

Versichertennummer / Versichertenstatus fehlt

Beim Versuch, den Datenaustausch zu versenden, erhalten Sie eine Fehlermeldung.

Im Fehlerprotokoll wird folgender Fehlertext ausgegeben:

"Die Versichertennummer des Klienten (Klientenname) beim Kostenträger (Kostenträgername) fehlt."
"Der Versichertenstatus des Klienten (Klientenname) beim Kostenträger (Kostenträgername) fehlt."

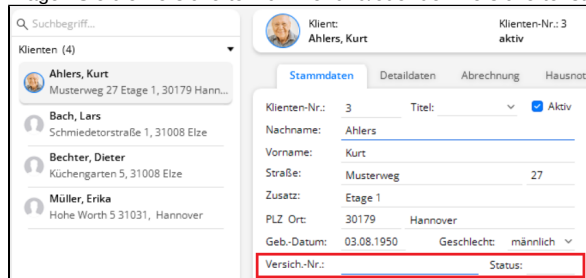
Fehlerprotokoll	
Sendungs-Nr.	9
Sendung erstellt am	14.12.2017 07:26
Datenannahmestelle	Arbeitsgemeinschaft AOK Rechenzentrum
Seite	1
	
MediFox GmbH Podbielskistraße 55 30163 Hannover IK: 460461462	
Position	Fehlertext
1	Die Versichertennummer des Klienten Becker, Waltraud beim Kostenträger BOK Bahn Krankenkasse fehlt.
2	Der Versichertenstatus des Klienten Becker, Waltraud beim Kostenträger BOK Bahn Krankenkasse fehlt.

Beispiel der Fehlermeldung im Fehlerprotokoll

Lösungsweg

Stammdaten des Klienten ergänzen

1. Notieren Sie die Fehlermeldung oder drucken Sie diese aus.
2. Schließen Sie ggf. die geöffnete Vorschau sowie die geöffneten Fenster.
3. Wechseln Sie in den Menüpunkt **Stammdaten / Klienten**.
4. Suchen Sie sich den in der Fehlermeldung angesprochenen Klienten raus.
5. Tragen Sie die Versichertennummer und/oder den Versichertenstatus ein.



Angabe von Versichertennummer und Versichertenstatus in den Stammdaten des Klienten

6. Erstellen Sie die Sendung für den Datenaustausch erneut.

Verwandte Artikel

- [Datum liegt in der Zukunft](#)
- [Fehlerhafte Prüfziffer im IK des Kostenträgers](#)
- [Pflichtdokumentation beim Klienten](#)
- [Das Datenverzeichnis ist nicht vorhanden](#)
- [Geburtsdatum liegt in der Zukunft \(NAD-Segment\), Fehlercode 30602, 35097](#)
- [Dateireihenfolgefehler ist aufgetreten, Fehler-Code: 11004,1105](#)
- [Datei wurde nach einer nicht mehr gültigen Version der technischen Anlage erstellt - Fehlercode 10110, Fehlernummer 20062](#)
- [Versand über dakota.le nicht möglich](#)
- [Datenträgeraustausch mit den Kostenträgern durchführen](#)
- [Versichertennummer hat ein falsches Format](#)



Auch wenn es den "klassischen" Versichertenstatus nicht mehr gibt, wird dieser aufgrund der aktuellen technischen Anlage des GKV-Spitzenverbandes, weiterhin im Datenaustausch enthalten sein.

Hintergrundinfo

Die Versichertennummer sowie der Versichertenstatus sind elementarer Bestandteil bei der Übermittlung der Abrechnungsdaten für die Kassen. Ohne diese Angaben würden die Daten abgewiesen werden, daher prüft MediFox gern noch vor dem Erstellen der Datensendung, ob diese Daten gepflegt wurden.