

Versehentlich gestartete Tour zurücksetzen

Sie haben eine Tour im Mobilgerät versehentlich gestartet und möchten diese wieder zurücksetzen, damit keine falschen Daten erfasst werden.

Lösungsweg

Ist-Daten der Tour aus dem Soll-/Ist-Vergleich löschen

1. Öffnen Sie den Menüpunkt *Zeiterfassung / Soll-/Ist-Vergleich*.
2. Wählen Sie aus der Liste den betroffenen Mitarbeiter aus.

The screenshot shows the 'Soll-/Ist-Vergleich' interface for user 'Wagner, Cindy'. It displays two main sections: 'Soll-Dienste und Touren' and 'Ist-Dienste und Touren'. The 'Ist-Dienste und Touren' section is highlighted in red, showing a table with columns for 'Datum', 'Dienst', 'Beginn', 'Ende', 'Dauer', 'Faktisch', 'Beginn', 'Ende', 'Dauer', 'Faktisch', and 'Notiz'. The first row in this section is highlighted in red, indicating the selected tour for deletion.

Datum	Dienst	Beginn	Ende	Dauer	Faktisch	Beginn	Ende	Dauer	Faktisch	Notiz
06.01.2020	Spätmahl 1	15:53	17:53	00:40	00:00					
06.01.2020	Friedensfest 1	09:59	10:41	00:40	14:50					

Ist-Daten der fälschlicherweise gestarteten Tour im Soll-/Ist-Vergleich

3. Führen Sie einen Rechtsklick auf die betroffene Tour aus und wählen Sie bitte "Ist-Tour löschen".
4. Das Programm fragt Sie nun, ob die erfassten Daten der selektierten Tour unwiederbringlich gelöscht werden sollen.
5. Bestätigen Sie diese Abfrage mit "Ja".
6. Wiederholen Sie diese Schritte bitte anschließend auch mit dem fälschlicherweise erfassten Dienst.
7. Es bestehen jetzt nur noch die Soll-Dienste und Soll-Touren.
8. Schließen Sie die Maske und bestätigen Sie die Änderungen mit "Ja". Nach einer Synchronisation des Mobilgerätes steht Ihnen die Tour wieder geplant zur Verfügung.

Verwandte Artikel

- [Versehentlich gestartete Tour zurücksetzen](#)
- [Klienten löschen](#)
- [Unterschriftenfunktion aktivieren](#)
- [PIN - Vergabe für die Anmeldung in CareMobile](#)
- [Fahrtenbuch nutzen](#)
- [Warnmeldung bei nicht beendeten Diensten](#)
- [Leistung mobil mit falscher Leistungsgrundlage erfasst](#)
- [Mitarbeiter wird im Tourenplan rot dargestellt](#)
- [Tourenplan kopieren](#)
- [Einsätze werden in der Tour zeitlich nicht automatisch angeordnet](#)