

Heilmittel nicht auswählbar (PraxisPad)

Lösungsweg

Verwandte Artikel

Heilmittel nicht auswählbar

Das Heilmittel kann bei einer neuen Verordnung nicht ausgewählt werden? Dies kann mehreren Gründen unterliegen.

1. Zunächst prüfen Sie beim Anlegen der Verordnung, ob Sie das Verordnungsdatum hinterlegt haben.

The screenshot shows the 'Heilmittelverordnung 13' form in the PraxisPad app. The 'Datum' field is highlighted with a red box, showing the date '27.05.2020'. The form also displays patient information for Anke Arnold and a list of dates from 2017 to 2022.

Verordnungsdatum hinterlegen

2. Nun können Sie prüfen, ob die richtige Kasse hinterlegt ist und diese gegebenenfalls anpassen.

The screenshot shows the 'Heilmittelverordnung 13' form in the PraxisPad app. The 'Kasse' field is highlighted with a red box, showing the value '1814200 - AOK Die Gesundheitskasse für Niedersachsen'. The form also displays patient information for Anke Arnold and a list of dates from 2017 to 2022.

Kasse hinterlegen

3. Sollten Sie dennoch keine Möglichkeit haben ein Heilmittel zu wählen, ist zu überprüfen, ob die aktuellen Vergütungsvereinbarungen bei MediFox hinterlegt sind.

- [Heilmittel nicht auswählbar \(PraxisPad\)](#)
- [GKV-Verträge/ Video \(WebApp\)](#)
- [GKV-Verträge / Video \(PraxisPad\)](#)
- [GKV-Verträge freigeben \(PraxisPad\)](#)
- [GKV-Verträge einsehen \(PraxisPad\)](#)
- [GKV-Verträge drucken \(PraxisPad\)](#)
- [GKV-Verträge filtern \(PraxisPad\)](#)
- [MediFox informiert: Videotherapie jetzt abrechenbar](#)
- [Neue Heilmittel-Richtlinien 2021](#)
- [MediFox informiert: G-BA verlängert Corona-Sonderregeln](#)

4. Dies können Sie unter *Einstellungen / GKV-Verträge* prüfen.

The screenshot shows the 'Behandlungen' app interface. On the left is a list of patients. The main area shows details for 'Anke Arnold'. On the right, the 'Einstellungen' (Settings) menu is open, with 'GKV-Verträge' (GKV Contracts) highlighted in red.

GKV-Verträge öffnen

5. Nun wählen Sie die gewünschte Kasse aus und tippen die "Vergütungsvereinbarungen" an.

The screenshot shows the 'Vertragsdaten' app interface. The left sidebar lists various insurance types. The main area shows details for 'Physiotherapie - AOK, BKK, IKK, Knap...'. At the bottom, the 'Vergütungsvereinbarungen' (Remuneration Agreements) section is highlighted in red.

Vergütungsvereinbarungen prüfen

6. Wählen Sie jetzt den entsprechenden Gültigkeitsbereich aus.

The screenshot shows the 'Vergütungsvereinbarungen' app interface. The left sidebar lists various insurance types. The main area shows details for 'BE AOK,BKK,IKK, Knapp IFK'. At the bottom, the 'Gültig ab 01.07.2019' entry is highlighted in red.

Gültigkeitsbereich auswählen

- Überprüfen Sie, ob das gewünschte Heilmittel von der ausgewählten Krankenkasse unterstützt wird.
- Prüfen Sie zudem, ob das Verordnungsdatum bzw. das Behandlungsdatum nach dem Datum der hinterlegten Vergütungsvereinbarung liegt.
- Sind diese Punkte erfüllt, können Sie das entsprechende Heilmittel in der Verordnung auswählen.



Sollten die gewünschten Vergütungsvereinbarungen nicht hinterlegt sein, melden Sie sich gern im MediFox therapie Kundenservice.