

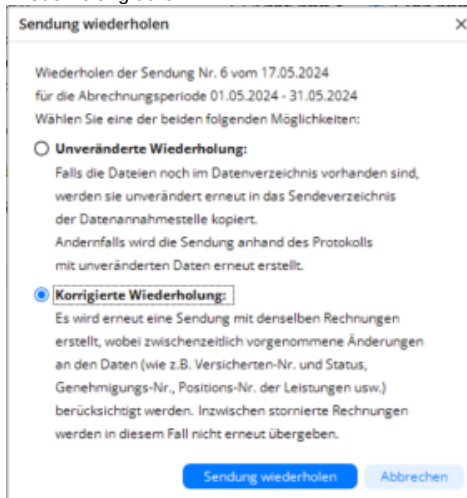
Versichertennummer hat ein falsches Format

Sie haben einen Datenträgeraustausch durchgeführt und erhalten die Fehlermeldung, dass die Versichertennummer ein falsches Format hat. Gern stellen wir Ihnen in diesem Artikel den Lösungsweg zur Verfügung:

Lösungsweg

Korrektur der Versichertennummer

1. Korrigieren Sie bitte in den Stammdaten des Klienten die Versichertennummer. Die Behebung des Fehlers erfordert **nicht**, die entsprechenden Rechnungen zu stornieren.
2. Prüfen Sie die Rechnung anschließend in der Vorschau. Die Versichertennummer ist bereits aktualisiert.
3. Führen Sie von der Sendung, welche als fehlerhaft abgewiesen wurde, eine korrigierte Wiederholung durch.



Sendung wiederholen

Wiederholen der Sendung Nr. 6 vom 17.05.2024 für die Abrechnungsperiode 01.05.2024 - 31.05.2024
Wählen Sie eine der beiden folgenden Möglichkeiten:

☐ **Unveränderte Wiederholung:**
Falls die Dateien noch im Datenverzeichnis vorhanden sind, werden sie unverändert erneut in das Sendeverzeichnis der Datenannahmestelle kopiert.
Andernfalls wird die Sendung anhand des Protokolls mit unveränderten Daten erneut erstellt.

☒ **Korrigierte Wiederholung:**
Es wird erneut eine Sendung mit denselben Rechnungen erstellt, wobei zwischenzeitlich vorgenommene Änderungen an den Daten (wie z.B. Versicherten-Nr. und Status, Genehmigungs-Nr., Positions-Nr. der Leistungen usw.) berücksichtigt werden. Inzwischen stornierte Rechnungen werden in diesem Fall nicht erneut übergeben.

Sendung wiederholen Abbrechen

Auswahl für die Variante der Wiederholung der Sendung

Verwandte Artikel

- Datum liegt in der Zukunft
- Fehlerhafte Prüfziffer im IK des Kostenträgers
- Geburtsdatum liegt in der Zukunft (NAD-Segment), Fehlercode 30602, 35097
- Dateireihenfolgefehler ist aufgetreten, Fehler-Code: 11004,1105
- Datei wurde nach einer nicht mehr gültigen Version der technischen Anlage erstellt - Fehlercode 10110, Fehlernummer 20062
- Versand über dakota.le nicht möglich
- Gesamtbruttobetrag der Dateisendung ist falsch, Fehlercode: 83
- Pflegegrad 0 ist kein gültiger Wert, Fehlercode: 3014
- IK der Annahmestelle kann nicht als Kostenträger/Kassen-IK verwendet werden
- Kostenträger ist kein Kunde zur Kopfstelle, Fehlercode: 36042



Ohne die Eintragung einer Versichertennummer können Sie grundsätzlich keinen Datenaustausch durchführen.

Hintergrundinfo

Bitte beachten Sie, dass in der Versichertennummer keine Leerzeichen enthalten sind.