdatensupdate
- Geburtsdatum liegt in der Zukunft (NAD-Segment), Fehlercode 30602, 35097
- Dateireihenfolgefehler ist aufgetreten, Fehler-Code: 11004,1105
- Datei wurde nach einer nicht mehr gültigen Version der technischen Anlage erstellt - Fehlercode 10110, Fehlernummer 20062
- Versand über dakota.le nicht möglich
- Gesamtbruttobetrag der Dateisendung ist falsch, Fehlercode: 83
- Pflegegrad 0 ist kein gültiger Wert, Fehlercode: 3014
- IK der Annahmestelle kann nicht als Kostenträger/Kassen-
IK verwendet werden

Lösungsweg 2

Prüfung des Institutionskennzeichens der Annahmestelle

1. Schließen Sie das Kurzprotokoll.
2. Öffnen Sie die den Menüpunkt *Stammdaten / Datenannahmestellen*.
3. Prüfen Sie das Institutionskennzeichen (IK) der Datenannahmestelle. Das IK muss in der Liste der Empfänger in dakota.le hinterlegt sein.

Datenannahmestellen

Stammdaten Detaildaten

Abkürzung: AOK-NDS IK: 100696023 Aktiv Telefon 1:

Name 1: Arbeitsgemeinschaft AOK Rechenzentrum Ansprechpartner 1:

Name 2: Bremen / Niedersachsen Telefon 2:

Straße: Bürgermeister-Schmidt-Strasse 95 Ansprechpartner 2:

PLZ Ort: 28195 Bremen Telefax:

PLZ zu PF: Postfach: E-Mail:

IK der Datenannahmestelle

4. Starten Sie dakota.le aus dem Startmenü Ihres Arbeitsplatzes.
5. Wechseln Sie in die Registerkarte "Stammdaten" und wählen Sie "Annahmestellen anzeigen".
6. In der Liste sehen Sie die Daten der Annahmestellen, die für den Datenaustausch verwendet werden könnten.
7. Suchen Sie nach dem IK der Annahmestelle, mit der Sie den Versand durchführen möchten. Wird vor der Annahmestelle ein rotes Symbol angezeigt, kann diese Annahmestelle nicht für den direkten Datenaustausch verwendet werden. Halten Sie bitte Rücksprache mit dem Kostenträger, um die korrekten Daten zu erhalten.

dakota.le 7.2 Build 3

Stammdaten JOURNAL KONFIGURATION ZERTIFIKATE HILFE

Stammdaten aktualisieren Annahmestellen anzeigen Anwahrmustern einlesen Bereiten

Institution...	Name
10001807	AOK Baden-Württemberg - Die Gesundheitskassen
10031040	AOK Bayern - Die Gesundheitskassen
101510213	AOK Hamburg
100309611	AOK Mecklenburg-Vorpommern
104212518	AOK Rheinland - Die Gesundheitskassen
10729005	AOK Sachsen
101317004	AOK Schleswig-Holstein
103411401	AOK Westfalen-Lippe - Die Gesundheitskassen
100919309	AOK - Die Gesundheitskassen im Saarland
100919305	AOK-Sarlin
103119199	AOK-Bremen
102110039	AOK-Hannover
100696023	AOK-ISC Teltow
101091708	AOK-Sachsen-Anhalt
105810615	ARGE AOK-Rechenzentrum Mitte Hessen
107310175	ARGE AOK-Rechenzentrum Mitte Rheinland
104840005	Banner Ersatzkasse

Detailinformation zu AOK-ISC Teltow

Institutionskennzeichen: 100696023

Zertifikats gültigkeit: Seriennummer/Schlüsselänge:

Name: AOK-ISC Teltow

Straße:

PLZ/Ort:

Telefon:

Telefax:

Ansprechpartner:

E-Mail:

OK

Prüfung auf Gültigkeit der Datenannahmestelle in dakota.le



Beachten Sie, dass nach Änderungen an der IK der Datenannahme- und Verteilerstelle, das **Sendeverzeichnis** korrigiert werden muss.

Lösungsweg 3

Stammdatensupdate zurücksetzen

Es kann vorkommen, dass die Stammdaten in dakota.le unvollständig sind. Ein Stammdatensupdate weist aber darauf hin, dass es keine aktuelleren Stammdaten gibt und deswegen keine Aktualisierung vorgenommen wurde. Möglicherweise wird Ihnen aber auch angezeigt, dass neuere Stammdaten zur Verfügung stehen, wobei die Meldung selbst nach einem Stammdatensupdate weiterhin bestehen bleibt. In dem Fall können Sie das Stammdatensupdate zurücksetzen. Schließen Sie vor Durchführung der folgenden Punkte bitte das Programm dakota.le.

1. Öffnen Sie im Verzeichnis "C:\dakotale\System", die Datei "Konfig.ini"
2. Suchen Sie die Zeilen (Beispiel)
STAMMDATENVERSION=2019.05.14
STAMMINFO=20.05.2019 07:48:41
STAMMUPDATE=20.05.2019 07:48:41
3. Hinter den Daten sind Informationen zum letzten Stammdatensupdate hinterlegt. Um das Stammdatensupdate zurückzusetzen, passen Sie die Zeilen wie folgt an:
STAMMDATENVERSION=
STAMMINFO=
STAMMUPDATE=
4. Speichern Sie die Änderungen an der Datei und führen Sie das Stammdatensupdate erneut aus. Sie können dabei wie im Lösungsweg 1 beschrieben vorgehen.
5. Führen Sie den Versand im System erneut durch, indem Sie unter *Einstellungen / Datenaustausch SGB V/SGB XI*, die Schaltfläche "Verschlüsseln/Senden" anwählen.

Laufende Nr. der Sendung	Gesamt-Rechn.-Nr	Abrechnung von	Abrechnung bis	Erstellt am	Erstellt von	Anzahl der Rechnungen	Gesamtsumme der Beträge	Wiederholung Korr. zu Nr.
9	1	01.11.2018	30.11.2018	22.02.2019 12:	Wagner, Cindy (CW)	1	869,00	
10	2	01.10.2018	31.10.2018	10.05.2019 10:	Wagner, Cindy (CW)	1	892,23	
11	2	01.10.2018	31.10.2018	20.05.2019 07:	Wagner, Cindy (CW)	1	892,23	10
12	2	01.10.2018	31.10.2018	20.05.2019 08:	Wagner, Cindy (CW)	1	892,23	11

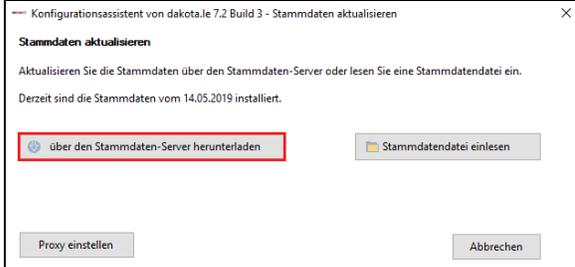
Erneuter Versand einer zuvor erstellten aber nicht versendeten Sendung

Der Empfänger ist nicht in der Annahmestellenliste enthalten! Führen Sie ggf. ein Stammdatensupdate aus.

Lösungsweg 1

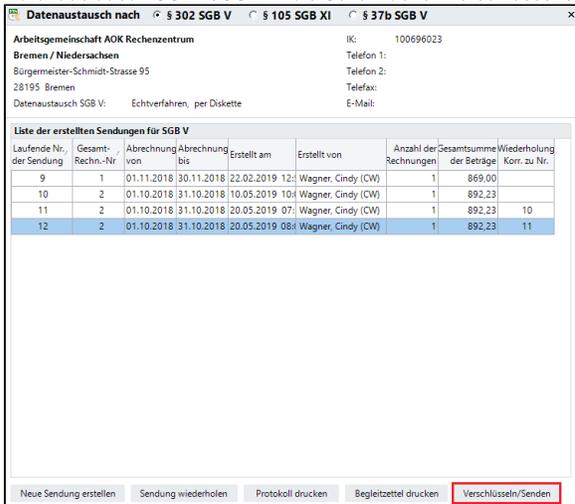
Stammdatenupdate durchführen

1. Schließen Sie das Kurzprotokoll.
2. Klicken Sie auf den Menüpunkt *Einstellungen / Datenaustausch / Dakota.le-Stammdatenupdate*.
3. Klicken Sie auf die Schaltfläche "über den Stammdaten-Server herunterladen".



dakota.le Stammdatenupdate

4. Nach erfolgtem Stammdatenupdate, wird die Maske wieder geschlossen.
5. Führen Sie den Versand im System erneut durch, indem Sie unter *Einstellungen / Datenaustausch SGB V/SGB XI* die Schaltfläche "Verschlüsseln/Senden" anwählen.



Erneuter Versand einer zuvor erstellten aber nicht versendeten Sendung

Lösungsweg 2

Prüfung der Daten der Datenannahmestelle

1. Öffnen Sie die den Menüpunkt *Stammdaten / Datenannahmestellen*.
2. Vergleichen Sie die Daten der Datenannahmestelle mit Ihren Unterlagen auf Fehler. Es handelt sich möglicherweise um einen Zahlendreher oder es wurden versehentlich die Daten des Kostenträgers hinterlegt.

Der Wert "<leer>" für die Verfahrenskennung ist nicht zulässig

Lösungsweg

Stammdatensupdate zurücksetzen

Sie erhalten beim Datenaustausch die Meldung, dass der Wert "leer" für die Verfahrenskennung nicht zulässig ist.

Die Meldung kann durch ein Stammdatensupdate korrigiert werden. In der Regel sind die Stammdaten allerdings auf einem aktuellen Stand und können nicht erneut aktualisiert werden. Auch hier kann es helfen, das Stammdatensupdate zurückzusetzen.

1. Öffnen Sie im Verzeichnis "C:\dakotale\System", die Datei "Konfig.ini"
2. Suchen Sie die Zeilen (Beispiel)
STAMMDATENVERSION=2019.05.14
STAMMINFO=20.05.2019 07:48:41
STAMMUPDATE=20.05.2019 07:48:41
3. Hinter den Daten sind Informationen zum letzten Stammdatensupdate hinterlegt. Um das Stammdatensupdate zurückzusetzen, passen Sie die Zeilen wie folgt an:
STAMMDATENVERSION=
STAMMINFO=
STAMMUPDATE=
4. Speichern Sie die Änderungen an der Datei und führen Sie das Stammdatensupdate erneut aus. Sie können dabei wie im Lösungsweg 1 beschrieben vorgehen.
5. Führen Sie den Versand im System erneut durch, indem Sie unter *Einstellungen / Datenaustausch SGB V/SGB XI*, die Schaltfläche "Verschlüsseln/Senden" anwählen.

The screenshot shows a window titled 'Datenaustausch nach' with tabs for '§ 302 SGB V', '§ 105 SGB XI', and '§ 37b SGB V'. It displays company information for 'Arbeitsgemeinschaft AOK Rechenzentrum' and a table of sent invoices. The 'Verschlüsseln/Senden' button is highlighted in red.

Laufende Nr. der Sendung	Gesamt-Rechn.-Nr.	Abrechnung von	Abrechnung bis	Erstellt am	Erstellt von	Anzahl der Rechnungen	Gesamtsumme der Beträge	Wiederholung Korr. zu Nr.
9	1	01.11.2018	30.11.2018	22.02.2019 12:	Wagner, Cindy (CW)	1	869,00	
10	2	01.10.2018	31.10.2018	10.05.2019 10:	Wagner, Cindy (CW)	1	892,23	
11	2	01.10.2018	31.10.2018	20.05.2019 07:	Wagner, Cindy (CW)	1	892,23	10
12	2	01.10.2018	31.10.2018	20.05.2019 08:	Wagner, Cindy (CW)	1	892,23	11

Erneuter Versand einer zuvor erstellten aber nicht versendeten Sendung



Bitte beachten Sie, dass dakota.le sich auf dem aktuellen Stand befinden muss. Sprechen Sie daher unseren Kundenservice gerne bei Ihrem nächsten Anliegen einfach darauf an.

Hintergrundinfo

Dakota.le prüft während des Versands den Aufbau der Datei und die Adressdaten. Sind Daten ungültig, erhalten Sie ein Fehlerprotokoll.