

# Ergebnisindikatoren und Qualitätsprüfungsrichtlinien (QPR)

Gern haben wir Ihnen einige Informationen zum neuen Verfahren zur Qualitätsbemessung und für Qualitätsprüfungen in vollstationären Pflegeeinrichtungen zusammengestellt:

## Maßstäbe und Grundsätze (MuG) für die Qualität stationär:

### Datenerhebung für Ergebnisindikatoren

Die neuen MuG enthalten die Richtlinien zur Erhebung der Daten für die Qualitätsbemessung auf Grundlage von insgesamt 10 Ergebnisindikatoren in drei Qualitätsbereichen. Die notwendigen Daten sind von den Einrichtungen zu erfassen und an die Datenauswertungsstelle (DAS) zu übermitteln.

Das neue Verfahren soll ab dem 01. Oktober 2019 umgesetzt werden.

### Qualitätsbereich 1: Erhalt und Förderung von Selbständigkeit

1. Erhaltene Mobilität
2. Erhaltene Selbständigkeit bei alltäglichen Verrichtungen (z. B. Körperpflege)
3. Erhaltene Selbständigkeit bei der Gestaltung des Alltagslebens und sozialer Kontakte

### Qualitätsbereich 2: Schutz vor gesundheitlichen Schädigungen und Belastungen

4. Dekubitusentstehung
5. Schwerwiegende Sturzfolgen
6. Unbeabsichtigter Gewichtsverlust

### Qualitätsbereich 3: Unterstützung bei spezifischen Bedarfslagen

7. Durchführung eines Integrationsgesprächs
8. Anwendung von Gurten
9. Anwendung von Bettseitenteilen
10. Aktualität der Schmerzeinschätzung

Für Sie zum  
Herunterladen



Ergebnisindikato...Fox Han

## Verwandte Artikel

- [QPR Anforderungen und Umsetzung](#)
- [Hauspflegemodell festlegen](#)
- [Leistungen mit Abweichung / abgezeichnete Leistungen sehen](#)
- [Maßnahmen werden in der Pflegeplanung grau dargestellt](#)
- [Tagesereignis in der Übergabe oder Pflegejournal](#)
- [Leistungsstrukturvorlagen hinterlegen](#)
- [Tagesbezogene Maßnahmen hinterlegen](#)
- [Medikamente einpflegen, die nicht in der gelben Liste Basis enthalten sind](#)
- [Übergabeautomatik](#)
- [Übersicht zum Erstellen einer Gruppendokumentation](#)

## Qualitätsprüfungsrichtlinien (QPR) für die vollstationäre Pflege

Die neuen QPR werden voraussichtlich ab November 2019 umgesetzt und geben den Ablauf für die Qualitätsprüfungen des MDK vor.

### Inaugenscheinnahme der Bewohner

Bei einer Stichprobe von neun Bewohnerinnen und Bewohnern wird die Versorgungssituation untersucht. Es geht um die Qualität der Unterstützung in verschiedenen Bereichen:

- Mobilität und Selbstversorgung (Essen, Trinken, Waschen, Toilettengang usw.).
- Bewältigung von krankheits- und therapiebedingten Anforderungen, z. B. bei Medikamentengaben und Schmerzerfassung
- Gestaltung des Alltagslebens und der sozialen Kontakte, z. B. Unterstützung bei Beschäftigung und Kommunikation
- Besondere Bedarfs- und Versorgungssituationen aus, z.B. Unterstützung von Menschen mit Demenz

### Plausibilitätsprüfung der Datenerhebung zu den Ergebnisindikatoren

Bei sechs der neun Bewohner wird überprüft, ob die von der Einrichtung erfassten Daten für die Ergebnisindikatoren plausibel sind.

### Fachgespräch

Im Fachgespräch wird die Versorgung der neun Bewohner mit dem Pflegeteam besprochen und Möglichkeiten zur Verbesserung der Versorgungsqualität erörtert.

## Aufgaben der vollstationären Einrichtungen

### Registrierung bei der Datenauswertungsstelle (DAS)

Jede Einrichtung ist verpflichtet sich bei der DAS zu registrieren und kann Wunschtermine für die Stichtage zur Datenerhebung benennen. Die Daten für die Ergebnisindikatoren müssen alle 6 Monate zum Stichtag von der Einrichtung erhoben und an die DAS übermittelt werden.

### Datenerhebung in der Einrichtung

Die Daten zur Erfassung der 10 Ergebnisindikatoren umfassen circa 100 Einzelfragen die in der Anlage 3 der MuG dokumentiert sind. Die Daten müssen für alle Bewohner (bis auf Bewohner mit bestimmten Ausschlusskriterien) erhoben werden. Die Indikatoren 1-3 werden anhand des Begutachtungsinstruments zum Stichtag bewertet. Die Indikatoren 4-10 werden rückwirkend für die letzten 6 Monate betrachtet (z.B. Sturz eines Bewohners mit schwerwiegenden Sturzfolgen).

### Übermittlung der Daten an die DAS

Die erhobenen Daten müssen von der Einrichtung bis spätestens 14 Tage nach dem vereinbarten Stichtag in das Online-Portal der DAS eingegeben werden. Die DAS überprüft die Vollständigkeit und Plausibilität der Daten und wird die Einrichtung ggf. zur Ergänzung und Korrektur auffordern. Die DAS erstellt abschließend einen Ergebnisbericht und stellt diesen sowohl der Einrichtung als auch den Pflegekassen und Prüfdiensten zu.



### Umsetzung in MediFox stationär

MediFox stationär unterstützt Sie zukünftig aktiv bei der Erhebung der Ergebnisindikatoren. Von der Erfassung bis zur Prüfung und Auswertung der Daten werden Sie auf einfache Weise auf die neue Qualitätsprüfung vorbereitet. Die entsprechenden Funktionen werden rechtzeitig über ein Programmupdate zur Verfügung gestellt.

### Entspannt zur Qualitätsprüfung

Viele der zur Ermittlung der Ergebnisindikatoren relevanten Daten lassen sich mit MediFox stationär bereits im Rahmen der täglichen Pflege- und Betreuungsdokumentation erfassen. Diese Informationen verteilen sich allerdings auf unterschiedliche Bereiche der Pflegemappe, wodurch eine manuelle Zusammenstellung der prüfungsrelevanten Daten sehr aufwendig wäre. Diese Aufgabe übernimmt MediFox gern für Sie. Im Ergebnis erhalten Sie eine strukturierte Auswertung, deren Daten sich einfach übertragen lassen.

---

### Den Überblick behalten

Die Ergebnisindikatoren basieren auf der Auswertung umfassender Datenbestände. Die Vollständigkeit dieser Daten wird von MediFox kontinuierlich überprüft und Ihnen anhand einer übersichtlichen Darstellung veranschaulicht. Ob die Daten unvollständig oder noch zu überprüfen sind, erkennen Sie sofort.

---

### Ergebnisindikatoren souverän ermitteln

MediFox wertet die prüfungsrelevanten Daten nicht nur aus, sondern überprüft diese gleichzeitig auf Plausibilität. Unstimmige Angaben werden Ihnen direkt aufgezeigt und können gezielt korrigiert werden. Zudem berücksichtigt die Software die vorgegebenen Ausschlusskriterien. Damit gewinnen Sie zusätzlich an Sicherheit und vermeiden das Erfassen von Daten, die für die Qualitätsprüfung unerheblich sind.



### MediFox - Angebote für Sie!

#### MediFox Consulting

MediFox unterstützt Sie gern bei Ihrer Vorbereitung auf die Erhebung der Ergebnisindikatoren und die neuen MDK-Prüfungen. Dazu bieten wir Ihnen ein Fortbildungspaket an, das speziell auf Ihre Bedürfnisse abgestimmt ist und bis zu 3 Tage umfasst: Tag 1: Ergebnisindikatoren in der stationären Pflege, Tag 2: Umsetzung in MediFox stationär, Tag 3: Vorbereitung auf die neuen Qualitätsprüfungen. Fortbildungsmaßnahmen werden gemäß §114 Absatz 3 SGB XI mit bis zu 1.000 Euro pro Einrichtung gefördert.

---

#### MediFox Anwendertreffen und Kunden-Fachtage

Um Sie über aktuelle Neuerungen in unserer Software zu informieren und den Austausch der MediFox-Anwender untereinander zu intensivieren, veranstalten wir regelmäßig in ganz Deutschland regionale Anwendertreffen und Kunden-Fachtage. Die aktuellen Informationen finden Sie unter: <https://www.medifox.de/service/anwendertreffen>

---

#### Kontakt

MediFox GmbH  
Junkersstraße 1  
31137 Hildesheim  
Team Consulting&Training Tel.: 0 51 21 / 28 29 1-878  
Mail: [consulting@medifox.de](mailto:consulting@medifox.de)

