

CarePad Benutzer wird nicht gefunden

Sie finden einen Bewohner nicht auf dem CarePad? Gerne unterstützen wir Sie bei der Suche:

Schritt-für-Schritt Anleitung

1. Prüfen Sie bitte, ob der Benutzer der korrekten Organisationseinheit zugeordnet ist.
 - *Administration / Benutzerverwaltung / Benutzer / Zuordnung in der Organisationsstruktur*
2. Prüfen Sie auch, ob das CarePad der Organisationseinheit darüber oder der gleichen Organisationseinheit zugeordnet ist.
 - *Administration / Gerätekonfiguration*
3. Ist der Filter auf dem CarePad richtig gesetzt?
4. Prüfen Sie außerdem, ob der Benutzer einen Pin besitzt.
 - *Administration / Benutzerverwaltung / Benutzer / CarePad*
5. Prüfen Sie bitte, ob der Benutzer mit einem gelöschten Mitarbeiter verknüpft ist.
 - *Administration / Benutzerverwaltung / Benutzer*
 - *Verwaltung / Mitarbeiter*
6. Stellen Sie sicher, dass für den Benutzer administrativ Zugriff für die CarePad Nutzung gewährt wurde.
 - *Administration / Benutzerverwaltung / Benutzer / CarePad*

Verwandte Artikel

- [CarePad: Leistungsnachweis Filter bleibt nicht bestehen](#)
- [Mitarbeiter berechtigen mit CarePad zu arbeiten](#)
- [Mitarbeiter kann keinem Bewohner zugeordnet werden](#)
- [Rolle kann vom Benutzer nicht vergeben werden](#)
- [Benutzer anlegen](#)
- [CarePad: Zugriff der Kamera lässt sich nicht aktivieren](#)
- [Benutzerhandbuch CarePad](#)
- [MediFox App installieren](#)
- [CarePad Benutzer wird nicht gefunden](#)
- [Supportende alter iPad Modelle](#)