

Genehmigungsnummer / -datum fehlt im Datenaustausch

Beim Versuch, den Datenaustausch zu versenden, erhalten Sie eine Fehlermeldung - gern präsentieren wir Ihnen in diesem Artikel den Lösungsweg.

Im Fehlerprotokoll wird folgender Fehlertext ausgegeben:

"Bei der Verordnung Nr. (Belegnummer) des Klienten (Klientenname) fehlt die Genehmigungsnummer."
"Bei der Verordnung Nr. (Belegnummer) des Klienten (Klientenname) fehlt das Genehmigungsdatum."

Fehlerprotokoll		MediFox GmbH	
Sendungs-Nr.:	9	Podbielkistraße 55	
Sendung erstellt am:	13.12.2017 07:34	30163 Hannover	
Datenaustauschstelle:	Arbeitsgemeinschaft AOK Rechenzentrum	IK: 460461462	
Seite:	1		

Position	Fehlertext
1	Bei der Verordnung Nr. 2856 des Klienten Becker, Waltraud fehlt die Genehmigungsnummer.
2	Bei der Verordnung Nr. 2856 des Klienten Becker, Waltraud fehlt das Genehmigungsdatum.

Beispiel der Fehlermeldung im Fehlerprotokoll

Lösungsweg

Genehmigungsnummer / -datum eintragen

1. Notieren Sie die Fehlermeldung oder drucken Sie diese aus.
2. Schließen Sie ggf. die geöffnete Vorschau, sowie die geöffneten Fenster.
3. Wechseln Sie in den Menüpunkt *Verwaltung / Verordnungen u. Aufträge*.
4. Rufen Sie den in der Fehlermeldung angesprochenen Klienten sowie den genannten Beleg auf und öffnen Sie diesen.
5. Klicken Sie in der geöffneten Verordnung oben auf die Registerkarte "Genehmigung" und erfassen Sie die entsprechenden Daten.

Angabe von erforderlichen Genehmigungsdaten im Verordnungsformular

Angabe von erforderlichen Genehmigungsdaten im Auftrag

6. Erstellen Sie die Sendung für den Datenaustausch.

Verwandte Artikel

- Datum liegt in der Zukunft
- Fehlerhafte Prüfziffer im IK des Kostenträgers
- Geburtsdatum liegt in der Zukunft (NAD-Segment), Fehlercode 30602, 35097
- Dateireihenfolgefehler ist aufgetreten, Fehler-Code: 11004,1105
- Datei wurde nach einer nicht mehr gültigen Version der technischen Anlage erstellt - Fehlercode 10110, Fehlernummer 20062
- Versand über dakota.le nicht möglich
- Gesamtbetrag der Dateisendung ist falsch, Fehlercode: 83
- Pflegegrad 0 ist kein gültiger Wert, Fehlercode: 3014
- IK der Annahmestelle kann nicht als Kostenträger/Kassen- IK verwendet werden
- Entschlüsselung von verschlüsselten Fehlerprotokollen in dakota.le



Für die Abrechnung einer vorläufigen Kostenzusage tragen Sie im Feld "Genehmigungsnummer" den Begriff "Pseudo" und als Genehmigungsdatum das Datum der ärztlichen Verordnung ein.

Hintergrundinfo

Die Genehmigungsnummer sowie das Genehmigungsdatum sind elementarer Bestandteil bei der Übermittlung der Abrechnungsdaten für die Kassen. Ohne diese Angaben würden die Daten abgewiesen werden, daher prüft MediFox noch vor dem Erstellen der Datensendung, ob diese Daten gepflegt wurden.