

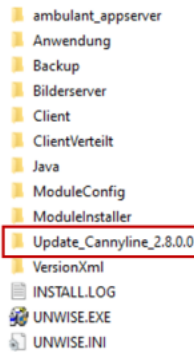
Installationsanleitung zum Update DANSOFTWARE / CANNYLINE

Ziel des Artikels

Dieser Artikel bietet Ihnen eine Anleitung für die Installation des Updates DANSOFTWARE®.

Schritt-für-Schritt Anleitung

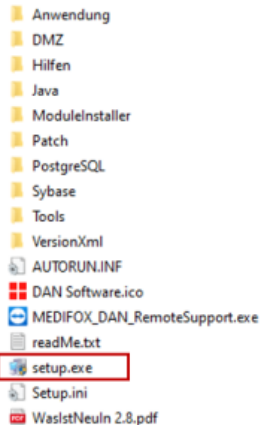
1. Entpacken Sie den „Download“ zum Update in das Verzeichnis der **DANSoftware** und erstellen dort ein neues Verzeichnis: z.B. Updates DANSOFTWARE / CANNYLINE



Tipp: Sollten Sie das Verzeichnis nicht finden können, machen Sie einen Rechtsklick auf die Verknüpfung der Software auf Ihrem Desktop und wählen Sie *Dateipfad öffnen*.

2. Starten Sie nun im neu erstellten Update-Verzeichnis die Setup.exe **als Administrator**. (Se

tup.exe markieren -> rechte Maustaste ->  Als Administrator ausführen)



3. Klicken Sie zunächst auf **Weiter**.



Verwandte Artikel

- [Hotfix Anleitung Tulipan / DANtouch / DANLife / Cannyline / DANred / DakotaLE 7.4 / Update DANSOFTWARE](#)
- [Installationsanleitung zum Update DANSOFTWARE / CANNYLINE](#)

Hier geht's zum Download des Updates

[Update_Cannyline_V2_9_0_1](#)

[Hotfix_Cannyline_2.9.0.6](#)

[Update_DANTouch_Tulipan_V5_4_0_1.zip](#)

[HotFix_Tulipan_DANtouch_5.4.0.10](#)

[Update_DANLife_Tulipan_V2_4_0_1.zip](#)

[HotFix_DANLife_Tulipan_2.4.0.10](#)

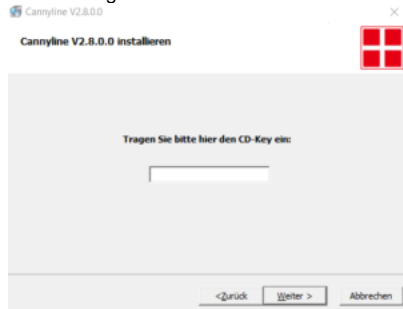


Bei der Installation des Updates sind folgende Punkte zu beachten

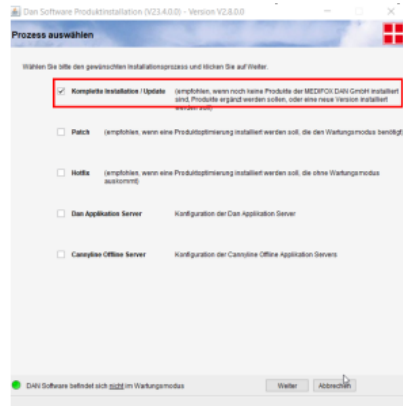
- Für den Zeitraum der Installation darf / kann niemand die DAN-Software nutzen.
- Die Installationsdauer beträgt, je nach Datenbankgröße, ca. 30 Minuten
- Je nach Systembeschaffenheit kann die Dauer des Updates abweichen

Installationsanleitung zum Herunterladen

- Falls die Abfrage zu einem CD-Key erfolgt, geben Sie bitte: **14563** in das Eingabefeld ein und bestätigen Sie im Anschluss mit **Weiter**.



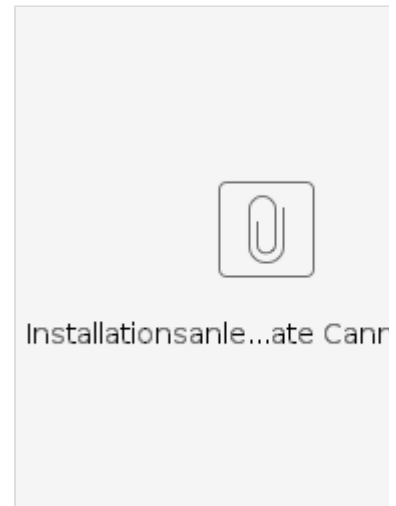
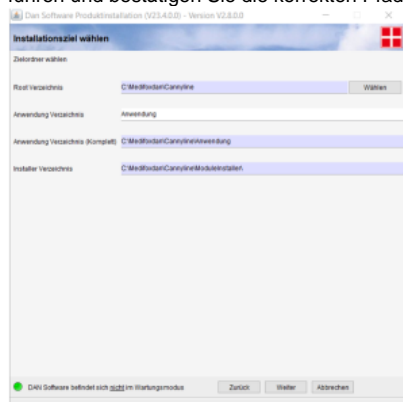
- Wählen Sie als Installationsprozess **Komplette Installation/Update** aus und klicken Sie auf **Weiter**.



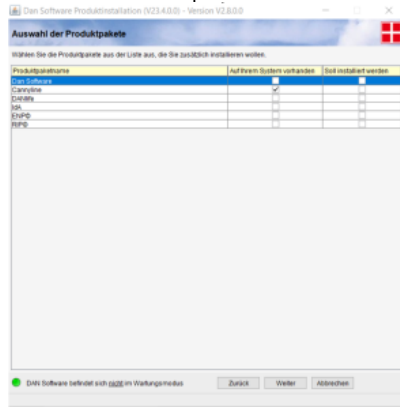
- Prüfen Sie, ob die **Pfade in den korrekten Installations-Ordner** führen und bestätigen Sie die korrekten Pfade mit **Weiter**. Achtung: Bei mehreren Installationen auf einem Server können die Pfade abweichen!



- Belassen Sie hier alle Haken, wie eingestellt und drücken Sie **Weiter**.
- Installationsziel wählen. Prüfen Sie, ob die **Pfade in den korrekten Installations-Ordner** führen und bestätigen Sie die korrekten Pfade mit **Weiter**.

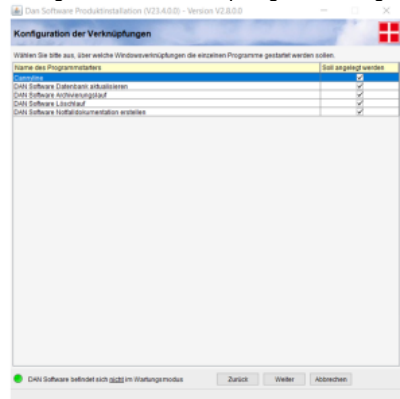


9. Auswahl der Produktpakete

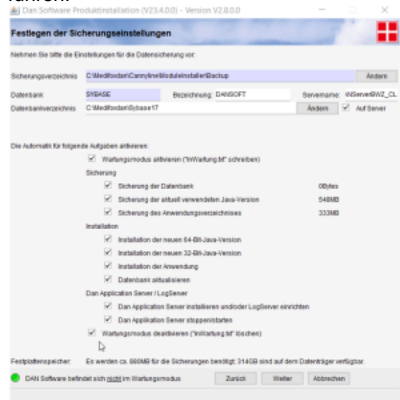


Achten Sie darauf, dass alle Haken gesetzt sind, insofern keine abweichenden Anweisungen vorhanden sind. Bestätigen Sie mit **Weiter**.

10. Konfiguration der Verknüpfungen. Bestätigen Sie mit **Weiter**.

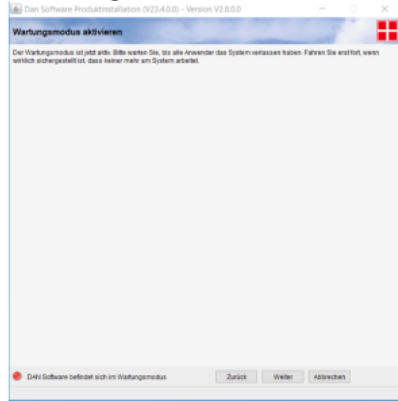


11. Festlegen der Sicherungseinstellungen: Vergewissern Sie sich, dass der Punkt **Sicherung der Datenbank aktiviert** ist, ein fehlerhaftes Datenbankupdate kann sonst zu Datenverlust führen!

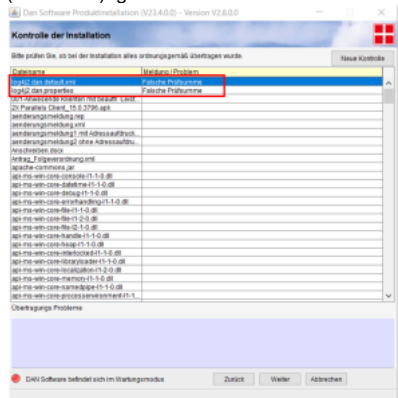


12. Bestätigen Sie mit **Weiter**. Sollte das Betätigen der Schaltfläche **Weiter** mit den aktivierten Optionen aufgrund eines Fehlers o.ä. nicht funktionieren, so kontaktieren Sie bitte den Support.

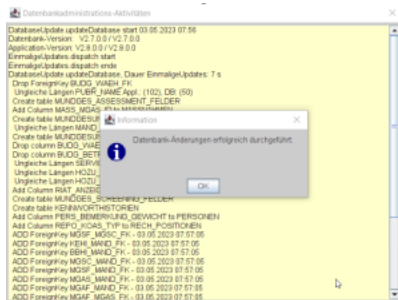
13. Wartungsmodus aktivieren. Bestätigen Sie mit **Weiter**.



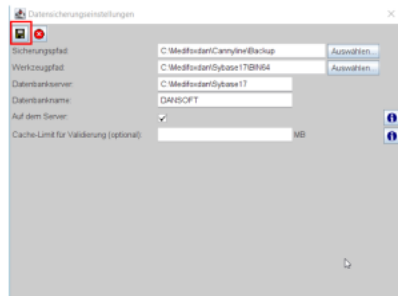
14. Kontrolle der Installation. Die Meldung *Falsche Prüfsumme* für Dateien beginnend mit *log4j* (siehe Bild) ignorieren und mit **Weiter** bestätigen.



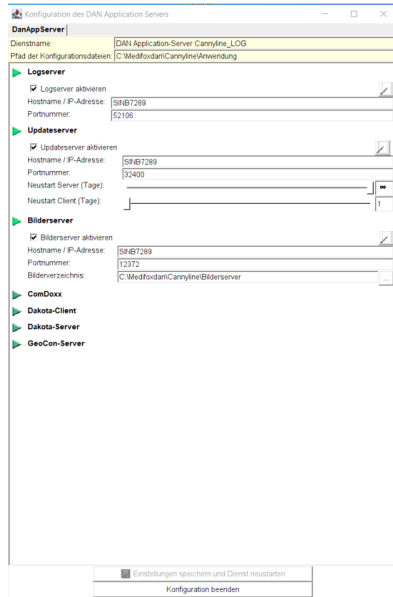
15. Bitte die Datenbank-Änderungen mit **OK** bestätigen. Sollte es hier eine Fehlermeldung statt der obigen Erfolgsmeldung geben, so wenden Sie sich bitte an den Support! Bitte das Update nicht wiederholen!



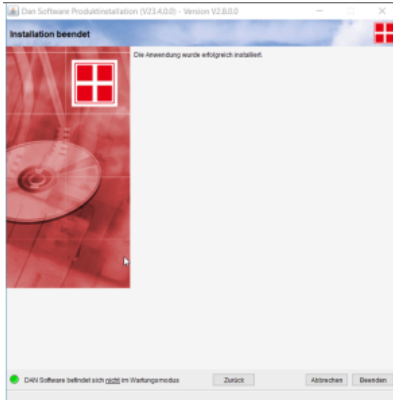
16. Bitte die Datensicherungseinstellungen mit dem Diskettensymbol oben links bestätigen und mit dem roten X daneben, das Fenster schließen.



17. Bei der Konfiguration des DAN Application Servers auf **Konfiguration beenden** klicken.



18. Beenden Sie mit der Schaltfläche **Beenden** die Installation.



Bei einer verteilten Installation dauert es einige Minuten, bis die Client-Rechner die neuen Dateien heruntergeladen haben und das Programm gestartet werden kann.

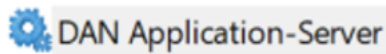
Optional bei Verwendung einer DMZ für die Kommunikation mit den Cannyboards

Update Cannyline auf dem DMZ betriebenen Cannyline-AppServer

1. *Computerverwaltung* öffnen und den Ordner *Dienste* auf der linken Seite anklicken.



2. Anschließend den Dienst *DAN Applikation-Server* suchen und mit der *linken Maustaste* markieren.



3. Anschließend die *rechte Maustaste* drücken und im Dropdown auf *Beenden* klicken.
4. Aus dem Download im *Verzeichnis DMZ* die Dateien DMZ_UPDATE.zip und falls vorhanden DMZ_HOTFIX.ZIP auf den DMZ Server kopieren und entpacken.
5. Den kompletten Inhalt von DMZ_UPDATE in den Ordner z.B. DANSoftware/Anwendung kopieren (die Vorhandenen Dateien einfach überschreiben).
6. Danach das gleiche durchführen für den Inhalt von DMZ_HOTFIX (falls vorhanden).
7. Den Dienst *DAN Applikation-Server* wieder starten.